COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO MÉDIO	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Noções de Informática (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 1 e 2, leia a charge abaixo.

Declaração dos Direitos Humanos
AH, EU AGRADEÇO POR NESTE PAÍS NÃO EXISTIR MAIS PERSEGUIÇÕES, TORTURA E MORTE DE PRESOS POLÍTICOS; POR NÃO HAVER MAIS CENSURA À IMPRENSA E MAIS NENHUM INTELECTUAL EXILADO!
ANGELI

1) Considere as afirmações abaixo:

I. O objetivo da charge é promover o desapego aos bens materiais, mostrando que todos devem lutar pelos direitos humanos mais abstratos.

II. A crítica da charge concentra-se na denúncia de que direitos fundamentais, como moradia, não são cumpridos.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo:

I. A fala da personagem aparece em discurso direto.

II. A palavra "intelectual", na charge, é classificada como adjetivo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "girassol", "maquinista" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.

b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.

c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.

d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

4) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "naturalmente", "latino-americano" e "foto".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.

b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.

c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.

d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

5) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pelas artes cênicas" na oração abaixo:

Desde pequena, Ana demonstrou genuíno interesse pelas artes cênicas.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Predicativo do sujeito.
d) Complemento nominal.

6) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo:

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

7) Com a morte do arquiteto Oscar Niemeyer, um jornal publicou o seguinte título.

Ateu e com medo de avião, voou e teve missa.

A relação que se estabelece entre os elementos do período é de

a) causa
b) consequência
c) condição
d) concessão

8) Um cartaz colado em postes nas ruas trazia o seguinte anúncio:

Colchão

Sofá

Sujo!

Fone: 9999999

Considere as afirmações abaixo.

I. O sentido da mensagem muda se a palavra "sujo" for entendida como verbo ou como adjetivo.

II. Considerando-se a intenção do cartaz, entende-se que "sujo" é um adjetivo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo:

A maioria dos jovens que leem prefere romance do que poesia.

I. Há um erro de concordância verbal, pois o correto seria "preferem".

II. Há um erro de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
c) I e II
b) somente II
d) nenhuma

10) Considere o período e as afirmações abaixo:

Paulo, tem certeza da resposta?

I. O nome próprio é o sujeito da oração.

II. A pontuação está incorreta.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
c) I e II
b) somente II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I. A raíz quarta de um número inteiro não-negativo é um número inteiro não-negativo.

II. Toda dízima é um número irracional.

III. A notação científica do número 235000000 é igual a $23{,}5.10^7$.

IV. $\frac{2}{\sqrt{2}} = \sqrt{2}$.

Pode-se dizer que são corretas:

a) I, II e IV, somente.

b) III e IV, somente.

c) Somente uma delas.

d) II e III, somente.

12) O total de filhos dos funcionários de uma empresa é:

0 – 2 – 3 – 4 – 1 – 2 – 3 – 0 – 2 – 3 – 1 – 3

A moda, a média e a mediana referente ao total de filhos dos funcionários dessa empresa são, respectivamente.

a) 3, 2, 2.
c) 2, 2, 3.
b) 2, 3, 2.
d) 3, 2, 3.

13) O valor de b para que o determinante da matriz $\begin{bmatrix} x & \frac{b}{2} \\ 2 & y \end{bmatrix}$

seja igual a 8, em que x e y são as coordenadas da solução do sistema $\begin{cases} x+2y=7 \\ 2x+y=8 \end{cases}$**, é igual a:**

a) 2.
c) 4.
b) -2.
d) -1.

14) Com as letras A, C, D, G, H e J formam-se senhas de três letras com repetição sendo que a última não pode ser vogal. A probabilidade de escolhermos uma dessas senhas de modo que ela comece com a letra C ou D é de:

a) $\frac{1}{6}$
c) $\frac{1}{3}$
b) 30%
d) 25%

15) A soma das raízes negativas da equação $4x^4 - 17x^2 = -4$ é igual a:

a) -3
c) -2
b) -3,5
d) -2,5

16) A função f(x) = $|x^2 - 4x|$ **é decrescente no intervalo:**

a) $]-\infty,2[\cup]4,+\infty[$
c) $]-\infty,0[\cup]4,+\infty[$
b) $]-\infty,0[\cup]2,4[$
d) $]-\infty,2[$

17) Dois triângulos escalenos são semelhantes. O perímetro do maior triângulo é igual a 44 cm e o perímetro do menor é igual a 17,6 cm. Se o menor lado do maior triângulo mede 9 cm, então o menor lado do menor triângulo mede:

a) 3,6 cm
c) 6 cm
b) 4,8 cm
d) 3 cm

18) Carlos vai pintar 3 áreas idênticas em forma de circunferência cujo comprimento de cada uma mede 18,84 metros. Considerando π = 3,14, o total de tinta, em m², que Carlos precisa para pintar as 3 áreas, sem que haja desperdício, é igual a:

a) 42,39
c) 84,78
b) 339,12
d) 28,26

19) O valor da expressão $\sec(180^\circ) + [\operatorname{sen}(-45^\circ)]^2 \operatorname{cossec}(450^\circ) + \cos^2(315^\circ)$ é igual a:

a) 2
c) 1
b) -1
d) 0

20) O conjugado da divisão entre os números complexos z_1 cujo afixo é (-3,4) e $z_2 = \sqrt{2} \cdot \left[\cos\left(\frac{7\pi}{4}\right) + i.sen\left(\frac{7\pi}{4}\right)\right]$, nessa ordem, é igual a:

a) $\frac{-7+i}{2}$
c) $\frac{7+i}{2}$
b) $\frac{-7-i}{2}$
d) $\frac{7-i}{2}$

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21) No Windows o pequeno símbolo gráfico utilizado, por exemplo, para representar um software ou um atalho para um arquivo específico, é conhecido como:

a) Programa.
b) Aplicativo.
c) Ícone.
d) Paint.

22) No Windows XP para monitorar o desempenho do computador ou fechar um programa que não está respondendo, devemos acessar o:

a) Windows Update.
b) Desfragmentador de Disco.
c) Painel de Controle.
d) Gerenciador de Tarefas.

23) Para apagar todos os dados do disco rígido, inclusive o sistema operacional, devemos realizar o processo de:

a) Configuração.
b) Formatação.
c) Instalação.
d) Compactação.

24) Considere as afirmações que seguem, referente a Lixeira do Windows XP:

I. A restauração de um item na Lixeira faz com que ele retorne ao seu local original.

II. Se restaurar um arquivo que estava originalmente localizado em uma pasta excluída, essa pasta será recriada em seu local original e o arquivo será restaurado nela.

a) Somente a afirmação (I) está correta
b) Somente a afirmação (II) está correta
c) As duas afirmações estão corretas
d) As duas afirmações estão incorretas

25) Assinale qual é o formato nativo típico dos arquivos de apresentações do PowerPoint 2007:

a) .pdfx
b) .xlsx
c) .docx
d) .pptx

26) No Word 2007 as tabelas dentro de outras tabelas são chamadas de tabelas:

a) Alinhadas.
b) Aninhadas.
c) Cruzadas.
d) Lineares.

27) No Excel 2007, se for atribuído o texto "RUI barbosa" para a célula C1, o resultado da fórmula =MAIÚSCULA(C1) será:

a) Rui Barbosa.
b) rui barbosa.
c) RUI BARBOSA.
d) rui BARBOSA.

28) Se as células de uma planilha Excel 2007 estiverem preenchidas da seguinte forma: A1=3, A2=2, A3=2, o resultado da fórmula =A1^A2*A3 será:

a) 7.
b) 12.
c) 18.
d) 81.

29) Na World Wide Web, caixas de diálogos usadas para fins de propaganda são popularmente conhecidas como:

a) Janelas pop-up.
b) Cookies.
c) Vírus.
d) Favoritos.

30) Programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com páginas da web é conhecido como:

a) Desktop.
b) Service pack.
c) Programa fonte.
d) Navegador.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) O processo de planejamento, implementação e controle do fluxo e armazenamento eficiente e econômico de matérias primas, materiais semi-acabados e produtos acabados, bem como as informações a eles relativas, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o propósito de atender às exigências dos clientes, denomina-se:

a) Administração Logística.
b) Tecnologia da Informação.
c) Movimentação de Carga.
d) Armazenagem de Material.

32) Assinale a alternativa correta:

I. Para que possa ser gerenciada de forma integrada, a logística deve ser tratada como um sistema no qual os componentes são interligados e interagem entre si de forma coordenada, com o objetivo de atender aos níveis de serviços estabelecidos pelos clientes ao menor custo.

II. Em logística, um movimento em qualquer um dos componentes de um sistema tem efeito sobre outros componentes do mesmo sistema. A tentativa de otimização de cada um dos componentes, isoladamente, não leva à otimização de todo o sistema.

a) Somente a I está correta.
b) Somente a II está correta.
c) Todas estão corretas.
d) Nenhuma está correta.

33) _____ é a integração dos processos do negócio, desde os fornecedores até o consumidor final, que assegure os suprimentos de produtos, serviços e informações, de tal forma que acrescente valor ao cliente.

a) Administração de Materiais.
b) Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos.
c) Gestão do Estoque.
d) Compras.

34) A Logística é muito ampla e engloba as atividades abaixo, <u>exceto</u>:

a) Embalagem.

b) Transporte.

c) Armazenagem.

d) Desenvolvimento de produtos.

35) Estoques sejam de matérias primas, produtos intermediários ou produtos acabados servem para as finalidades abaixo, <u>exceto</u>:

a) Melhorar o nível do serviço.

b) Permitir economias de escala nas compras e no transporte.

c) Agir como proteção contra aumento de preços.

d) Garantir melhores vendas.

36) Assinale a alternativa correta:

I. Cada vez mais as empresas estão procurando garantir a disponibilidade de produto para o cliente final, com menor nível de estoque possível.

II. O elevado custo de capital tem tornado a posse e a manutenção de estoques cada vez mais onerosos.

a) Todas estão corretas.

b) Nenhuma está correta.

c) Somente a I está correta.

d) Somente a II está correta.

37) _____ é o elo entre o fornecedor e a produção, e entre a produção e o cliente.

a) Armazenagem.

b) Vendas.

c) Manutenção.

d) Compras.

38) A Armazenagem é necessária pelas razões abaixo, <u>exceto</u>:

a) Obter economias de transporte.

b) Obter economias de produção.

c) Manter a satisfação do cliente.

d) Manter uma fonte de financiamento.

39) Sobre compra e venda mercantil, assinale a alternativa correta:

I. Compra e venda mercantil acontece somente quando comprador e vendedor são simultaneamente executores da atividade.

II. Na maioria das vezes, a compra e venda mercantil é contrato cível, sujeito às normas do Código Civil e legislação especial.

a) Nenhuma afirmação está correta.

b) Todas as afirmações estão corretas.

c) Somente a I está correta.

d) Somente a II está correta.

40) Em compra e venda mercantil pode-se tratar de bem de qualquer espécie, imóvel, móvel ou semovente. Semovente é o bem _____

a) legal.

b) usual.

c) que se move por si só.

d) que se beneficia por si só.

41) _____ é um documento que registra a transferência de propriedade sobre um bem por uma empresa a outra. Já _____ é um documento que uma empresa declara que recebeu de outra empresa algo especificado.

a) Nota fiscal / Recibo.

b) Nota promissória / Fatura.

c) Nota fiscal / Fatura.

d) Nota promissória / Recibo.

42) _____ é uma promessa de pagamento enquanto que _____ é o documento que representa a venda para os clientes.

a) Fatura / Recibo.

b) Nota fiscal / Nota promissória.

c) Nota promissória / Fatura.

d) Recibo / Nota fiscal.

43) Sobre a lei 8666/93 é correto afirmar:

I. As compras, sempre que possível, deverão ser processadas através de sistema de registro de preços.

II. As compras, sempre que possível, deverão submeter-se às condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor privado.

a) Somente a I está correta.

b) Somente a II está correta.

c) Nenhuma está correta.

d) Todas estão corretas.

44) _____ é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.

a) Tomada de custo.

b) Concorrência.

c) Convite.

d) Concurso.

45) Assinale a alternativa correta:

I. É dispensável a licitação nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.

II. É indispensável a licitação quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.

a) Somente a I está correta.

b) Somente a II está correta.

c) Nenhuma está correta.

d) Todas estão corretas.

46) O subsistema de RH, recrutamento e seleção executa as atividades abaixo, <u>exceto</u>:

a) Captação e triagem de profissionais no mercado.

b) Seleção de profissionais para a empresa.

c) Encaminhamento após seleção para a contratação.

d) Remuneração pessoal na empresa.

47) _____ é o número de empregados desligados da empresa num determinado período comparativamente ao quadro médio de efetivos.

a) Contratação.

b) Quadro planejado.

c) *Turn over*.

d) Demissionário.

48) Assinale abaixo a alternativa que <u>não</u> condiz com uma fonte de recrutamento.

a) Banco de dados interno.

b) Funcionários de outras empresas.

c) Funcionários da própria empresa.

d) Indicações.

49) Os benefícios concedidos pela empresa aos seus funcionários em atendimento às exigências legais denominam-se:

a) Compulsórios.

b) Espontâneos.

c) Voluntários.

d) Intrínsecos.

50) São funções do departamento pessoal as relacionadas abaixo, <u>exceto</u>:

a) Admissões de novos empregados.

b) Demissões de empregados.

c) Folha de pagamento.

d) Treinamento de pessoal.

51) São entidades juridicamente definidas como não pertencentes à categoria de instituição financeira, mas que prestam serviço financeiro regulamentado:

a) Agências de Fomento ou de Desenvolvimento.

b) Sociedades Seguradoras.

c) Sociedades de Capitalização.

d) Entidades abertas de previdência privada com fins lucrativos.

52) As principais autoridades de apoio ao Sistema Financeiro Nacional são as relacionadas abaixo, <u>exceto</u>:

a) Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social.

b) Caixa Econômica Federal.

c) Comissão de Valores Imobiliários.

d) Banco do Brasil.

53) São funções do Banco Central do Brasil as relacionadas abaixo, <u>exceto</u>:

a) Emitir papel-moeda e moeda metálica.

b) Executar os serviços meio-circulantes.

c) Receber os recolhimentos compulsórios e também os depósitos voluntários das instituições financeiras.

d) Ser regulador das reservas oficiais de ouro e moeda estrangeira, orientando as instituições financeiras a serem depositárias.

54) _____ é o principal instrumento de execução da política de investimentos de longo prazo do governo federal, em áreas como a indústria, comércio e agricultura.

a) Banco do Brasil.

b) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social.

c) Secretaria de Previdência Complementar.

d) Brasil Resseguros.

55) Assinale a alternativa correta:

I. O empregador é o devedor principal das verbas trabalhistas, responde pelas obrigações resultantes da relação de trabalho.

II. Na sociedade ilimitada e solidária, o sócio sempre será responsável subsidiário das obrigações sociais e assumirá o débito, caso não seja encontrado nenhum bem da empresa que assegurar a execução.

a) Todas estão corretas.

b) Nenhuma está correta.

c) Somente a I está correta.

d) Somente a II está correta.

56) Contrato de trabalho é o acordo tácito ou expresso mediante o qual, ajustam as partes, direitos e obrigações recíprocas. Aquele contrato que caracteriza-se pela natureza privada não só de sujeitos pactuantes como também dos interesses envolvidos e, por fim, da própria relação jurídica central do contrato denomina-se:

a) Contrato Sinalagmático.

b) Contrato de Direito Pactuado de Vendas Privadas.

c) Contrato de Trato Sucessivo.

d) Contrato Consensual.

57) _____ é o conjunto de parcelas pagas pelo empregador ao empregado em função do contrato de trabalho.

a) Salário.

b) Remuneração.

c) Benefício Compulsório.

d) Benefício Espontâneo.

58) São exemplos de bens e direitos os relacionados abaixo, <u>exceto</u>:

a) Dinheiro em caixa.

b) Mercadorias para revender.

c) Imóveis.

d) Contas a pagar.

59) Em uma empresa _____ é composto de bens e direitos e _____ é composto de obrigações.

a) Ativo / Passivo.

b) Patrimônio Líquido / Lucro.

c) Passivo / Ativo.

d) Lucro / Patrimônio Líquido.

60) _____ são os recursos econômicos consumidos pela atividade empresarial com o objetivo de gerar receitas.

a) Custos fixos.

b) Despesas.

c) Valor.

d) Entradas.

61) Sobre impostos extraordinários, constantes no Sistema Tributário Nacional assinale a alternativa correta.

I. Na iminência ou no caso de guerra externa, a União pode instituir, temporariamente, impostos extraordinários compreendidos ou não entre os referidos no Sistema Tributário Nacional, suprimidos, gradativamente, no prazo máximo de cinco anos, contados da celebração da paz.

II. A União é proibida de criar impostos não citados no Sistema Tributário Nacional, mesmo que por motivo de guerra.

a) Somente a I está correta.

b) Somente a II está correta.

c) Nenhuma está correta.

d) Todas estão corretas.

62) Maria fez uma aplicação de R$ 2.000,00. Ao final de um mês resgatou R$ 2.450,00. O valor da taxa de juros ao dia é:

a) 0,0075% a. d.

b) 0,75% a. d.

c) 0,075% a. d.

d) 7,5% a. d.

63) Joana fez uma aplicação de R$ 10.000,00. Ao final de um semestre resgatou R$ 19.000,00. O valor da taxa de juros ao dia é:

a) 0,005 % a. d.

b) 0,05% a. d.

c) 0,5 % a. d.

d) 5 % a. d.

64) Mariana percorre 15 km em duas horas e meia. Se tivesse que percorrer 54 Km levaria:

a) 18 horas.

b) 4 horas e meia.

c) 8 horas.

d) 9 horas.

65) Corto 2kg de legumes em 15 min. Em uma hora consigo cortar _____ Kg.

a) 8.

b) 9.

c) 10.

d) 11.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO MÉDIO	TÉCNICO DE OPERAÇÕES
	EQUIPAMENTOS

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (15 questões), Matemática (15 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 1 e 2, leia a charge abaixo.

Declaração dos Direitos Humanos
AH, EU AGRADEÇO POR NESTE PAÍS NÃO EXISTIR MAIS PERSEGUIÇÕES, TORTURA E MORTE DE PRESOS POLÍTICOS; POR NÃO HAVER MAIS CENSURA À IMPRENSA E MAIS NENHUM INTELECTUAL EXILADO!
ANGELI

1) Considere as afirmações abaixo:

I. O objetivo da charge é promover o desapego aos bens materiais, mostrando que todos devem lutar pelos direitos humanos mais abstratos.

II. A crítica da charge concentra-se na denúncia de que direitos fundamentais, como moradia, não são cumpridos.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo:

I. A fala da personagem aparece em discurso direto.

II. A palavra "intelectual", na charge, é classificada como adjetivo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "girassol", "maquinista" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

4) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "naturalmente", "latino-americano" e "foto".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

5) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pelas artes cênicas" na oração abaixo:

Desde pequena, Ana demonstrou genuíno interesse pelas artes cênicas.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Predicativo do sujeito.
d) Complemento nominal.

6) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo:

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

7) Com a morte do arquiteto Oscar Niemeyer, um jornal publicou o seguinte título.

Ateu e com medo de avião, voou e teve missa.

A relação que se estabelece entre os elementos do período é de

a) causa
b) consequência
c) condição
d) concessão

8) Um cartaz colado em postes nas ruas trazia o seguinte anúncio:

Colchão
Sofá
Sujo!
Fone: 9999999

Considere as afirmações abaixo.

I. O sentido da mensagem muda se a palavra "sujo" for entendida como verbo ou como adjetivo.

II. Considerando-se a intenção do cartaz, entende-se que "sujo" é um adjetivo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo:

A maioria dos jovens que leem prefere romance do que poesia.

I. Há um erro de concordância verbal, pois o correto seria "preferem".

II. Há um erro de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere o período e as afirmações abaixo:

Paulo, tem certeza da resposta?

I. O nome próprio é o sujeito da oração.

II. A pontuação está incorreta.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

11) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

Não sei _____ deram _____ jovem tamanha responsabilidade.

a) porque – àquele
b) por que – àquele
c) porque – aquele
d) por que – aquele

Para responder às questões de 12 a 15, leia a crônica abaixo, de Luis Fernando Veríssimo.

Minhas Férias

Eu, minha mãe, meu pai, minha irmã (Su) e meu cachorro (Dogman) fomos fazer camping. Meu pai decidiu fazer camping este ano porque disse que estava na hora de a gente conhecer a natureza de perto, já que eu, a minha irmã (Su) e o meu cachorro (Dogman) nascemos em apartamento, e, até cinco anos de idade, sempre que via um passarinho numa árvore, eu gritava "aquele fugiu!" e corria para avisar um guarda; mas eu acho que meu pai decidiu fazer camping depois que viu os preços dos hotéis, apesar da minha mãe avisar que, na primeira vez que aparecesse uma cobra, ela voltaria para casa correndo, e minha irmã (Su) insistir em levar o toca-disco e toda a coleção de discos dela, mesmo o meu pai dizendo que aonde nós íamos não teria corrente elétrica, o que deixou minha irmã (Su) muito irritada, porque, se não tinha corrente elétrica, como ela ia usar o secador de cabelo? Mas eu e o meu cachorro (Dogman)

gostamos porque o meu pai disse que nós íamos pescar, e cozinhar nós mesmos o peixe pescado no fogo, e comer o peixe com as mãos, e se há uma coisa que eu gosto é confusão. Foi muito engraçado o dia em que minha mãe abriu a porta do carro bem devagar, espiando embaixo do banco com cuidado e perguntando "será que não tem cobra?", e o meu pai perdeu a paciência e disse "entra no carro e vamos embora", porque nós ainda nem tínhamos saído da garagem do edifício. Na estrada tinha tanto buraco que o carro quase quebrou, e nós atrasamos, e quando chegamos no lugar do camping já era noite, e o meu pai disse "este parece ser um bom lugar, com bastante grama e perto da água", e decidimos deixar para armar a barraca no dia seguinte e dormir dentro do carro mesmo; só que não conseguimos dormir, porque o meu cachorro (Dogman) passou a noite inteira querendo sair do carro, mas a minha mãe não deixava abrirem a porta, com o medo de cobra; e no dia seguinte tinha a cara feia de um homem nos espiando pela janela, porque nós tínhamos estacionado o carro no quintal da casa dele, e a água que o meu pai viu era a piscina dele e tivemos que sair correndo. No fim conseguimos um bom lugar para armar a barraca, perto de um rio. Levamos dois dias para armar a barraca, porque a minha mãe tinha usado o manual de instruções para limpar umas porcarias que meu cachorro (Dogman) fez dentro do carro, mas ficou bem legal, mesmo que o zíper da porta não funcionasse e para entrar ou sair da barraca a gente tivesse que desmanchar tudo e depois armar de novo. O rio tinha um cheiro ruim, e o primeiro peixe que nós pescamos já saiu da água cozinhando, mas não deu para comer, e o melhor de tudo é que choveu muito, e a água do rio subiu, e nós voltamos pra casa flutuando, o que foi muito melhor que voltar pela estrada esburacada; quer dizer que no fim tudo deu certo.

Veríssimo, Luis Fernando. *O Santinho*. Rio de Janeiro. Objetiva

12) Considere as afirmações abaixo:

I. Com humor, o autor constrói um texto com base em redações escolares, narrando férias com a família.
II. A visão do narrador de que as férias foram boas é comprovada realmente pelos fatos relatados.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

13) Considere o período e as afirmações abaixo:

Na estrada tinha tanto buraco que o carro quase quebrou, e nós atrasamos, e quando chegamos no lugar do camping, já era noite, (...).

I. O verbo "chegar" é empregado com a regência coloquial e não de acordo com a norma culta.
II. A oração destacada estabelece uma relação de consequência.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

14) Considere o período abaixo:

Mas eu e o meu cachorro (Dogman) gostamos porque o meu pai disse que nós íamos pescar, e cozinhar nós mesmos o peixe pescado no fogo, e comer o peixe com as mãos, e se há uma coisa que eu gosto é confusão.

Se o verbo "dizer" fosse colocado no presente do indicativo, o verbo "ir" deveria ficar no

a) presente do subjuntivo.
b) futuro do presente do indicativo.
c) futuro do pretérito do indicativo.
d) pretérito imperfeito do indicativo.

15) Assinale a alternativa que indica, respectivamente, as relações estabelecidas pelas conjunções destacadas no período abaixo:

O rio tinha um cheiro ruim, **e** o primeiro peixe que nós pescamos já saiu da água cozinhando, **mas** não deu para comer (...)

a) adição – adição
b) adição – adversidade
c) adversidade – adversidade
d) alternativa – conclusão

MATEMÁTICA

16) Sejam as afirmações:

I. A raíz quarta de um número inteiro não-negativo é um número inteiro não-negativo.
II. Toda dízima é um número irracional.
III. A notação científica do número 235000000 é igual a $23{,}5.10^7$.
IV. $\frac{2}{\sqrt{2}} = \sqrt{2}$

Pode-se dizer que são corretas:

a) I, II e IV, somente.
b) III e IV, somente.
c) Somente uma delas.
d) II e III, somente.

17) O total de filhos dos funcionários de uma empresa é:

0 – 2 – 3 – 4 – 1 – 2 – 3 – 0 – 2 – 3 – 1 – 3

A moda, a média e a mediana referente ao total de filhos dos funcionários dessa empresa são, respectivamente.

a) 3, 2, 2.
b) 2, 3, 2.
c) 2, 2, 3.
d) 3, 2, 3.

18) O valor de b para que o determinante da matriz $\begin{bmatrix} x & \frac{b}{2} \\ 2 & y \end{bmatrix}$

seja igual a 8, em que x e y são as coordenadas da solução do sistema $\begin{cases} x + 2y = 7 \\ 2x + y = 8 \end{cases}$**, é igual a:**

a) 2.
b) -2.
c) 4.
d) -1.

19) Com as letras A, C, D, G, H e J formam-se senhas de três letras com repetição sendo que a última não pode ser vogal. A probabilidade de escolhermos uma dessas senhas de modo que ela comece com a letra C ou D é de:

a) $\frac{1}{6}$
b) 30%
c) $\frac{1}{3}$
d) 25%

20) A soma das raízes negativas da equação $4x^4 - 17x^2 = -4$ é igual a:

a) -3
b) -3,5
c) -2
d) -2,5

21) A função f(x) = $|x^2 - 4x|$ **é decrescente no intervalo:**

a) $]-\infty, 2[\cup]4, +\infty[$
b) $]-\infty, 0[\cup]2, 4[$
c) $]-\infty, 0[\cup]4, +\infty[$
d) $]-\infty, 2[$

22) Dois triângulos escalenos são semelhantes. O perímetro do maior triângulo é igual a 44 cm e o perímetro do menor é igual a 17,6 cm. Se o menor lado do maior triângulo mede 9 cm, então o menor lado do menor triângulo mede:

a) 3,6 cm
b) 4,8 cm
c) 6 cm
d) 3 cm

23) Carlos vai pintar 3 áreas idênticas em forma de circunferência cujo comprimento de cada uma mede 18,84 metros. Considerando π = 3,14, o total de tinta, em m², que Carlos precisa para pintar as 3 áreas, sem que haja desperdício, é igual a:

a) 42,39
c) 84,78
b) 339,12
d) 28,26

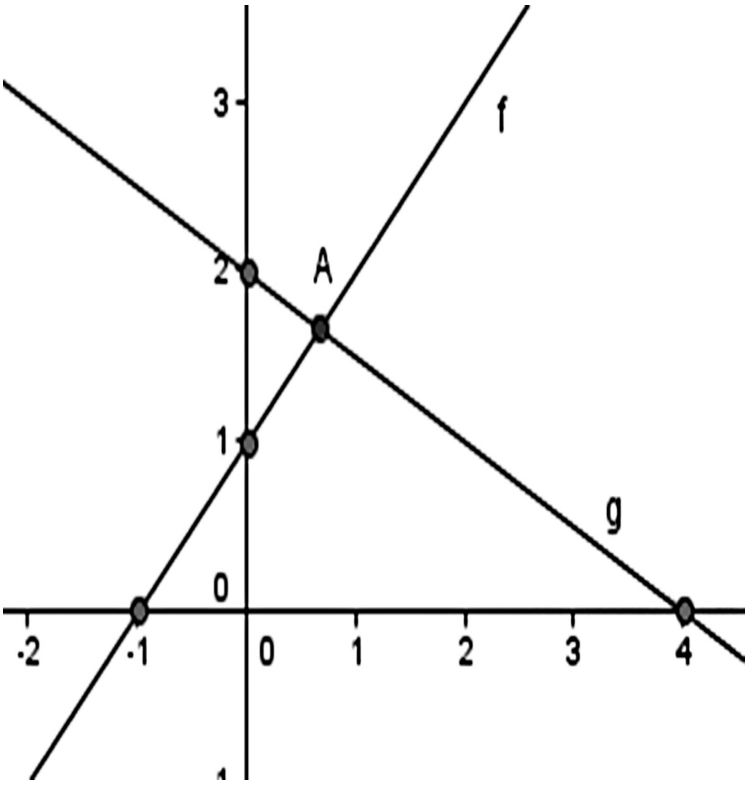
24) O valor da expressão sec(180º) +[sen(-45º)]² cossec(450º) + cos²(315º) é igual a:

a) 2
c) 1
b) -1
d) 0

25) O conjugado da divisão entre os números complexos z_1 cujo afixo é (-3,4) e $z_2 = \sqrt{2}\cdot\left[\cos\left(\frac{7\pi}{4}\right)+i.sen\left(\frac{7\pi}{4}\right)\right]$, nessa ordem, é igual a:

a) $\frac{-7+i}{2}$
c) $\frac{7+i}{2}$
b) $\frac{-7-i}{2}$
d) $\frac{7-i}{2}$

26) Sejam f e g duas funções afins conforme gráfico abaixo, então as coordenadas do ponto A (intersecção entre as duas funções) são:



a) (0,8 ; 1,8)
c) $\left(\frac{7}{10},\frac{5}{3}\right)$
b) $\left(\frac{2}{3},\frac{5}{3}\right)$
d) (0,83;1,75)

27) Num triângulo ABC, retângulo em B, os catetos medem 5 cm e 12 cm. A altura relativa ao vértice B desse triângulo, em cm, é aproximadamente igual a:

a) 4,6.
c) 3,7.
b) 1,3.
d) 5,2.

28) O volume de um paralelepípedo cuja largura é o dobro do comprimento e a altura é o triplo da largura, sabendo-se que a largura tem a mesma medida da aresta de um cubo cujo volume é igual a 216 cm³, é, em cm³:

a) 162.
c) 432.
b) 216.
d) 324.

29) Com relação à função quadrática f(x) = ax² + bx + c, é correto afirmar que:

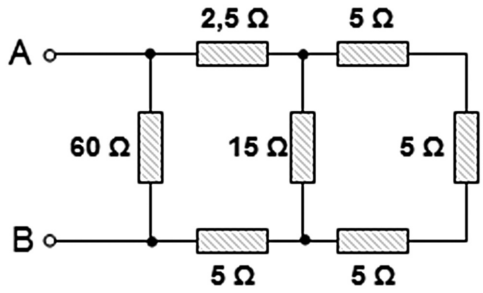
a) O ponto de máximo é dado pela maior raíz da função.
b) Se $b^2 - 4ac < 0$ então a função não possui ponto de máximo e nem ponto de mínimo.
c) Se o coeficiente de x for igual à zero pode ser que a função não tenha raízes reais.
d) As coordenadas do ponto mínimo da função são $\left(-\frac{b}{a},-\frac{\Delta}{2a}\right)$, para a > 0.

30) Dentre as alternativas, a única <u>incorreta</u> é:

a) Ângulos alternos internos são congruentes.
b) Se $\infty = 3x - 10^o$ é oposto pelo vértice ao ângulo $\beta = 2x + 20^o$, então x = 30º.
c) Ângulos colaterais externos são complementares.
d) Se $\infty = 3x - 10^o$ é correspondente ao ângulo $\beta = 2x + 20^o$, então x = 30º.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considere o circuito abaixo para responder as três próximas questões.



31) O valor total da resistência "enxergada" a partir de AB é de:

a) 15 Ω.
c) 7,5 Ω.
b) 60 Ω.
d) 12 Ω.

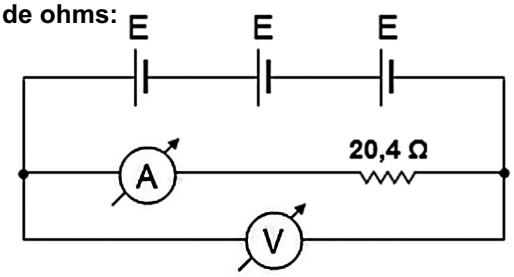
32) Se colocarmos uma fonte de tensão de 48 V, com resistência interna de 3 Ω, a corrente que atravessará essa resistência será de:

a) 2,6 A.
c) 4,0 A.
b) 0,8 A.
d) 3,2 A.

33) A queda de tensão no resistor de 60 Ω é de:

a) 38,4 V.
c) 24,0 V.
b) 48,0 V.
d) 28,4 V.

Considere o circuito abaixo e o enunciado seguinte para responder às duas próximas questões, tendo-se que as fontes são idênticas, cada uma possui força eletromotriz de um e quatro décimos de volt e resistência interna de dois décimos de ohms:



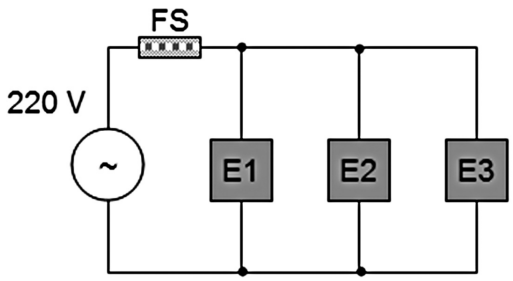
34) O valor apresentado pelo Amperímetro ideal é de:
a) Dois décimos de ampere.
b) Dez centésimos de ampere.
c) Oito centésimos de ampere.
d) Quinze centésimos de ampere.

35) O valor apresentado pelo voltímetro ideal é de:
a) Três volts e seis centésimos.
b) Quatro volts e oito centésimos.
c) Dois volts e quatro centésimos.
d) Um volt e seiscentos e trinta e dois milésimos.

36) A medida comercial que especifica uma fonte de alimentação de um PC é dada por:
a) Volt-ampere-reativo.
b) Volt.
c) Watts.
d) Volt-ampere.

37) Um equipamento resistivo, que tem como indicação 50W – 120V, possui uma resistência interna de:
a) 144 Ω.
b) 72 Ω.
c) 192 Ω.
d) 288 Ω.

Considere o desenho e o texto a seguir para responder às duas próximas questões, tendo-se que os equipamentos E1, E2 e E3 são puramente resistivos e possuem, respectivamente, especificações 1.000W ~ 220 V, 1.600 W ~ 220V e 2.500 W ~ 220 V. FS é o fusível de proteção.

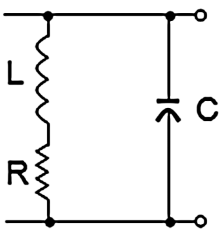


38) Com base no enunciado e no desenho, a associação resistiva de E1, E2 e E3 vale:
a) 48,4 Ω.
b) 24,2 Ω.
c) 12,1 Ω.
d) 9,5 Ω.

39) O fusível FS deve suportar uma corrente de pelo menos:
Observação: Considerar duas casas decimais na resolução do problema.
a) 23,2 A.
b) 9,1 A.
c) 4,6 A.
d) 18,2 A.

40) Num circuito transistorizado um sinal de áudio de 2.10^3 hertz modula uma portadora de 50.10^6 hertz gerando um desvio de frequência de $2{,}5.10^3$ hertz. Com base nestes dados a largura de banda do sinal FM vale:
a) 5.10^3 hertz.
b) 4.10^3 hertz.
c) 50.10^6 hertz.
d) 100.10^6 hertz.

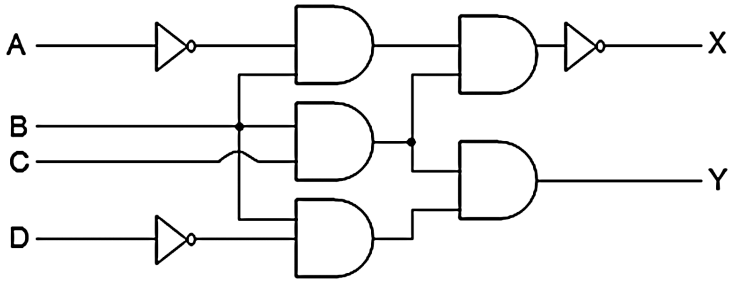
Considere o enunciado a seguir para responder às duas próximas questões. A figura abaixo apresenta um circuito RLC, sendo o valor de R igual a 15 Ω, do indutor igual a 200.10^{-6} H e do capacitor igual a 4.10^{-10} F.



41) A frequência de ressonância do circuito vale aproximadamente:
a) 1,500 MHz.
b) 15,00 KHz.
c) 0,563 MHz.
d) 15,63 KHz.

42) A impedância do circuito no momento da ressonância vale:
a) (100/3) kΩ.
b) (10.000/3) kΩ.
c) (10/3) kΩ.
d) (1.000/3) kΩ.

43) Se entrarmos logicamente em A, B, C e D, respectivamente, com 0110 teremos em X e Y os valores:



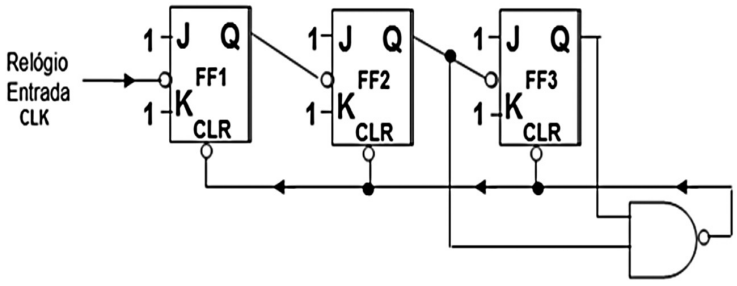
a) 0 e 0.
b) 1 e 1.
c) 0 e 1.
d) 1 e 0.

44) O desenho abaixo representa o Mapa de Karnaugh de termos máximos de uma expressão. A expressão booleana simplificada do produto de somas resolvido com a aplicação do mapa é expressa na alternativa:

	C+D	$C+\overline{D}$	$\overline{C}+\overline{D}$	$\overline{C}+D$
A+B	1	1		1
$A+\overline{B}$				
$\overline{A}+\overline{B}$				
$\overline{A}+B$	1			1

a) (A + B + C) . (B + C)
b) (A + C) . (B + D)
c) (A + B + D) . (B + C)
d) (A + B + C) . (B + D)

45) O Circuito Digital abaixo representa

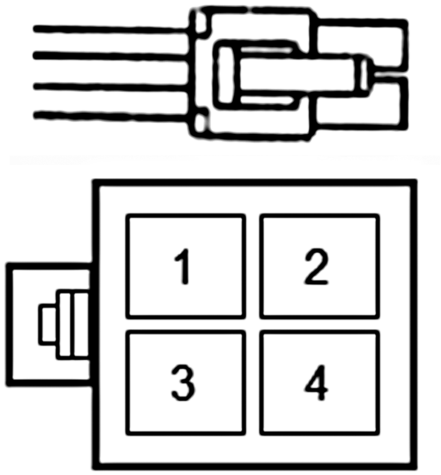


a) Um contador assíncrono de mod-6.
b) Um contador síncrono de mod-6.
c) Um contador assíncrono de mod-8.
d) Um contador síncrono de mod-8.

46) Considerando a questão anterior, sabe-se que o relógio de entrada possui um período de 10 nano segundos. Com base nesta informação se calcula a frequência do relógio que vale:
a) 1 MHz.
b) 100 MHz.
c) 10 MHz.
d) 1000 MHz.

47) De uma forma simples podemos classificar os multivibradores (Flip-Flop) em:
a) Astáveis, Biestáveis e Monoestáveis.
b) Síncronos e Assíncronos.
c) Digitais e Analógicos.
d) Complementares e Suplementares.

48) O desenho abaixo representa um conector proveniente de uma fonte de alimentação para micro-computadores (ATX P4). Sobre a montagem físico-elétrica do conector responda qual é a afirmação correta:



a) Pinos 1 e 2 são ligados a fios na cor amarela e são de +12 volts cada. Pinos 3 e 4 são ligados a fios na cor preta e formam a ligação ao terra.

b) Pino 1 é ligado a um fio na cor vermelha e possui +12 volts. Pino 2 é ligado a um fio na cor preta sendo o terra lógico. Pino 3 é ligado a um fio na cor azul sendo o terra real. Pino 4 é ligado a um fio na cor amarela e possui +5 volts.

c) Pino 1 é ligado a um fio na cor vermelha e possui +12 volts. Pino 2 é ligado a um fio na cor preta sendo o terra real. Pino 3 é ligado a um fio na cor azul sendo o terra lógico. Pino 4 é ligado a um fio na cor amarela e possui +5 volts.

d) Pino 1 é ligado a um fio na cor vermelha e possui +12 volts. Pino 2 é ligado a um fio na cor amarela e possui +5 volts. Pino 3 é ligado a um fio na cor verde e possui –5 volts. Pino 4 é ligado a um fio na cor preta sendo o terra.

49) A versão do barramento AGP 3.0 trabalha com uma alimentação de:

a) +5,0 V.
b) + 12,0 V.
c) +1,5 V.
d) + 9,0 V.

50) Responda quais das afirmações a seguir são corretas:

I. A memória - DRAM (Dynamic Random-Access Memory - RAM Dinâmica) é muito mais rápida que memórias SRAM, porém armazena menos dados e possui preço elevado se considerarmos o custo por byte. Estas memórias são utilizadas como memória cachê.

II. Memória - SRAM (Static Random-Access Memory - RAM Estática) possuem capacidade alta podendo armazenar grandes quantidades de dados. No entanto o acesso às informações costuma ser mais lento que o acesso às memórias dinâmicas.

a) Ambas estão corretas.
b) Apenas a I está correta.
c) Ambas estão incorretas.
d) Apenas a II está correta.

51) Na arquitetura de computadores envolvendo placa mãe com o Barramento IBM-PC, _____ faz a comunicação do processador com as memórias e com alguns barramentos de alta velocidade (exemplo: AGP).

a) O PCI Express.
b) A ponte norte.
c) O PCI Local Bus.
d) A ponte sul.

52) Alguns computadores ainda vêm com uma interface para MODEM (Modulador/Demodulador) que obedecem à especificação:

a) V.36.
b) V.92.
c) V.26.
d) V.35.

53) Várias tecnologias foram lançadas nos últimos anos visando a conexão de HDs a um sistema. No padrão SATA a ligação é feita através de _____ _____ e com conectores wafer de 8 mm de largura em cada extremidade.

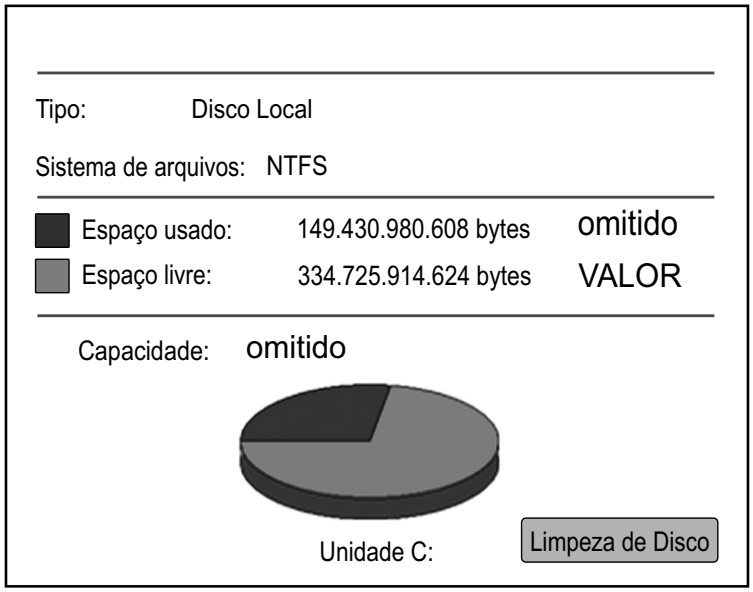
a) um cabo de dados com oito condutores (2 alimentações, 2 terras e 4 linhas de dados ativadas em dois pares)

b) um cabo de dados com sete condutores (1 alimentação, 2 terras e 4 linhas de dados ativadas em dois pares)

c) um cabo de dados com oito condutores (1 alimentação, 3 terras e 4 linhas de dados ativadas em dois pares)

d) um cabo de dados com sete condutores (3 terras e 4 linhas de dados ativadas em dois pares)

54) A informação que deverá ser apresentada no campo VALOR da figura abaixo (sem casas decimais) é:



Tela MS Windows 7 - Propriedade de OS (C:)

a) 300 GB.
b) 330 GB.
c) 311 GB.
d) 334 GB.

55) Assinale quais das afirmações a seguir são corretas.

I. Nos monitores LCD de matriz ativa, um transistor de película fina (TFT - *Thin Film Transistor*), distribui pequenos transistores e capacitores em uma matriz no vidro do monitor. Para selecionar um pixel específico, a linha em questão é acionada e uma carga é enviada para a coluna correta. Como todas as outras linhas que a coluna intercepta estão desligadas, somente o capacitor no pixel designado recebe uma carga. O capacitor é capaz de reter a carga até o próximo ciclo de atualização.

II. Nos monitores LCD de matriz passiva utiliza-se uma grade de metal condutor para carregar eletricamente cada pixel. Eles são mais baratos de se produzir, porém tem um tempo de resposta lento e controle de voltagem impreciso, se comparado com o da matriz ativa.

a) Apenas a I está correta.
b) Ambas estão corretas.
c) Apenas a II está correta.
d) Ambas estão incorretas.

56) O soquete LGA2011 (Soquete R) foi lançado em meados de 2011 para suportar:

a) Os processadores Core i3, i5, i7 séries 500 e 700.

b) Os processadores Core i5 e i7 série 800.

c) Os processadores Core i7 séries 3800 e 3900.

d) Os processadores Core i3 e i5 séries 800 e 900.

57) A porta de comunicação legada conhecida por COM1 com conector DB9 tem seus pinos de números 2 e 3 associados respectivamente às funções:

a) Transmite Dados e Recebe Dados.

b) Terminal Pronto e Modem Pronto.

c) Modem Pronto e Terminal Pronto.

d) Recebe Dados e Transmite Dados.

58) Um técnico configurando a BIOS de uma máquina se deparou com o parâmetro IDE HDD Block Mode. Este parâmetro habilitado:

a) Permite que a formatação do HD seja em blocos, ao invés de setores, o que melhora muito o desempenho do sistema.

b) Permite que a formatação do HD seja em blocos, ao invés de cilindros, o que melhora muito o desempenho do sistema.

c) Permite que os dados sejam acessados em blocos, ao invés de setores, o que melhora muito o desempenho do sistema.

d) Permite que os dados sejam acessados em tamanhos de blocos iguais aos da formatação lógica (Ex. NTFS, EXT3, etc), o que melhora muito o desempenho do sistema.

59) A tecnologia de discos Ultra320 que possui a especificação _____ trabalha com velocidade de barramento de 80 MHz transferindo 320 MB/s.

a) SCSI-2 FastWide.

b) SCSI-3 Síncrona.

c) SCSI- SPS.

d) SCSI-3 SPI-4.

60) Assinale qual das opções abaixo representa um tipo de memória que não pode ser reescrita eletricamente:

a) EEPROM.

b) EPROM.

c) FLASHEPROM.

d) E2PROM.

61) Uma partição FAT-16 com setores de 16KB pode atingir até

a) 4 GB.

b) 16 GB.

c) 1 GB.

d) 2 GB.

62) O sistema de arquivos _____ permitiu o suporte a partições de até 32 TB mantendo o suporte a nomes de arquivos com até 255 caracteres.

a) EXT3

b) HPFS

c) SPSS

d) EXT2

63) O MBR (*Master Boot Record*) é um registro de _____ estruturado para permitir que nele seja escrito informações relevantes para a carga do sistema operacional.

a) 128 Bytes

b) 512 Bytes

c) 256 Bytes

d) 255 Bytes

64) Um técnico, analisando um DUMP de memória teve como resposta o número em binário expresso por 0111100100111011. Este número convertido em hexadecimal pode ser escrito por:

a) 793B.

b) 78AB.

c) 397A.

d) 34473.

65) Quando se instala o Sistema Operacional LINUX, a partição _____ é uma extensão da memória RAM.

a) SWAP.

b) SPOOL.

c) DRAM.

d) SRAM.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO MÉDIO	TÉCNICO DE OPERAÇÕES
	DOCUMENTOS_QUALIDADE

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (15 questões), Matemática (15 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 1 e 2, leia a charge abaixo.

Declaração dos Direitos Humanos
AH, EU AGRADEÇO POR NESTE PAÍS NÃO EXISTIR MAIS PERSEGUIÇÕES, TORTURA E MORTE DE PRESOS POLÍTICOS; POR NÃO HAVER MAIS CENSURA À IMPRENSA E MAIS NENHUM INTELECTUAL EXILADO!
ANGELI

1) Considere as afirmações abaixo:

I. O objetivo da charge é promover o desapego aos bens materiais, mostrando que todos devem lutar pelos direitos humanos mais abstratos.

II. A crítica da charge concentra-se na denúncia de que direitos fundamentais, como moradia, não são cumpridos.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo:

I. A fala da personagem aparece em discurso direto.

II. A palavra "intelectual", na charge, é classificada como adjetivo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "girassol", "maquinista" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

4) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "naturalmente", "latino-americano" e "foto".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

5) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pelas artes cênicas" na oração abaixo:

Desde pequena, Ana demonstrou genuíno interesse pelas artes cênicas.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Predicativo do sujeito.
d) Complemento nominal.

6) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo:

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

7) Com a morte do arquiteto Oscar Niemeyer, um jornal publicou o seguinte título.

Ateu e com medo de avião, voou e teve missa.

A relação que se estabelece entre os elementos do período é de

a) causa
b) consequência
c) condição
d) concessão

8) Um cartaz colado em postes nas ruas trazia o seguinte anúncio:

Colchão
Sofá
Sujo!
Fone: 9999999

Considere as afirmações abaixo.

I. O sentido da mensagem muda se a palavra "sujo" for entendida como verbo ou como adjetivo.

II. Considerando-se a intenção do cartaz, entende-se que "sujo" é um adjetivo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo:

A maioria dos jovens que leem prefere romance do que poesia.

I. Há um erro de concordância verbal, pois o correto seria "preferem".

II. Há um erro de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere o período e as afirmações abaixo:

Paulo, tem certeza da resposta?

I. O nome próprio é o sujeito da oração.

II. A pontuação está incorreta.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

11) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

Não sei _____ deram _____ jovem tamanha responsabilidade.

a) porque – àquele
b) por que – àquele
c) porque – aquele
d) por que – aquele

Para responder às questões de 12 a 15, leia a crônica abaixo, de Luis Fernando Veríssimo.

Minhas Férias

Eu, minha mãe, meu pai, minha irmã (Su) e meu cachorro (Dogman) fomos fazer camping. Meu pai decidiu fazer camping este ano porque disse que estava na hora de a gente conhecer a natureza de perto, já que eu, a minha irmã (Su) e o meu cachorro (Dogman) nascemos em apartamento, e, até cinco anos de idade, sempre que via um passarinho numa árvore, eu gritava "aquele fugiu!" e corria para avisar um guarda; mas eu acho que meu pai decidiu fazer camping depois que viu os preços dos hotéis, apesar da minha mãe avisar que, na primeira vez que aparecesse uma cobra, ela voltaria para casa correndo, e minha irmã (Su) insistir em levar o toca-disco e toda a coleção de discos dela, mesmo o meu pai dizendo que aonde nós íamos não teria corrente elétrica, o que deixou minha irmã (Su) muito irritada, porque, se não tinha corrente elétrica, como ela ia usar o secador de cabelo? Mas eu e o meu cachorro (Dogman)

gostamos porque o meu pai disse que nós íamos pescar, e cozinhar nós mesmos o peixe pescado no fogo, e comer o peixe com as mãos, e se há uma coisa que eu gosto é confusão. Foi muito engraçado o dia em que minha mãe abriu a porta do carro bem devagar, espiando embaixo do banco com cuidado e perguntando "será que não tem cobra?", e o meu pai perdeu a paciência e disse "entra no carro e vamos embora", porque nós ainda nem tínhamos saído da garagem do edifício. Na estrada tinha tanto buraco que o carro quase quebrou, e nós atrasamos, e quando chegamos no lugar do camping já era noite, e o meu pai disse "este parece ser um bom lugar, com bastante grama e perto da água", e decidimos deixar para armar a barraca no dia seguinte e dormir dentro do carro mesmo; só que não conseguimos dormir, porque o meu cachorro (Dogman) passou a noite inteira querendo sair do carro, mas a minha mãe não deixava abrirem a porta, com o medo de cobra; e no dia seguinte tinha a cara feia de um homem nos espiando pela janela, porque nós tínhamos estacionado o carro no quintal da casa dele, e a água que o meu pai viu era a piscina dele e tivemos que sair correndo. No fim conseguimos um bom lugar para armar a barraca, perto de um rio. Levamos dois dias para armar a barraca, porque a minha mãe tinha usado o manual de instruções para limpar umas porcarias que meu cachorro (Dogman) fez dentro do carro, mas ficou bem legal, mesmo que o zíper da porta não funcionasse e para entrar ou sair da barraca a gente tivesse que desmanchar tudo e depois armar de novo. O rio tinha um cheiro ruim, e o primeiro peixe que nós pescamos já saiu da água cozinhando, mas não deu para comer, e o melhor de tudo é que choveu muito, e a água do rio subiu, e nós voltamos pra casa flutuando, o que foi muito melhor que voltar pela estrada esburacada; quer dizer que no fim tudo deu certo.

Veríssimo, Luis Fernando. *O Santinho*. Rio de Janeiro. Objetiva

12) Considere as afirmações abaixo:

I. Com humor, o autor constrói um texto com base em redações escolares, narrando férias com a família.
II. A visão do narrador de que as férias foram boas é comprovada realmente pelos fatos relatados.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

13) Considere o período e as afirmações abaixo:

Na estrada tinha tanto buraco que o carro quase quebrou, e nós atrasamos, e quando chegamos no lugar do camping, já era noite, (...).

I. O verbo "chegar" é empregado com a regência coloquial e não de acordo com a norma culta.
II. A oração destacada estabelece uma relação de consequência.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

14) Considere o período abaixo:

Mas eu e o meu cachorro (Dogman) gostamos porque o meu pai disse que nós íamos pescar, e cozinhar nós mesmos o peixe pescado no fogo, e comer o peixe com as mãos, e se há uma coisa que eu gosto é confusão.

Se o verbo "dizer" fosse colocado no presente do indicativo, o verbo "ir" deveria ficar no

a) presente do subjuntivo.
b) futuro do presente do indicativo.
c) futuro do pretérito do indicativo.
d) pretérito imperfeito do indicativo.

15) Assinale a alternativa que indica, respectivamente, as relações estabelecidas pelas conjunções destacadas no período abaixo:

O rio tinha um cheiro ruim, **e** o primeiro peixe que nós pescamos já saiu da água cozinhando, **mas** não deu para comer (...)

a) adição – adição
b) adição – adversidade
c) adversidade – adversidade
d) alternativa – conclusão

MATEMÁTICA

16) Sejam as afirmações:

I. A raíz quarta de um número inteiro não-negativo é um número inteiro não-negativo.
II. Toda dízima é um número irracional.
III. A notação científica do número 235000000 é igual a $23{,}5.10^7$.
IV. $\frac{2}{\sqrt{2}} = \sqrt{2}$

Pode-se dizer que são corretas:

a) I, II e IV, somente.
b) III e IV, somente.
c) Somente uma delas.
d) II e III, somente.

17) O total de filhos dos funcionários de uma empresa é:

0 – 2 – 3 – 4 – 1 – 2 – 3 – 0 – 2 – 3 – 1 – 3

A moda, a média e a mediana referente ao total de filhos dos funcionários dessa empresa são, respectivamente.

a) 3, 2, 2.
b) 2, 3, 2.
c) 2, 2, 3.
d) 3, 2, 3.

18) O valor de b para que o determinante da matriz $\begin{bmatrix} x & \frac{b}{2} \\ 2 & y \end{bmatrix}$

seja igual a 8, em que x e y são as coordenadas da solução do sistema $\begin{cases} x + 2y = 7 \\ 2x + y = 8 \end{cases}$**, é igual a:**

a) 2.
b) -2.
c) 4.
d) -1.

19) Com as letras A, C, D, G, H e J formam-se senhas de três letras com repetição sendo que a última não pode ser vogal. A probabilidade de escolhermos uma dessas senhas de modo que ela comece com a letra C ou D é de:

a) $\frac{1}{6}$
b) 30%
c) $\frac{1}{3}$
d) 25%

20) A soma das raízes negativas da equação $4x^4 - 17x^2 = -4$ é igual a:

a) -3
b) -3,5
c) -2
d) -2,5

21) A função f(x) = $|x^2 - 4x|$ **é decrescente no intervalo:**

a) $]-\infty, 2[\cup]4, +\infty[$
b) $]-\infty, 0[\cup]2, 4[$
c) $]-\infty, 0[\cup]4, +\infty[$
d) $]-\infty, 2[$

22) Dois triângulos escalenos são semelhantes. O perímetro do maior triângulo é igual a 44 cm e o perímetro do menor é igual a 17,6 cm. Se o menor lado do maior triângulo mede 9 cm, então o menor lado do menor triângulo mede:

a) 3,6 cm
b) 4,8 cm
c) 6 cm
d) 3 cm

23) Carlos vai pintar 3 áreas idênticas em forma de circunferência cujo comprimento de cada uma mede 18,84 metros. Considerando π = 3,14, o total de tinta, em m², que Carlos precisa para pintar as 3 áreas, sem que haja desperdício, é igual a:

a) 42,39
c) 84,78
b) 339,12
d) 28,26

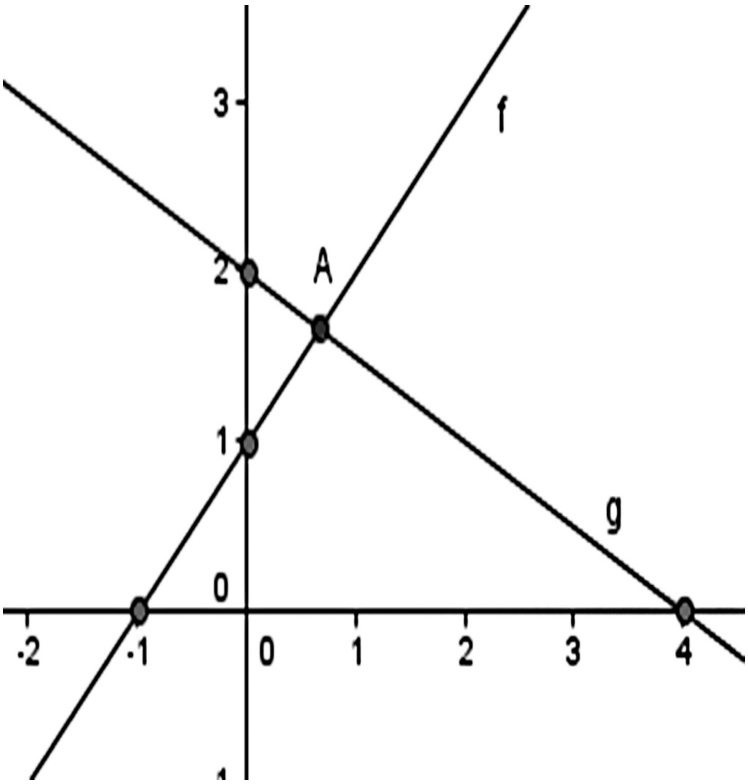
24) O valor da expressão sec(180º) +[sen(-45º)]² cossec(450º) + cos²(315º) é igual a:

a) 2
c) 1
b) -1
d) 0

25) O conjugado da divisão entre os números complexos z_1 cujo afixo é (-3,4) e $z_2 = \sqrt{2}\cdot\left[\cos\left(\frac{7\pi}{4}\right)+i.sen\left(\frac{7\pi}{4}\right)\right]$, nessa ordem, é igual a:

a) $\frac{-7+i}{2}$
c) $\frac{7+i}{2}$
b) $\frac{-7-i}{2}$
d) $\frac{7-i}{2}$

26) Sejam f e g duas funções afins conforme gráfico abaixo, então as coordenadas do ponto A (intersecção entre as duas funções) são:



a) (0,8 ; 1,8)
c) $\left(\frac{7}{10},\frac{5}{3}\right)$
b) $\left(\frac{2}{3},\frac{5}{3}\right)$
d) (0,83;1,75)

27) Num triângulo ABC, retângulo em B, os catetos medem 5 cm e 12 cm. A altura relativa ao vértice B desse triângulo, em cm, é aproximadamente igual a:

a) 4,6.
c) 3,7.
b) 1,3.
d) 5,2.

28) O volume de um paralelepípedo cuja largura é o dobro do comprimento e a altura é o triplo da largura, sabendo-se que a largura tem a mesma medida da aresta de um cubo cujo volume é igual a 216 cm³, é, em cm³:

a) 162.
c) 432.
b) 216.
d) 324.

29) Com relação à função quadrática f(x) = ax² + bx + c, é correto afirmar que:

a) O ponto de máximo é dado pela maior raíz da função.
b) Se $b^2 - 4ac < 0$ então a função não possui ponto de máximo e nem ponto de mínimo.
c) Se o coeficiente de x for igual à zero pode ser que a função não tenha raízes reais.
d) As coordenadas do ponto mínimo da função são $\left(-\frac{b}{a},-\frac{\Delta}{2a}\right)$, para a > 0.

30) Dentre as alternativas, a única <u>incorreta</u> é:

a) Ângulos alternos internos são congruentes.
b) Se $\infty = 3x - 10^o$ é oposto pelo vértice ao ângulo $\beta = 2x + 20^o$, então x = 30º.
c) Ângulos colaterais externos são complementares.
d) Se $\infty = 3x - 10^o$ é correspondente ao ângulo $\beta = 2x + 20^o$, então x = 30º.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Quando um documento de texto é "escaneado" tem-se uma imagem. Esta imagem pode ser transformada novamente em texto para aproveitamento no MS-Word por exemplo. A aplicação que trata este processo é conhecida por:

a) PPS.
b) OCR.
c) PDF.
d) PKT.

32) Quanto à qualidade de documentos em relação à visibilidade, podemos dizer que a área de impressão maior, e consequentemente melhor visualização de um projeto/documento em um formulário _____ é melhor que um formulário _____ .

a) A4 / A0.
b) A7 / A4 .
c) A10 / A0.
d) A0 / A4.

33) Uma impressão pode ser configurada para maior ou menor qualidade de impressão. O consumo de toner, por exemplo, também está diretamente ligado. A qualidade de uma impressão pode ser obtida verificando a configuração do Elemento Gráfico em:

a) Dots per inch.
b) Caracteres por segundo.
c) Páginas por minuto.
d) Bits por polegada.

34) Fontes de caracteres também estão associados à qualidade devido à legibilidade de um documento. São fontes de caracteres em um computador, <u>exceto</u>:

a) Sherif.
b) Arial.
c) Calibri.
d) Verdana.

35) Na montagem de um documento podem-se inserir desenhos capturados na Web ou "escaneados" de revistas e livros. Estes desenhos são montados e gravados com um tipo de formato gráfico. São tipos de formato gráfico <u>exceto</u>:

a) WMF.
b) XLSX.
c) PNG.
d) TIFF.

36) Considere a área que estuda GED (Gestão Eletrônica de Documentos) para responder a esta questão. (Preencha a lacuna com a resposta correta). - _____é o instrumento com o qual se determina o prazo de guarda de um documento e sua destinação após este prazo. Normalmente a tabela leva em consideração a legislação (exemplo: área contábil, fiscal e financeira) e políticas próprias de cada empresa.

a) Tabela extemporânea.
b) Tabela cronológica.
c) Tabela de sequência.
d) Tabela de temporalidade.

37) A tecnologia _____ destina-se a detectar presença (ou ausência) de marcas em áreas definidas de um documento. Costuma ser usado para processar questionários, testes padronizados, entre outros.

a) OCR.
b) OTR.
c) LASER OPTICAL.
d) OMR.

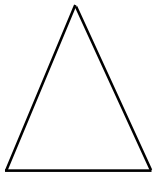
38) O termo _____ indica uma tecnologia que possibilita a geração e o gerenciamento de relatórios em forma digital. Podem ser feitas anotações sobre o relatório sem afetar o documento original.

a) COM.
b) DPS.
c) COLD/ERM.
d) DIGITAL/RECORDER.

39) O desenho abaixo representa num fluxo de processos a informação:

a) Organização.
b) Documento.
c) Preparação.
d) Entrada Manual.

40) O desenho abaixo representa num fluxo de processos a informação:



a) Extrair.
b) Mesclar.
c) Terminação.
d) Processo Alternativo.

41) O desenho abaixo representa num fluxo de processos a informação:

a) Entrada Manual.
b) Preparação.
c) Processo Contido.
d) Processo Alternativo.

42) Leia o fluxo abaixo e responda qual alternativa é a correta.

<u>Circuito Digital para acionamento de Leds</u>

Dois botões e um Led com função de Liga / Desliga.

Condição inicial: Leds apagados.

Botão 1 em Repouso → Sem ação.

Botão 1 Acionado → Acende Led.

Botão 2 em Repouso → Sem ação.

Botão 2 Acionado → Apaga Led.

a) Na construção deste fluxo teremos no mínimo três elementos de Decisão.
b) Na construção deste fluxo teremos no mínimo quatro elementos de Decisão.
c) Na construção deste fluxo teremos no mínimo três elementos de Decisão e um de Preparação.
d) Na construção deste fluxo teremos no mínimo dois elementos de Decisão.

43) _____ é a representação gráfica de um processo ou modelo de um sistema complexo. Através de figuras geométricas e ligações, descrevem-se as relações entre cada subsistema e o fluxo de informação. É a representação gráfica da solução de um problema.

a) Diagrama de Contexto.
b) Diagrama de Junção.
c) Diagrama de Blocos.
d) Diagrama de Boole.

44) Após a realização de um treinamento pode-se medir o resultado através de indicadores que devem ser montados pela equipe responsável pela gestão de recursos humanos/treinamento. Uma indicação de resultado

a) é o tempo despendido com o instrutor para aquele treinamento.
b) é a determinação do quociente intelectual do instrutor.
c) é o aumento da produtividade do colaborador treinado.
d) é a análise do material didático utilizado.

45) Responda a esta questão com base nos princípios de um fluxograma. – Não aceitar nada como verdadeiro, enquanto não for convencido como tal, de modo a procurar evitar a precipitação e a prevenção contra determinados fatos é conhecido por:

a) Princípio da Síntese.
b) Princípio da Evidência.
c) Princípio da Análise.
d) Princípio da Enumeração.

46) Responda a esta questão com base nos princípios de um fluxograma: "Pensar ordenadamente, a partir dos fatos ou objetos mais simples até chegar aos mais complexos, admitindo existir entre eles uma certa ordem de execução", caracteriza-se por:

a) Princípio da Evidência.
b) Princípio da Síntese.
c) Princípio da Enumeração.
d) Princípio da Análise.

47) Responda a esta questão com base nos princípios de um fluxograma: "Fracionar as dificuldades em tantas partes quantas forem necessárias, de modo a facilitar a sua compreensão e seu entendimento", indica o:

a) Princípio da Enumeração.
b) Princípio da Síntese.
c) Princípio da Análise.
d) Princípio da Evidência.

48) Preencha a lacuna com a resposta correta: Um usuário, acessando a rede local através de seu computador Desktop, percebeu que estava sem conexão _____. (escolha a alternativa que indique o protocolo utilizado quando ele acessa à Internet).

a) DECNET.
b) IPX/SPX.
c) TCP/IP.
d) APPLE TALK.

49) O colaborador de uma empresa, investigando como seu computador se conecta a rede local de computadores, perguntou ao técnico que tipo de rede era aquela. O técnico respondeu tecnicamente que a maioria das redes em escritórios hoje em dia utilizam a tecnologia _____.

a) Token-Ring.
b) Archnet.
c) FDDI.
d) Ethernet.

50) Preencha a lacuna com a resposta correta. O técnico de rede solicitou ao usuário que verificasse o _____ pois o mesmo havia reclamado que não estava conseguindo navegar informando o nome dos sítios que desejava visitar.

a) SMB.
b) POP.
c) DHCP.
d) DNS.

51) Muitas empresas configuram os equipamentos de rede com um nome. Este nome é acessível através de várias formas. Utilizando o exemplo do Microsoft Windows, o nome é recuperado através do command prompt digitando:

a) ipconf.
b) hostname.
c) namespace.
d) arp.

52) Algumas empresas protegem suas redes aplicando regras e filtros para que os usuários internos acessem a rede Internet somente após se identificarem. A aplicação que faz esse tipo de verificação, normalmente fica instalada em um servidor e recebe o nome de:

a) Proxy.
b) Firewall.
c) IDS.
d) Gateway.

53) O protocolo de comunicação padrão utilizado pelos navegadores bem conhecidos (Internet Explorer, Mozilla, Safari e Chrome) que trabalham sem a criptografia utilizam a porta 80 e são conhecidos por:

a) HTTP.
b) XML.
c) WEB 2.0.
d) WEB.

54) O protocolo de comunicação padrão utilizado pelos navegadores bem conhecidos (Internet Explorer, Mozilla, Safari e Chrome) que trabalham sem a criptografia utilizam a porta 443 e são conhecidos por:

a) SSL.
b) CPS.
c) XPS.
d) HTTPS.

55) Quando acessamos um site protegido através de uma triangulação com uma Certificadora Digital um cadeado no browser/navegador fecha se o certificado é válido. Neste processo temos a utilização da camada de apresentação, em particular o:

a) SHTML.
b) SSL.
c) XML.
d) HTML.

56) As redes locais atuais são classificadas de acordo com a taxa de transmissão. A unidade que faz referência a essa taxa de transmissão é expressa por:

a) Bytes por segundo.
b) Bits por segundo.
c) Caracteres por segundo.
d) Pontos por segundo.

57) A tecnologia de rede de banda larga que utiliza a linha digital do assinante é conhecida por:

a) ADSL.
b) Cable Modem.
c) X.25.
d) Metroethernet.

58) As redes locais utilizam um tipo de codificação de caracteres conhecida por Codificação. Essa técnica expressa uma transmissão:

a) Analógica.

b) Corrente Alternada.

c) Digital.

d) Corrente Contínua.

59) Na análise dos protocolos de rede é comum avaliar o byte com um conjunto de:

a) Seis bits.

b) Oito bits.

c) Quatro bits.

d) Dez bits.

60) No mundo da T.I. (Tecnologia da Informação), para os documentos, os protocolos de comunicação, as aplicações e sistemas, os navegadores, as imagens e os vídeos temos jargões muito conhecidos tanto pelos profissionais da área como pelos usuários. São jargões associados a imagens e vídeos, <u>exceto</u>:

a) MPEG.

b) CODEC.

c) VDSL.

d) PIXEL.

61) Com base em seus conhecimentos em treinamento preencha a lacuna a seguir. A _____ é a capacidade de reter informações para transformá-las em produtividade. O ato de pensar é a capacidade de organizar nossa vida profissional e da empresa, a capacidade de adquirir conhecimentos, criar formas de ver novos mercados e produtos.

a) Segmentação.

b) Adsorção.

c) Memorização.

d) Neurolinguística.

62) Complete o texto. A técnica de treinamento conhecida por Reunião de Debates funciona da seguinte forma: Discussão e decisão sobre problemas ligados ao trabalho dos participantes, que é coordenada por um líder indicado pelo grupo. É uma técnica indicada:

a) Para grandes grupos, visando a unicidade e após a praticidade na implementação das ações que serão ratificadas.

b) Somente para pessoas operacionais, pois o que será praticado está abaixo dos níveis táticos e estratégicos das organizações.

c) Para pequenos grupos e que permite troca de experiências profissionais e forma espírito de equipe.

d) Somente para diretores e gerentes, pois deve conduzir as idéias para uma posição estratégica da empresa.

63) Em um treinamento o instrutor pode e deve se utilizar de técnicas de conscientização e comprometimento para envolver o "treinando".

I. O brainstorming é uma técnica que permite ao "treinando" expressar e exercitar suas opiniões.

II. A técnica do mapa mental permite que o instrutor iniba a divagação de idéias e faça com que o "treinando" foque apenas em um assunto.

Das afirmações acima:

a) Apenas a II é correta.

b) Nenhuma está correta.

c) Ambas estão corretas.

d) Apenas a I é correta.

64) Com base em seus conhecimentos de treinamento assinale a alternativa correta:

I. O processo de desenvolvimento das pessoas não significa apenas oferecer conhecimentos e habilidades para que estas possam realizar seus trabalhos de forma mais produtiva.

II. O processo de desenvolvimento das pessoas também objetiva proporcionar-lhes uma formação que permita que desenvolvam novos hábitos, novas atitudes e capacitem-se para aumentar seus conhecimentos em busca de se tornar melhores no que fazem.

a) Apenas a afirmação I está correta.

b) Ambas as afirmações estão corretas.

c) Apenas a afirmação II está correta.

d) Ambas as afirmações estão incorretas.

65) O método _____ bastante difundido pode ser considerado como uma técnica de levantamento do processo de negócio em uma empresa.

a) SSS.

b) PERT.

c) CPM.

d) 5W2H.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO MÉDIO	TÉCNICO DE OPERAÇÕES
	SUPORTE INFRA DATA CENTER

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (15 questões), Matemática (15 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 1 e 2, leia a charge abaixo.

Declaração dos Direitos Humanos
AH, EU AGRADEÇO POR NESTE PAÍS NÃO EXISTIR MAIS PERSEGUIÇÕES, TORTURA E MORTE DE PRESOS POLÍTICOS; POR NÃO HAVER MAIS CENSURA À IMPRENSA E MAIS NENHUM INTELECTUAL EXILADO!
ANGELI

1) Considere as afirmações abaixo:

I. O objetivo da charge é promover o desapego aos bens materiais, mostrando que todos devem lutar pelos direitos humanos mais abstratos.

II. A crítica da charge concentra-se na denúncia de que direitos fundamentais, como moradia, não são cumpridos.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo:

I. A fala da personagem aparece em discurso direto.

II. A palavra "intelectual", na charge, é classificada como adjetivo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "girassol", "maquinista" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

4) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "naturalmente", "latino-americano" e "foto".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

5) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pelas artes cênicas" na oração abaixo:

Desde pequena, Ana demonstrou genuíno interesse pelas artes cênicas.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Predicativo do sujeito.
d) Complemento nominal.

6) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo:

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

7) Com a morte do arquiteto Oscar Niemeyer, um jornal publicou o seguinte título.

Ateu e com medo de avião, voou e teve missa.

A relação que se estabelece entre os elementos do período é de

a) causa
b) consequência
c) condição
d) concessão

8) Um cartaz colado em postes nas ruas trazia o seguinte anúncio:

Colchão
Sofá
Sujo!
Fone: 9999999

Considere as afirmações abaixo.

I. O sentido da mensagem muda se a palavra "sujo" for entendida como verbo ou como adjetivo.

II. Considerando-se a intenção do cartaz, entende-se que "sujo" é um adjetivo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo:

A maioria dos jovens que leem prefere romance do que poesia.

I. Há um erro de concordância verbal, pois o correto seria "preferem".

II. Há um erro de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere o período e as afirmações abaixo:

Paulo, tem certeza da resposta?

I. O nome próprio é o sujeito da oração.

II. A pontuação está incorreta.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

11) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

Não sei _____ deram _____ jovem tamanha responsabilidade.

a) porque – àquele
b) por que – àquele
c) porque – aquele
d) por que – aquele

Para responder às questões de 12 a 15, leia a crônica abaixo, de Luis Fernando Veríssimo.

Minhas Férias

Eu, minha mãe, meu pai, minha irmã (Su) e meu cachorro (Dogman) fomos fazer camping. Meu pai decidiu fazer camping este ano porque disse que estava na hora de a gente conhecer a natureza de perto, já que eu, a minha irmã (Su) e o meu cachorro (Dogman) nascemos em apartamento, e, até cinco anos de idade, sempre que via um passarinho numa árvore, eu gritava "aquele fugiu!" e corria para avisar um guarda; mas eu acho que meu pai decidiu fazer camping depois que viu os preços dos hotéis, apesar da minha mãe avisar que, na primeira vez que aparecesse uma cobra, ela voltaria para casa correndo, e minha irmã (Su) insistir em levar o toca-disco e toda a coleção de discos dela, mesmo o meu pai dizendo que aonde nós íamos não teria corrente elétrica, o que deixou minha irmã (Su) muito irritada, porque, se não tinha corrente elétrica, como ela ia usar o secador de cabelo? Mas eu e o meu cachorro (Dogman)

gostamos porque o meu pai disse que nós íamos pescar, e cozinhar nós mesmos o peixe pescado no fogo, e comer o peixe com as mãos, e se há uma coisa que eu gosto é confusão. Foi muito engraçado o dia em que minha mãe abriu a porta do carro bem devagar, espiando embaixo do banco com cuidado e perguntando "será que não tem cobra?", e o meu pai perdeu a paciência e disse "entra no carro e vamos embora", porque nós ainda nem tínhamos saído da garagem do edifício. Na estrada tinha tanto buraco que o carro quase quebrou, e nós atrasamos, e quando chegamos no lugar do camping já era noite, e o meu pai disse "este parece ser um bom lugar, com bastante grama e perto da água", e decidimos deixar para armar a barraca no dia seguinte e dormir dentro do carro mesmo; só que não conseguimos dormir, porque o meu cachorro (Dogman) passou a noite inteira querendo sair do carro, mas a minha mãe não deixava abrirem a porta, com o medo de cobra; e no dia seguinte tinha a cara feia de um homem nos espiando pela janela, porque nós tínhamos estacionado o carro no quintal da casa dele, e a água que o meu pai viu era a piscina dele e tivemos que sair correndo. No fim conseguimos um bom lugar para armar a barraca, perto de um rio. Levamos dois dias para armar a barraca, porque a minha mãe tinha usado o manual de instruções para limpar umas porcarias que meu cachorro (Dogman) fez dentro do carro, mas ficou bem legal, mesmo que o zíper da porta não funcionasse e para entrar ou sair da barraca a gente tivesse que desmanchar tudo e depois armar de novo. O rio tinha um cheiro ruim, e o primeiro peixe que nós pescamos já saiu da água cozinhando, mas não deu para comer, e o melhor de tudo é que choveu muito, e a água do rio subiu, e nós voltamos pra casa flutuando, o que foi muito melhor que voltar pela estrada esburacada; quer dizer que no fim tudo deu certo.

Veríssimo, Luis Fernando. *O Santinho*. Rio de Janeiro. Objetiva

12) Considere as afirmações abaixo:

I. Com humor, o autor constrói um texto com base em redações escolares, narrando férias com a família.
II. A visão do narrador de que as férias foram boas é comprovada realmente pelos fatos relatados.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

13) Considere o período e as afirmações abaixo:

Na estrada tinha tanto buraco que o carro quase quebrou, e nós atrasamos, e quando chegamos no lugar do camping, já era noite, (...).

I. O verbo "chegar" é empregado com a regência coloquial e não de acordo com a norma culta.
II. A oração destacada estabelece uma relação de consequência.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

14) Considere o período abaixo:

Mas eu e o meu cachorro (Dogman) gostamos porque o meu pai disse que nós íamos pescar, e cozinhar nós mesmos o peixe pescado no fogo, e comer o peixe com as mãos, e se há uma coisa que eu gosto é confusão.

Se o verbo "dizer" fosse colocado no presente do indicativo, o verbo "ir" deveria ficar no

a) presente do subjuntivo.
b) futuro do presente do indicativo.
c) futuro do pretérito do indicativo.
d) pretérito imperfeito do indicativo.

15) Assinale a alternativa que indica, respectivamente, as relações estabelecidas pelas conjunções destacadas no período abaixo:

O rio tinha um cheiro ruim, **e** o primeiro peixe que nós pescamos já saiu da água cozinhando, **mas** não deu para comer (...)

a) adição – adição
b) adição – adversidade
c) adversidade – adversidade
d) alternativa – conclusão

MATEMÁTICA

16) Sejam as afirmações:

I. A raíz quarta de um número inteiro não-negativo é um número inteiro não-negativo.
II. Toda dízima é um número irracional.
III. A notação científica do número 235000000 é igual a $23{,}5.10^7$.
IV. $\frac{2}{\sqrt{2}} = \sqrt{2}$

Pode-se dizer que são corretas:

a) I, II e IV, somente.
b) III e IV, somente.
c) Somente uma delas.
d) II e III, somente.

17) O total de filhos dos funcionários de uma empresa é:

0 – 2 – 3 – 4 – 1 – 2 – 3 – 0 – 2 – 3 – 1 – 3

A moda, a média e a mediana referente ao total de filhos dos funcionários dessa empresa são, respectivamente.

a) 3, 2, 2.
b) 2, 3, 2.
c) 2, 2, 3.
d) 3, 2, 3.

18) O valor de b para que o determinante da matriz $\begin{bmatrix} x & \frac{b}{2} \\ 2 & y \end{bmatrix}$ **seja igual a 8, em que x e y são as coordenadas da solução do sistema** $\begin{cases} x + 2y = 7 \\ 2x + y = 8 \end{cases}$ **, é igual a:**

a) 2.
b) -2.
c) 4.
d) -1.

19) Com as letras A, C, D, G, H e J formam-se senhas de três letras com repetição sendo que a última não pode ser vogal. A probabilidade de escolhermos uma dessas senhas de modo que ela comece com a letra C ou D é de:

a) $\frac{1}{6}$
b) 30%
c) $\frac{1}{3}$
d) 25%

20) A soma das raízes negativas da equação $4x^4 - 17x^2 = -4$ é igual a:

a) -3
b) -3,5
c) -2
d) -2,5

21) A função f(x) = $|x^2 - 4x|$ é decrescente no intervalo:

a) $]-\infty, 2[\cup]4, +\infty[$
b) $]-\infty, 0[\cup]2, 4[$
c) $]-\infty, 0[\cup]4, +\infty[$
d) $]-\infty, 2[$

22) Dois triângulos escalenos são semelhantes. O perímetro do maior triângulo é igual a 44 cm e o perímetro do menor é igual a 17,6 cm. Se o menor lado do maior triângulo mede 9 cm, então o menor lado do menor triângulo mede:

a) 3,6 cm
b) 4,8 cm
c) 6 cm
d) 3 cm

23) Carlos vai pintar 3 áreas idênticas em forma de circunferência cujo comprimento de cada uma mede 18,84 metros. Considerando π = 3,14, o total de tinta, em m², que Carlos precisa para pintar as 3 áreas, sem que haja desperdício, é igual a:

a) 42,39
c) 84,78
b) 339,12
d) 28,26

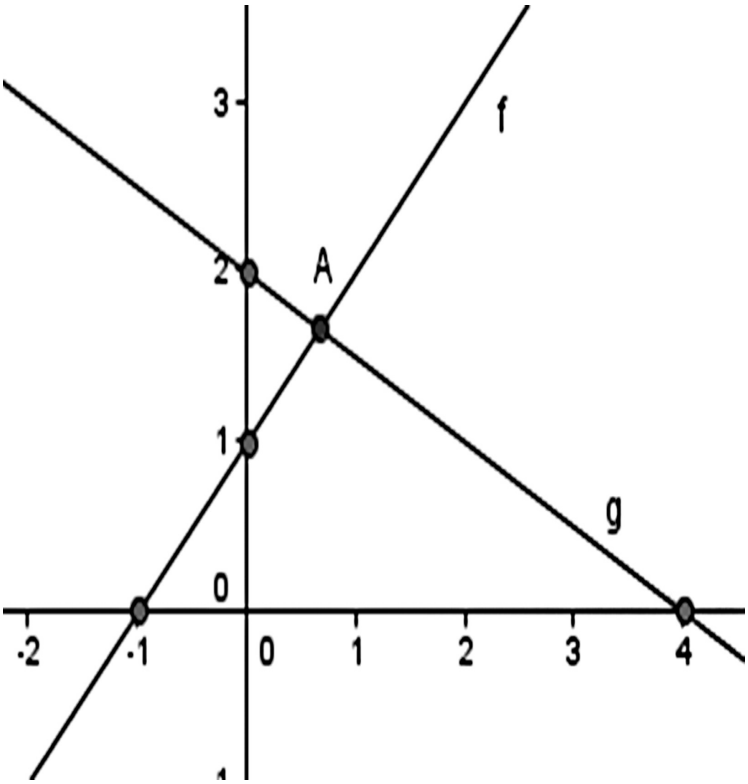
24) O valor da expressão sec(180º) +[sen(-45º)]² cossec(450º) + cos²(315º) é igual a:

a) 2
c) 1
b) -1
d) 0

25) O conjugado da divisão entre os números complexos z_1 cujo afixo é (-3,4) e $z_2 = \sqrt{2}\cdot\left[\cos\left(\frac{7\pi}{4}\right)+i.sen\left(\frac{7\pi}{4}\right)\right]$, nessa ordem, é igual a:

a) $\frac{-7+i}{2}$
c) $\frac{7+i}{2}$
b) $\frac{-7-i}{2}$
d) $\frac{7-i}{2}$

26) Sejam f e g duas funções afins conforme gráfico abaixo, então as coordenadas do ponto A (intersecção entre as duas funções) são:



a) (0,8 ; 1,8)
c) $\left(\frac{7}{10},\frac{5}{3}\right)$
b) $\left(\frac{2}{3},\frac{5}{3}\right)$
d) (0,83;1,75)

27) Num triângulo ABC, retângulo em B, os catetos medem 5 cm e 12 cm. A altura relativa ao vértice B desse triângulo, em cm, é aproximadamente igual a:

a) 4,6.
c) 3,7.
b) 1,3.
d) 5,2.

28) O volume de um paralelepípedo cuja largura é o dobro do comprimento e a altura é o triplo da largura, sabendo-se que a largura tem a mesma medida da aresta de um cubo cujo volume é igual a 216 cm³, é, em cm³:

a) 162.
c) 432.
b) 216.
d) 324.

29) Com relação à função quadrática $f(x) = ax^2 + bx + c$, é correto afirmar que:

a) O ponto de máximo é dado pela maior raíz da função.
b) Se $b^2 - 4ac < 0$ então a função não possui ponto de máximo e nem ponto de mínimo.
c) Se o coeficiente de x for igual à zero pode ser que a função não tenha raízes reais.
d) As coordenadas do ponto mínimo da função são $\left(-\frac{b}{a},-\frac{\Delta}{2a}\right)$, para a > 0.

30) Dentre as alternativas, a única <u>incorreta</u> é:

a) Ângulos alternos internos são congruentes.
b) Se $\infty = 3x - 10^o$ é oposto pelo vértice ao ângulo $\beta = 2x + 20^o$, então x = 30º.
c) Ângulos colaterais externos são complementares.
d) Se $\infty = 3x - 10^o$ é correspondente ao ângulo $\beta = 2x + 20^o$, então x = 30º.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) O _____ é uma linguagem baseada em _____ utilizada para descrever o funcionamento de um Web Server.

a) SOAP / XML
b) CORBA / HTML
c) ASP / SOAP
d) WSDL / XML

32) São faixas de endereços IP que podem trafegar em uma Intranet, porém não podem trafegar na Internet.

a) 172.0.0.0 até 172.255.255.255.
b) 192.168.0.0 até 192.168.255.255.
c) 192.0.0.0 até 192.255.255.255.
d) 10.0.0.0 até 19.255.255.255.

33) Um usuário ligou para o suporte técnico para reportar um problema. O problema é o seguinte: Quando ele "clica" em ENVIAR/RECEBER os emails são enviados, porém nada é recebido. Para uma primeira avaliação o técnico verifica através de um sniffer a porta TCP de número _____, que é a utilizada comumente na recepção de emails pelo software cliente.

a) 21.
b) 110.
c) 25.
d) 20.

34) A integração de sistemas pode se dar de diversos modos. Uma prática muito usada atualmente se trata do Web Services. Neste caso as aplicações podem trocar dados em XML pela porta 80 com a utilização do protocolo:

a) SOAP.
b) SMTP.
c) SNMP.
d) POP.

35) Se fossemos integrar duas redes através de um link ponto-a-ponto com PPP, e desejássemos utilizar apenas dois hosts válidos de uma faixa de endereços, deveríamos utilizar a máscara:

a) 255.255.255.4

b) 255.255.255.252

c) 255.255.255.248

d) 255.255.255.254

36) São protocolos roteáveis, <u>exceto</u>:

a) DECNET.

b) IP.

c) IPX.

d) RIP.

37) Um técnico foi requisitado para configurar o Default Gateway de um computador. O endereço IP configurado no computador era: 10.0.1.15 com máscara de rede 255.255.252.0. Das alternativas a seguir o endereço IP que <u>não</u> é válido é:

a) 10.0.0.15

b) 10.0.0.0

c) 10.0.1.255

d) 10.0.2.15

38) Atualmente a construção de um Data Center envolve cabeamento de altíssima velocidade. As taxas de 10 Gbps e 40 Gbps são utilizadas para conectar SWITCHES com ROUTERS e SERVERS. Uma forma de interligar estes equipamentos envolve cassetes de fibra óptica com especificações:

a) MTP/MPO.

b) STP/XNS.

c) MPO/XNS.

d) MTP/XNS.

39) As fibras ópticas podem ser classificadas em relação a sua construção. Abaixo colocam-se os tipos de fibras, <u>exceto</u> pela alternativa:

a) Monomodo.

b) Monomodo Dispersiva.

c) Multímodo Gradual.

d) Multímodo Degrau.

40) As informações dentro das etiquetas RFID são escritas:

a) Em uma linguagem conhecida por PML (Physical Markup Language).

b) Em uma linguagem conhecida por WML (Wireless Markup Language).

c) Em uma linguagem conhecida por CML (Common Markup Language)

d) Em uma linguagem conhecida por CPL (Common Physical Language).

41) Uma das formas de prover maior segurança em redes Wireless é:

a) O bloqueio do acesso ao SSID pelo endereço IP.

b) O bloqueio do acesso ao SSID pelo HostName.

c) O bloqueio do acesso ao SSID pelo endereço de URL.

d) O bloqueio do acesso ao SSID pelo MacAddress.

42) A norma de segurança da informação ISO/IEC-17799 foi modificada/atualizada recebendo uma nova numeração pelos órgãos International Electrotechnical Commision e International Organization for Standardization. Essa numeração é:

a) 18001.

b) 27002.

c) 20000.

d) 27799.

43) Com base em seus conhecimentos sobre o Active Directory da Microsoft, selecione quais das afirmações a seguir são corretas.

I. Árvores são estruturas de hierarquia de um ou mais Domínios, entretanto, você pode criar um *namespace* para trabalhar com múltiplos domínios em uma estrutura hierárquica.

II. Floresta é um grupo de uma ou mais árvores. A floresta fornece recursos de segurança, convenções, confianças e *global catalog*. Criar uma floresta é a maneira de organizar as árvores e manter os esquemas separados.

a) Ambas estão corretas.

b) Ambas estão incorretas.

c) Apenas a I está correta.

d) Apenas a II está correta.

44) Um sistema de Firewall que tem como regra barrar todos os endereços contidos no prefixo 192.168.0.0/23 irá descartar os pacotes com endereços de origem entre:

a) 192.168.0.0 e 192.168.0.255.

b) 192.168.0.0 e 192.168.2.255.

c) 192.168.0.0 e 192.168.1.255.

d) 192.168.0.0 e 192.168.3.255.

45) Para que um servidor Proxy funcione corretamente através de uma porta acessível para a empresa, e que esta porta não conflite com porta de serviços comumente utilizados pelos usuários, devemos configurá-lo em uma porta acima da de número:

a) 100.

b) 0.

c) 8000.

d) 1023.

46) O segmento TCP foi capturado em uma comunicação entre dois equipamentos através de um programa chamado Sniffer. Analisando o segmento conclui-se que:

I. O segmento é a resposta de um servidor DNS.

II. Os endereços de Origem e Destino não possuem roteamento na Internet.

PREÂMBULO	ENDEREÇO DESTINO	ENDEREÇO ORIGEM	PORTA DESTINO	PORTA ORIGEM	
10101...	192.168.0.15	172.16.7.8	1741	53	DADOS

Das afirmações.

a) Apenas a I está correta.

b) Apenas a II está correta.

c) Ambas estão corretas.

d) Ambas estão incorretas.

47) Um servidor de impressão que atende a tecnologias atuais e legadas deve possuir interfaces para comunicação com impressoras no padrão das alternativas abaixo, <u>exceto</u> pela alternativa:

a) Serial COM.

b) Paralela Centronics LPT.

c) Serial SMB NTFS.

d) Serial USB.

48) O serviço SAMBA que "roda" no Linux procura estabelecer o mesmo procedimento para o usuário que acessa um compartilhamento no Windows. O protocolo de aplicação utilizado no serviço é o:

a) NFS.

b) NTFS.

c) TCP.

d) SMB.

49) A implementação _____ também é conhecida como "*mirroring*" (ou espelhamento) considera que os dados do computador são divididos e gravados em dois ou mais discos ao mesmo tempo, oferecendo uma redundância dos dados com segurança contra falha em disco.

a) RAID 4.

b) RAID 2.

c) RAID 1.

d) RAID 5.

50) São consideradas linguagens populares para desenvolvimento de Sistemas WEB, <u>exceto</u> a alternativa:

a) PHP.

b) PERL.

c) DELPHI.

d) JSP.

51) As alternativas abaixo apresentam uma linguagem própria de determinados ERPs de mercado, <u>exceto</u> a alternativa:

a) ADVPL.

b) COBOL.

c) ABAP.

d) INFORMIX 4GL.

52) São tratativas utilizadas pelos SGBDs (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) para melhorar o desempenho entre uma sessão cliente servidor, onde parte do processo é executado diretamente no servidor. Assinale a alternativa que designa um procedimento que exemplifica a parte inicial do texto.

a) Store Procedure.

b) Function Trigger.

c) Select Order By Blob.

d) Inner Join Trigger.

53) O Serviço AAA é utilizado para prover segurança ao acesso em ambientes de redes com VPN (Virtual Private Network). Quando ocorre a sessão são verificadas basicamente três condições, <u>exceto</u> o colocado na alternativa:

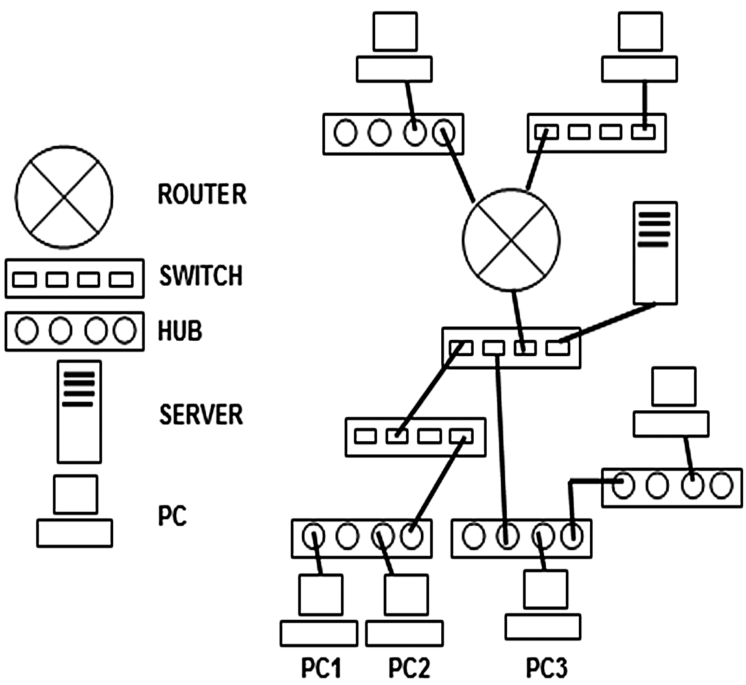
a) O que você está autorizado a fazer (determinação de permissões).

b) A verificação da integridade (CRC / FCS).

c) Quem é você (autenticação).

d) O que você fez (contabilização).

Considere a topologia a seguir para responder as três próximas questões.



54) Se os Switches estiverem com configuração padrão (somente comutação de portas), teremos:

a) Quatro domínios de broadcast.

b) Dois domínios de broadcast.

c) Três domínios de broadcast.

d) Sete domínios de broadcast.

55) Das afirmações a seguir:

I. PC1 possui o endereço IPv4 192.168.0.35/27 e PC2 o endereço IPv4 192.168.0.63/27. Com esta configuração os equipamentos conversam entre si sem a necessidade do Router.

II. PC3 possui o endereço IPv4 192.168.0.200/28 e o servidor o endereço IP 192.168.0.193/28. Com esta configuração os equipamentos irão conversar somente se estiverem em VLANs diferentes.

a) Ambas estão incorretas.
b) Apenas a I está correta.
c) Apenas a II está correta.
d) Ambas estão corretas.

56) Todos os equipamentos da rede (PCs, SERVER, ROUTER):

a) Irão "conversar" entre si (se devidamente configurados) somente após a inserção do protocolo de roteamento RIP versão 2 no ROUTER.
b) Irão "conversar" entre si (se devidamente configurados) somente após a inserção do protocolo de roteamento RIP versão 1 no ROUTER.
c) Irão "conversar" entre si (se devidamente configurados) sem a necessidade de se implementar um protocolo de roteamento no ROUTER.
d) Irão "conversar" entre si (se devidamente configurados) somente após a inserção do protocolo de roteamento OSPFv1 ou superior no ROUTER.

57) Dois Switches interligados na modalidade Trunk podem ser configurados com o protocolo:

a) Tcp.
b) Dot1q.
c) Ip.
d) Icmp.

58) O técnico de rede aplicou a máscara 255.255.254.0 na rede de prefixo 10.0.0.0/22. Essa ação criou:

a) Duas subredes de 512 hosts.
b) Oito subredes de 128 hosts.
c) Quatro subredes de 256 hosts.
d) Oito subredes de 64 hosts.

59) Em uma instalação com NAS (Network Attached Storage) podemos encontrar diversos protocolos de aplicação suportados. Assinale a alternativa a seguir que <u>não</u> trata de um protocolo de aplicação suportado nesta arquitetura.

a) HDLC (Muito utilizado em Sistemas Linux ou Windows).
b) NFS (Muito utilizado em Sistemas UNIX).
c) CIFS/SMB (Muito utilizado em Sistemas Windows).
d) FTP (Muito utilizado em Sistemas Windows, Unix ou Linux).

60) Um Servidor FTP instalado e configurado com os parâmetros da RFC deve responder nas portas TCP de números:

a) 22 e 23.
b) 80 e 443.
c) 25 e 110.
d) 20 e 21.

61) Avaliando o BIOS (Basic Input/Output System) de um computador tipo PC, o técnico se deparou com o parâmetro _____ e que rapidamente identificou o mesmo como sendo relacionado aos _____ .

a) LBA / Drivers IDE
b) CL1 / Drivers Vídeo
c) CL2 / Drivers SCSI
d) DRAM / Drivers Rede

62) Uma partição FAT16 com blocos de 32768 Bytes terá um tamanho de

a) 10 GB (Bytes)
b) 32 GB (Bytes)
c) 2 GB (Bytes)
d) 16 GB (Bytes)

63) Na instalação do sistema operacional Windows (Exemplo: versão 2000), diversos arquivos são exigidos quando ligamos o computador e o Sistema Operacional carregado. Assinale abaixo, o arquivo que <u>não</u> é necessário no momento de se iniciar o Sistema Operacional.

a) NTLDR
b) NTDETECT.COM
c) WIN.EXE
d) BOOT.INI

64) A ABNT publicou a norma para cabeamento estruturado para edifícios comerciais e data centers. Conhecida pelo número 14.565:2012 esta norma trata da interferência eletromagnética entre pares (assim como a TIA) de um mesmo cabo como

a) Fading.
b) Dispersão.
c) Intermodulação.
d) Crosstalk.

65) A especificação T568B (TIA) especifica respectivamente para os condutores 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 as cores:

a) Branco do Verde – Verde – Branco do Laranja – Azul – Branco do Azul – Laranja – Branco do Marrom – Marrom.
b) Branco do Laranja – Laranja – Branco do Verde – Verde – Branco do Azul – Azul – Branco do Marrom – Marrom.
c) Branco do Verde – Verde – Branco do Laranja – Laranja - Azul – Branco do Azul – Branco do Marrom – Marrom.
d) Branco do Laranja – Laranja – Branco do Verde – Azul – Branco do Azul – Verde – Branco do Marrom – Marrom.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO MÉDIO	TÉCNICO DE OPERAÇÕES
	PROCESSOS_QUALIDADE_TREINAMENTO_CONTROLE OPERACIONAL

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (15 questões), Matemática (15 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 1 e 2, leia a charge abaixo.

Declaração dos Direitos Humanos
AH, EU AGRADEÇO POR NESTE PAÍS NÃO EXISTIR MAIS PERSEGUIÇÕES, TORTURA E MORTE DE PRESOS POLÍTICOS; POR NÃO HAVER MAIS CENSURA À IMPRENSA E MAIS NENHUM INTELECTUAL EXILADO!
ANGELI

1) Considere as afirmações abaixo:

I. O objetivo da charge é promover o desapego aos bens materiais, mostrando que todos devem lutar pelos direitos humanos mais abstratos.

II. A crítica da charge concentra-se na denúncia de que direitos fundamentais, como moradia, não são cumpridos.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo:

I. A fala da personagem aparece em discurso direto.

II. A palavra "intelectual", na charge, é classificada como adjetivo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "girassol", "maquinista" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

4) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "naturalmente", "latino-americano" e "foto".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

5) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pelas artes cênicas" na oração abaixo:

Desde pequena, Ana demonstrou genuíno interesse pelas artes cênicas.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Predicativo do sujeito.
d) Complemento nominal.

6) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo:

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

7) Com a morte do arquiteto Oscar Niemeyer, um jornal publicou o seguinte título.

Ateu e com medo de avião, voou e teve missa.

A relação que se estabelece entre os elementos do período é de

a) causa
b) consequência
c) condição
d) concessão

8) Um cartaz colado em postes nas ruas trazia o seguinte anúncio:

Colchão
Sofá
Sujo!
Fone: 9999999

Considere as afirmações abaixo.

I. O sentido da mensagem muda se a palavra "sujo" for entendida como verbo ou como adjetivo.

II. Considerando-se a intenção do cartaz, entende-se que "sujo" é um adjetivo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo:

A maioria dos jovens que leem prefere romance do que poesia.

I. Há um erro de concordância verbal, pois o correto seria "preferem".

II. Há um erro de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere o período e as afirmações abaixo:

Paulo, tem certeza da resposta?

I. O nome próprio é o sujeito da oração.

II. A pontuação está incorreta.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

11) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

Não sei _____ deram _____ jovem tamanha responsabilidade.

a) porque – àquele
b) por que – àquele
c) porque – aquele
d) por que – aquele

Para responder às questões de 12 a 15, leia a crônica abaixo, de Luis Fernando Veríssimo.

Minhas Férias

Eu, minha mãe, meu pai, minha irmã (Su) e meu cachorro (Dogman) fomos fazer camping. Meu pai decidiu fazer camping este ano porque disse que estava na hora de a gente conhecer a natureza de perto, já que eu, a minha irmã (Su) e o meu cachorro (Dogman) nascemos em apartamento, e, até cinco anos de idade, sempre que via um passarinho numa árvore, eu gritava "aquele fugiu!" e corria para avisar um guarda; mas eu acho que meu pai decidiu fazer camping depois que viu os preços dos hotéis, apesar da minha mãe avisar que, na primeira vez que aparecesse uma cobra, ela voltaria para casa correndo, e minha irmã (Su) insistir em levar o toca-disco e toda a coleção de discos dela, mesmo o meu pai dizendo que aonde nós íamos não teria corrente elétrica, o que deixou minha irmã (Su) muito irritada, porque, se não tinha corrente elétrica, como ela ia usar o secador de cabelo? Mas eu e o meu cachorro (Dogman)

gostamos porque o meu pai disse que nós íamos pescar, e cozinhar nós mesmos o peixe pescado no fogo, e comer o peixe com as mãos, e se há uma coisa que eu gosto é confusão. Foi muito engraçado o dia em que minha mãe abriu a porta do carro bem devagar, espiando embaixo do banco com cuidado e perguntando "será que não tem cobra?", e o meu pai perdeu a paciência e disse "entra no carro e vamos embora", porque nós ainda nem tínhamos saído da garagem do edifício. Na estrada tinha tanto buraco que o carro quase quebrou, e nós atrasamos, e quando chegamos no lugar do camping já era noite, e o meu pai disse "este parece ser um bom lugar, com bastante grama e perto da água", e decidimos deixar para armar a barraca no dia seguinte e dormir dentro do carro mesmo; só que não conseguimos dormir, porque o meu cachorro (Dogman) passou a noite inteira querendo sair do carro, mas a minha mãe não deixava abrirem a porta, com o medo de cobra; e no dia seguinte tinha a cara feia de um homem nos espiando pela janela, porque nós tínhamos estacionado o carro no quintal da casa dele, e a água que o meu pai viu era a piscina dele e tivemos que sair correndo. No fim conseguimos um bom lugar para armar a barraca, perto de um rio. Levamos dois dias para armar a barraca, porque a minha mãe tinha usado o manual de instruções para limpar umas porcarias que meu cachorro (Dogman) fez dentro do carro, mas ficou bem legal, mesmo que o zíper da porta não funcionasse e para entrar ou sair da barraca a gente tivesse que desmanchar tudo e depois armar de novo. O rio tinha um cheiro ruim, e o primeiro peixe que nós pescamos já saiu da água cozinhando, mas não deu para comer, e o melhor de tudo é que choveu muito, e a água do rio subiu, e nós voltamos pra casa flutuando, o que foi muito melhor que voltar pela estrada esburacada; quer dizer que no fim tudo deu certo.

Veríssimo, Luis Fernando. *O Santinho*. Rio de Janeiro. Objetiva

12) Considere as afirmações abaixo:

I. Com humor, o autor constrói um texto com base em redações escolares, narrando férias com a família.
II. A visão do narrador de que as férias foram boas é comprovada realmente pelos fatos relatados.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

13) Considere o período e as afirmações abaixo:

Na estrada tinha tanto buraco que o carro quase quebrou, e nós atrasamos, e quando chegamos no lugar do camping, já era noite, (...).

I. O verbo "chegar" é empregado com a regência coloquial e não de acordo com a norma culta.
II. A oração destacada estabelece uma relação de consequência.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

14) Considere o período abaixo:

Mas eu e o meu cachorro (Dogman) gostamos porque o meu pai disse que nós íamos pescar, e cozinhar nós mesmos o peixe pescado no fogo, e comer o peixe com as mãos, e se há uma coisa que eu gosto é confusão.

Se o verbo "dizer" fosse colocado no presente do indicativo, o verbo "ir" deveria ficar no

a) presente do subjuntivo.
b) futuro do presente do indicativo.
c) futuro do pretérito do indicativo.
d) pretérito imperfeito do indicativo.

15) Assinale a alternativa que indica, respectivamente, as relações estabelecidas pelas conjunções destacadas no período abaixo:

O rio tinha um cheiro ruim, **e** o primeiro peixe que nós pescamos já saiu da água cozinhando, **mas** não deu para comer (...)

a) adição – adição
b) adição – adversidade
c) adversidade – adversidade
d) alternativa – conclusão

MATEMÁTICA

16) Sejam as afirmações:

I. A raíz quarta de um número inteiro não-negativo é um número inteiro não-negativo.
II. Toda dízima é um número irracional.
III. A notação científica do número 235000000 é igual a $23{,}5.10^7$.
IV. $\frac{2}{\sqrt{2}} = \sqrt{2}$

Pode-se dizer que são corretas:

a) I, II e IV, somente.
b) III e IV, somente.
c) Somente uma delas.
d) II e III, somente.

17) O total de filhos dos funcionários de uma empresa é:

0 – 2 – 3 – 4 – 1 – 2 – 3 – 0 – 2 – 3 – 1 – 3

A moda, a média e a mediana referente ao total de filhos dos funcionários dessa empresa são, respectivamente.

a) 3, 2, 2.
b) 2, 3, 2.
c) 2, 2, 3.
d) 3, 2, 3.

18) O valor de b para que o determinante da matriz $\begin{bmatrix} x & \frac{b}{2} \\ 2 & y \end{bmatrix}$

seja igual a 8, em que x e y são as coordenadas da solução do sistema $\begin{cases} x + 2y = 7 \\ 2x + y = 8 \end{cases}$**, é igual a:**

a) 2.
b) -2.
c) 4.
d) -1.

19) Com as letras A, C, D, G, H e J formam-se senhas de três letras com repetição sendo que a última não pode ser vogal. A probabilidade de escolhermos uma dessas senhas de modo que ela comece com a letra C ou D é de:

a) $\frac{1}{6}$
b) 30%
c) $\frac{1}{3}$
d) 25%

20) A soma das raízes negativas da equação $4x^4 - 17x^2 = -4$ é igual a:

a) -3
b) -3,5
c) -2
d) -2,5

21) A função f(x) = $|x^2 - 4x|$ é decrescente no intervalo:

a) $]-\infty, 2[\cup]4, +\infty[$
b) $]-\infty, 0[\cup]2, 4[$
c) $]-\infty, 0[\cup]4, +\infty[$
d) $]-\infty, 2[$

22) Dois triângulos escalenos são semelhantes. O perímetro do maior triângulo é igual a 44 cm e o perímetro do menor é igual a 17,6 cm. Se o menor lado do maior triângulo mede 9 cm, então o menor lado do menor triângulo mede:

a) 3,6 cm
b) 4,8 cm
c) 6 cm
d) 3 cm

23) Carlos vai pintar 3 áreas idênticas em forma de circunferência cujo comprimento de cada uma mede 18,84 metros. Considerando π = 3,14, o total de tinta, em m², que Carlos precisa para pintar as 3 áreas, sem que haja desperdício, é igual a:

a) 42,39
c) 84,78
b) 339,12
d) 28,26

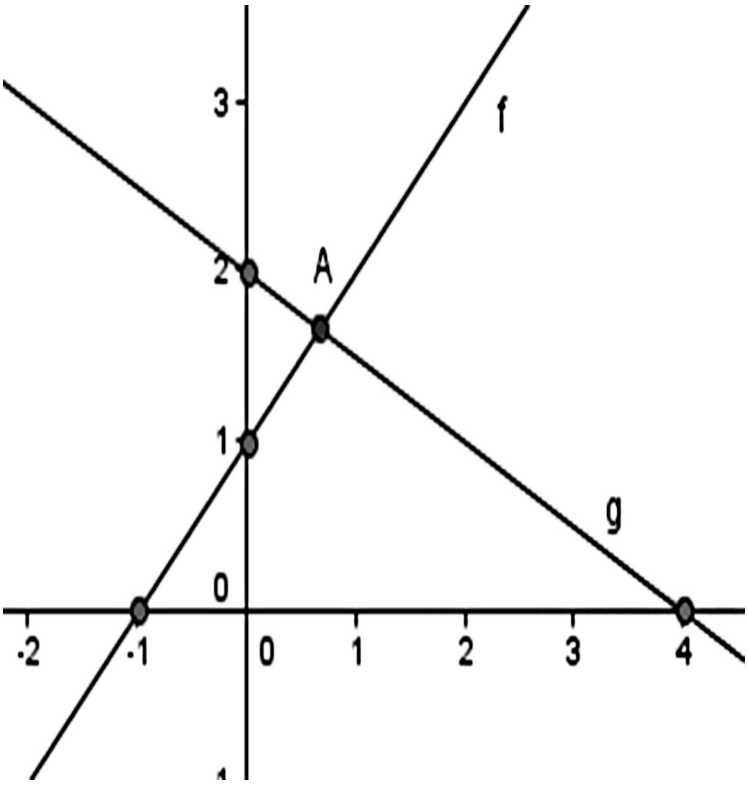
24) O valor da expressão sec(180º) +[sen(-45º)]² cossec(450º) + cos²(315º) é igual a:

a) 2
c) 1
b) -1
d) 0

25) O conjugado da divisão entre os números complexos z_1 cujo afixo é (-3,4) e $z_2 = \sqrt{2}\cdot\left[\cos\left(\frac{7\pi}{4}\right)+i.sen\left(\frac{7\pi}{4}\right)\right]$, nessa ordem, é igual a:

a) $\frac{-7+i}{2}$
c) $\frac{7+i}{2}$
b) $\frac{-7-i}{2}$
d) $\frac{7-i}{2}$

26) Sejam f e g duas funções afins conforme gráfico abaixo, então as coordenadas do ponto A (intersecção entre as duas funções) são:



a) (0,8 ; 1,8)
c) $\left(\frac{7}{10},\frac{5}{3}\right)$
b) $\left(\frac{2}{3},\frac{5}{3}\right)$
d) (0,83;1,75)

27) Num triângulo ABC, retângulo em B, os catetos medem 5 cm e 12 cm. A altura relativa ao vértice B desse triângulo, em cm, é aproximadamente igual a:

a) 4,6.
c) 3,7.
b) 1,3.
d) 5,2.

28) O volume de um paralelepípedo cuja largura é o dobro do comprimento e a altura é o triplo da largura, sabendo-se que a largura tem a mesma medida da aresta de um cubo cujo volume é igual a 216 cm³, é, em cm³:

a) 162.
c) 432.
b) 216.
d) 324.

29) Com relação à função quadrática f(x) = ax² + bx + c, é correto afirmar que:

a) O ponto de máximo é dado pela maior raíz da função.
b) Se $b^2 - 4ac < 0$ então a função não possui ponto de máximo e nem ponto de mínimo.
c) Se o coeficiente de x for igual à zero pode ser que a função não tenha raízes reais.
d) As coordenadas do ponto mínimo da função são $\left(-\frac{b}{a},-\frac{\Delta}{2a}\right)$, para a > 0.

30) Dentre as alternativas, a única <u>incorreta</u> é:

a) Ângulos alternos internos são congruentes.
b) Se $\infty = 3x - 10^o$ é oposto pelo vértice ao ângulo $\beta = 2x + 20^o$, então x = 30º.
c) Ângulos colaterais externos são complementares.
d) Se $\infty = 3x - 10^o$ é correspondente ao ângulo $\beta = 2x + 20^o$, então x = 30º.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) O processo de ensino-aprendizagem, mais conhecido pela sigla C.H.A., tem como objetivo modificar o comportamento das pessoas, aumentar a efetividade, o desempenho, e desenvolver:

a) competências, harmonia e atitudes.
b) conhecimentos, habilidades e atitudes.
c) capacidades, honradez e astúcia.
d) conteúdos, honestidade e apreensões.

32) Segundo a definição creditada a Malcolm Knowles, a arte ou ciência de orientar adultos a aprender intitula-se:

a) Anagogia
b) Androginia
c) Andragogia
d) Andrologia

33) São considerados elementos da ação didática:

(I) a disciplina (matéria ou conteúdo)
(II) o professor
(III) o aluno

a) somente (I) e (II) são verdadeiras.
b) somente (II) e (III) são verdadeiras.
c) somente (I) e (III) são verdadeiras.
d) (I), (II) e (III) são verdadeiras.

34) Etapa inicial e base para implantação da Qualidade Total, é chamado assim devido a primeira letra de 5 palavras japonesas:

a) Seis Sigma
b) Programa 5T
c) Cinco Sigma
d) Programa 5S

35) A Gestão da Qualidade Total também é conhecida pela sigla:

a) CCM
b) TCM
c) TQM
d) CMMI

36) Identifique a alternativa que designa um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade internacional:

a) OSI 8900
b) ISO 9000
c) ABNT 7900
d) ISS 9090

37) No gerenciamento da qualidade é bastante conhecido as sete ferramentas do controle de qualidade. Identifique abaixo a alternativa que apresenta três dessas ferramentas:

a) Histogramas - Fluxogramas - Diagrama de Pareto
b) Diagrama de Pareto - PERT/CPM - Organogramas
c) PERT/CPM - Organogramas - Fluxogramas
d) Histogramas - PERT/CPM - Organogramas

38) Na elaboração de relatórios operacionais uma das estratégias para melhor apresentar os dados é o uso de gráficos. Identifique a alternativa que NÃO é considerada como gráfico padrão:

a) pizza
b) matriz
c) barra
d) coluna

39) O ciclo começa pelo planejamento, em seguida a ação ou conjunto de ações planejadas são executadas, checa-se se o que foi feito estava de acordo com o planejado, constantemente e repetidamente (ciclicamente), e toma-se uma ação para eliminar ou ao menos mitigar defeitos no produto ou na execução. Estamos descrevendo o:

a) ciclo 4P's
b) ciclo de Otto
c) ciclo PDCA
d) ciclo de Krebs

40) Um método constantemente aplicado em organizações para a escolha dos indicadores-chave de desempenho é o:

a) Businness Scottish
b) Balanced Scorecard
c) Businness Scorecard
d) Balanced Scottish

41) Conforme a Pirâmide da Aprendizagem, elaborada pelo Prof. Edgar Dale, pode-se afirmar que:

a) aprende-se mais ensinando os outros do que assistindo a uma aula expositiva.
b) aprende-se mais com discussões em grupo do que ensinando os outros.
c) aprende-se mais assistindo a uma aula expositiva do que tendo discussões em grupo.
d) aprende-se mais assistindo a uma aula expositiva do que ensinando os outros.

42) Gestão de Processos de Negócio é um conceito que une gestão de negócios e tecnologia da informação com foco na otimização dos resultados das organizações através da melhoria dos processos de negócio. É também conhecido pela sigla em inglês:

a) CRM
b) BPM
c) GED
d) SCM

43) Os Indicadores de Produtividade enfatizam mais a _____ dos processos enquanto os Indicadores de Qualidade enfocam a _____ dos processos. Escolha a alternativa que tenha as palavras que preencham adequadamente a frase anterior:

a) eficácia - eficiência
b) eficiência - efetuoso
c) eficiência - eficácia
d) eficácia - efetuoso

44) O modelo da Cadeia de Valor e dos 6Es do Desempenho, utilizado em criação de indicadores de desempenho, constitui-se de duas dimensões. As Dimensões de Esforço são:

a) economicidade, execução e excelência
b) eficiência, eficácia e excelência
c) economicidade, execução e efetividade
d) eficiência, eficácia e efetividade

45) Sequência de passos necessários para que se possa atingir a automação de processos de negócio, de acordo com um conjunto de regras definidas, envolvendo a noção de processos, permitindo que estes possam ser transmitidos de uma pessoa para outra de acordo com algumas regras:

a) Workflow
b) Flowchart
c) Flowwork
d) Workchart

46) "A didática é a parte da _____ e estuda os diferentes processos de _____ e _____". Identifique a alternativa que possui as melhores palavras para preencher a frase anterior:

a) filosofia - ensino - educação
b) pedagogia - educação - metodologia
c) filosofia - aprendizagem - metodologia
d) pedagogia - ensino - aprendizagem

47) Quanto as Dinâmicas de Grupo qual a afirmação abaixo está INCORRETA:

a) Opiniões diferentes devem ser respeitadas e aproveitadas como fatores enriquecedores do grupo.
b) Em debates com o grupo, as opiniões devem ser defendidas com clareza, mas sem imposições.
c) Durante a dinâmica, posição hierárquica não tem valor. Todos são iguais.
d) Conversas paralelas devem ser estimuladas para a criação de idéias divergentes.

48) Com o BSC os requisitos para definição dos indicadores buscam a maximização dos resultados baseados em quatro perspectivas que refletem a visão estratégica empresarial:

a) financeira - clientes - processos internos - aprendizado e crescimento.

b) financeira - administrativa - processos internos - aprendizado e crescimento.

c) financeira - administrativa - fabril - recursos humanos.

d) financeira - clientes - fabril - recursos humanos.

49) Alguns dos objetivos gerais que se espera alcançar com a utilização da Dinâmica de Grupo são:

(I) Estimular a reflexão e a revisão de atitudes e comportamentos, levando a novas formas de ser e conviver.

(II) Transformar o potencial do grupo, fazendo-o crescer em igualdade harmônica de relacionamento interpessoal.

(III) Desenvolver a capacidade de respeitar as diferenças individuais e a diversidade cultural.

a) somente (I) e (II) são verdadeiras.

b) somente (II) e (III) são verdadeiras.

c) somente (I) e (III) são verdadeiras.

d) (I), (II) e (III) são verdadeiras.

50) Na elaboração de fluxogramas recomenda-se que o fluxo seja desenhado (sentido e direção):

a) Da Esquerda para a Direita, e de Baixo para Cima.

b) Da Direita para a Esquerda, e de Cima para Baixo.

c) Da Esquerda para a Direita, e de Cima para Baixo.

d) Da Direita para a Esquerda, e de Baixo para Cima.

51) Na grande maioria dos casos, é importante lembrar que os fluxos devem possuir:

a) um “inicio” mas não necessariamente um “fim”.

b) um “inicio” e pelo menos um “fim”.

c) não necessariamente um “inicio” mas pelo menos um “fim”.

d) o “inicio” e o “fim” não são necessariamente obrigatórios.

52) Sempre iniciar o texto a ser empregado no símbolo de atividades de um fluxograma com um:

a) verbo

b) adjetivo

c) preposição

d) substantivo

53) O símbolo convencionado para as decisões num fluxograma é o:

a) quadrado

b) retângulo

c) losango

d) triângulo

54) Na elaboração de relatórios operacionais deve-se enfatizar:

a) as normas, ou seja, quais são as regras

b) os procedimentos, ou seja, como deve ser feito

c) as políticas, ou seja, o que fazer

d) controles e métricas, ou seja, quais evidências

55) Segundo Cerqueira Neto, os principais benefícios de um Programa de Qualidade Total são os seguintes:

(I) meio de otimização do tempo de realização das tarefas.

(II) aumento de perdas e de custos de operação.

(III) melhorias na qualidade do produto.

a) somente (I) e (II) são verdadeiras.

b) somente (II) e (III) são verdadeiras.

c) somente (I) e (III) são verdadeiras.

d) (I), (II) e (III) são verdadeiras.

56) Formulário para a execução e controle de tarefas que irá atribuir responsabilidades e as formas como o trabalho deverá ser realizado. É utilizado como ferramenta de qualidade, fazendo algumas perguntas para identifica-lo. O nome foi dado devido as iniciais das palavras inglesas:

a) 3W2H

b) 4H1W

c) 6H2W

d) 5W2H

57) "Processos são definidos como um fluxo de atividades que utilizam recursos (pessoal, informações, energia etc.) para transformar as _____ em _____". Identifique a alternativa que possui as melhores palavras para preencher a frase anterior:

a) entradas (insumos) - saídas (produtos)

b) saídas (produtos) - entradas (insumos)

c) entradas (produtos) - saídas (insumos)

d) saídas (insumos) - entradas (produtos)

58) Tipicamente na elaboração de um histograma utiliza-se de um gráfico:

a) de bolhas

b) de dispersões

c) de barras verticais

d) de radar

59) Quanto aos fluxogramas, segundo o PMBOK, existem muitos estilos, mas todos os fluxogramas de processos mostram:

a) as atividades, os pontos de decisão e as decisões finais

b) as atividades, os pontos de decisão e a ordem de processamento.

c) as decisões finais, os pontos de decisão e a ordem de processamento.

d) as atividades, as decisões finais e a ordem de processamento.

60) Embora desde a Grécia antiga se hajam formulado diversas teorias sobre a aprendizagem, as de maior destaque na educação contemporânea são a de:

a) Carl Gustav e a de Lev Vygotsky

b) Carl Gustav e a de Luigi Pirandello

c) Jean Piaget e a de Lev Vygotsky

d) Jean Piaget e a de Luigi Pirandello

61) Instrução programada é o nome da mais conhecida aplicação educacional dos conceitos desenvolvidos pelo psicólogo estadunidense:

a) Skinner
b) Paulo Freire
c) Carl Rogers
d) Freud

62) O modelo da Cadeia de Valor e dos 6Es do Desempenho, utilizado em criação de indicadores de desempenho, constitui-se de duas dimensões. As Dimensões do Resultado são:

a) economicidade, execução e efetividade
b) eficiência, eficácia e efetividade
c) eficiência, eficácia e excelência
d) economicidade, execução e excelência

63) O Diagrama de Pareto que originou-se do modelo econômico de Pareto que afirma que alguns elementos são vitais, muitos apenas triviais é também conhecido como princípio ou:

a) Lei 20/80
b) Lei 10/90
c) Lei 50/50
d) Lei 60/40

64) Segundo Kootz, as principais técnicas de treinamento fora do trabalho são:

(I) estudos de caso
(II) discussão em grupo
(III) dramatização

a) somente (I) e (II) são verdadeiras.
b) somente (II) e (III) são verdadeiras.
c) somente (I) e (III) são verdadeiras.
d) (I), (II) e (III) são verdadeiras.

65) Existem diversas formas possíveis de estruturar um fluxograma de processo, a mais indicada para mapear processo é a denominada:

a) PROCESS-CROSS
b) FUNCTIONAL-PROCESS
c) CROSS-FUNCTIONAL
d) FUNCTIONAL-CROSS

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO SUPERIOR	ANALISTA ADMINISTRATIVO
	ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o trecho abaixo, da obra de Graciliano Ramos.

"Agora Fabiano conseguia arranjar as ideias. O que o segurava era a família. Vivia preso como um novilho amarrado ao mourão, suportando ferro quente. Se não fosse isso, um soldado amarelo não lhe pisava o pé não. O que lhe amolecia o corpo era a lembrança da mulher e dos filhos. Sem aqueles cambões pesados, não envergaria o espinhaço não, sairia dali como onça e faria uma asneira. Carregaria a espingarda e daria um tiro de pé de pau no soldado amarelo. Não. O soldado amarelo era um infeliz que nem merecia um tabefe com as costas da mão. Mataria os donos dele. Entraria num bando de cangaceiros e faria estrago nos homens que dirigiam o soldado amarelo. Não ficaria um para semente. Era a ideia que lhe fervia na cabeça. Mas havia a mulher, havia os meninos, havia a cachorrinha."

1) Considere as afirmações abaixo.

I. Fabiano é um personagem que não se submete ao poder estabelecido, pois reage aos desmandos do soldado.
II. A conjunção "mas" estabelece relação de adversidade e justifica o comportamento de Fabiano diante do soldado.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

I. Trata-se de um texto narrativo, em primeira pessoa.
II. Observa-se no trecho a presença de discurso direto e indireto livre.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Considere o período abaixo.

Era a ideia que lhe fervia na cabeça.

A função sintática do termo destacado é

a) adjunto adnominal
b) adjunto adverbial
c) objeto direto
d) objeto indireto

4) Considere o anúncio e as afirmações abaixo.

I. Há a presença da função apelativa da linguagem.
II. A imagem sugere que o carro proporcionará um modo melhor de se conhecer o mundo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

5) Leia os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Se ficasse parada, não a alcançaria.
II. Se levantou cedo para vê-lo partir.

a) Há erro de colocação pronominal apenas em I.
b) Há erro de colocação pronominal apenas em II.
c) Há erros de colocação pronominal em I e II.
d) Não há erros de colocação pronominal em I e II.

6) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "guarda-sol", "felizmente" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

7) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo.

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Paulo, obedeça o seu pai!

I. A pontuação está incorreta, pois a vírgula está separando o sujeito do verbo.
II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo.

A maior parte dos alunos que fizeram o teste achou difícil algumas questões.

I. Há um erro de concordância nominal.
II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Avaliou-se bem os projetos.

I. O correto seria "avaliaram-se".
II. A oração está na voz ativa.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I) A soma entre dois números irracionais é sempre um número irracional.
II) Toda dízima periódica pode ser escrita com uma fração de denominador e numerador inteiros.
III) $\frac{7\pi}{4} > \frac{11}{2}$

Pode-se dizer que:

a) São corretas somente I e II.
b) Todas são corretas.
c) Somente uma delas é correta.
d) São corretas somente II e III.

12) As alturas de 8 pessoas de uma mesma família são dadas abaixo:

1,68; 1,70; 1,85; 1,72; 1,80; 1,65; 1,70; 1,90

A soma entre a moda, média e mediana das alturas dessas 8 pessoas é igual a:

a) 5,16
b) 5,15
c) 5,20
d) 5,10

13) A solução do sistema $\begin{cases} ax + 3y - z = 4 \\ 2x - y + bz = 9 \\ x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$ **onde a é o valor do determinante da matriz A =** $\begin{bmatrix} -1 & 3 \\ -2 & 5 \end{bmatrix}$ **e b é o valor do determinante da matriz B =** $\begin{bmatrix} 2sen\alpha & \cos\alpha \\ -2\cos\alpha & sen\alpha \end{bmatrix}$ **é igual a:**

a) {(1,2,3)}
b) {(2, -1 , 3)}
c) {(-1, 3 , 4)}
d) {(3,1,2)}

14) Com as letras A,B,C,D e E formam-se senhas de 4 letras com repetição. A probabilidade se escolhermos uma dessas senhas de modo que não há repetição de letras é de:

a) $\frac{1}{5}$
b) $\frac{24}{125}$
c) $\frac{24}{625}$
d) $\frac{1}{4}$

15) A diferença entre a maior e a menor raíz da equação $\frac{(x-2)^2}{2} - \frac{x^2+2}{3} = -4$ **é igual a:**

a) 3
b) 5
c) 2
d) 4

16) O domínio e imagem da relação R = {(x,y) $\in AxB / y = \frac{12-x}{2}$**}, sendo A = {x** $\in N / x \geq 2$**} e B = {y** $\in Z / 0 < y < 10$**} são, respectivamente:**

a) D(R)= {2,4,6,8,10,12} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}
b) D(R)= {2,4,6,8,10} e Im(R) = {1,2,3,4,5}
c) D(R)= {1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11} e Im(R) = $\left\{\frac{1}{2}, 1, \frac{3}{2}, 2, \frac{5}{2}, 3, \frac{7}{2}, 4, \frac{9}{2}, 5, \frac{11}{2}\right\}$
d) D(R)= { x $\in N / x \geq 2$} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}

17) Os pontos A,B e C, distintos, pertencem a uma reta r, sendo que o ponto B está entre os pontos A e C. Desse modo é incorreto afirmar que:

a) $\overrightarrow{AB} \cap \overleftarrow{BC} = \overline{BC}$
b) $\overrightarrow{BC} \cap \overrightarrow{BA} = B$
c) $\overrightarrow{AB} \cup \overline{BC} = \overrightarrow{BC}$
d) $\overrightarrow{AC} \cup \overrightarrow{BA} = \overleftrightarrow{AB}$

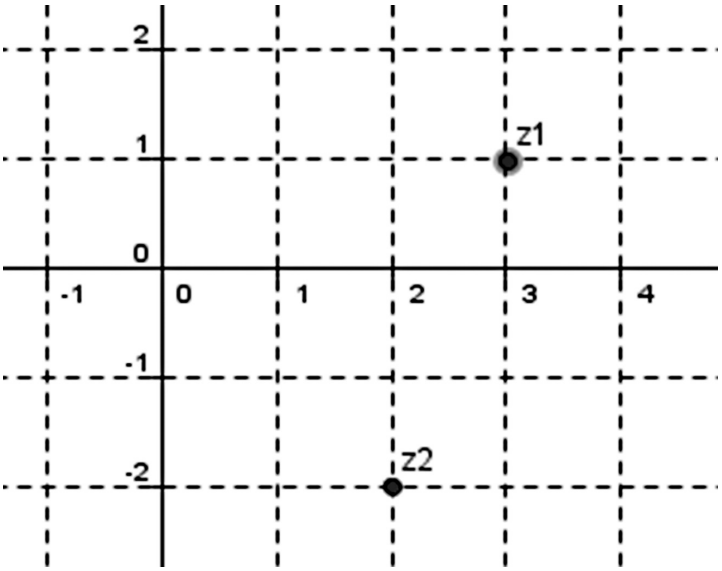
18) O apótema de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 8 $\sqrt{3}$ **cm. A diagonal de um quadrado inscrito nesta mesma circunferência é igual a:**

a) 32 cm
b) $16\sqrt{2}$ cm
c) $32\sqrt{2}$ cm
d) 16 cm

19) O valor da expressão 3.cotg $\alpha . \frac{sen\alpha}{\sec\alpha}$ **+ 3.tg** $\alpha . \frac{\cos\alpha}{\cos\sec\alpha}$**, com** $\alpha \neq k\frac{\pi}{2}; k \in Z$**, é igual a:**

a) 3.tgα
b) 3
c) 1
d) 3.cotgα +3tgα

20) O módulo da divisão entre o conjugado do número complexo z2 e o número complexo z1, nessa ordem, cujos afixos são representados no plano abaixo, é igual a:



a) $2\sqrt{5}$
b) $3\sqrt{2}$
c) $\frac{2\sqrt{3}}{5}$
d) $\frac{2\sqrt{5}}{5}$

LÍNGUA INGLESA

Read the text **The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'** and answer questions 21), 22), 23), 24), 25), and 26).

The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'

Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and harassed her so relentlessly that she killed herself.

Amanda Todd, from Vancouver, Canada, was found hanged in her home on October 10, just weeks after she uploaded a video to YouTube detailing her horrific treatment at the hands of cyber bullies.

When she was just 12, a man in an internet chat room convinced her to flash her breasts, and a year later, he plastered a picture of the incident across Facebook.

Now in a vigilante move, Anonymous, the world's largest

hacking group, has named the man allegedly responsible for the picture.

The group claims that he is a 32-year-old from British Columbia, but MailOnline has chosen not to identify him for legal reasons.

As Todd's supporters set up Facebook pages warning the man to 'sleep with one eye open', the move by Anonymous sparks concerns over its abilities to create a 'trial by internet' - bypassing the justice system and casting guilt.

In a video posted to YouTube by Anonymous, a figure claims the group lists his personal information, including his date of birth and address.

It explains that his username appears on websites where he 'blackmailed' and gave advice to young girls. The same username is also tied to a website with a 'jailbait' photo gallery.

'[He] is an abomination to our society, and will be punished,' the Anonymous figure says.

Referring to the possibility they might have the wrong man, they add: 'At the most this is the person who did this to Amanda Todd, and at the least it's another pedophile that enjoys taking advantage of children.'

Following Anonymous' announcement, the web moved swiftly, with groups calling for his death and warning him to 'sleep with one eye open' cropping up on Facebook.

CKNW reporters have unsuccessfully tried to speak with the man, and neighbours have described his home as 'a known party house on the weekend with lots of young women coming and going'.

But police attended the home on Monday after a neighbour, Chyne Simpson, said Anonymous named the wrong address. He said he felt threatened by internet users and asked them to stay away.

The Royal Canadian Mounted Police refused to confirm Anonymous have the right man but a spokesperson said they were aware that someone had been named.

'We are aware of what's being posted online and certainly following up what we feel is important to follow up,' Sergeant Peter Thiessen told The Globe and Mail, adding: '[Vigilantes] run the risk of committing a criminal offence.'

Todd's family members also said they are not sure the Anonymous report is accurate and said police have tracked down a person living in the U.S. whom they believed was involved.

The claims come weeks after Amanda posted a nearly nine-minute YouTube video detailing her treatment on a stack of notecards held up to the camera,

Todd says that a year after she flashed her breasts, the man tracked her down and demanded he put on a show for him or he would expose her.

When she refused, he created a Facebook page with a list of her friends and used her naked chest as the profile photo. The picture quickly spread across the internet and among her classmates.

It led to relentless bullying online, she said, and she was diagnosed with depression and started drinking. In the video, posted September 7, she admitted that she had previously tried to kill herself twice and has been hospitalised.

After moving to a different city and school, another instance of bullying occurred after she started a romantic relationship with an older man who had a girlfriend. Once that relationship soured, she was confronted and beaten up by the man's girlfriend. She was hit in front of a crowd of screaming people who encouraged her to be left in a ditch.

Amanda does not speak in the video, and her face is not fully shown, but she confirmed her identity with the last notecard which says her name.

One of the final images is a jarring picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life.

During a memorial for Todd on Monday, her friends said they have been aware of a man in his 30s 'stalking' their friend for years.

'There were multiple accounts with random names,' one friend told QMI Agency. 'There were Twitter accounts also used.'

The Vancouver Sun reported that Amanda was a student in Grade 10 at the Coquitlam Basic Alternative Education school.

The principal of the school confirmed her death and said that she had become connected with many since she transferred to the school in the middle of last year.

'It is a very sad case,' Paul McNaughton told the paper. 'I can tell you we feel we tried everything we could to help her when she came to us.'

Her death prompted a local politician to release a video of her own that pleads to put an end to bullying.

'I just heard about Amanda. I want to say to everyone who loved her, to all her family and friends, how sorry I am about her loss,' British Columbia premier Christy Clark said.

'No one deserves to be bullied. No one earns it. No one asks for it. It isn't a rite of passage. Bullying has to stop.'

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday, October 16, 2012.

21) The main idea of the text is:

a) Facebook pages advise people to 'sleep with one eye open', due to risks around internet.
b) Teens, such as Amanda Todd, had been encouraged by Anonymous to show their intimacy in videos, later showed to a great number of people.
c) Amanda Todd, 15, was found dead after killing herself to escape cyber bullies.
d) There's a parallel line of police investigation, the Anonymous, which aims to find the one who had been blackmailing Amanda Todd.

22) According to the text, the best alternative is:

a) Amanda Todd may have used a gun to kill herself.
b) Amanda Todd may have used a knife to kill herself.
c) Amanda Todd may have used a belt to kill herself.
d) Amanda Todd may have taken a great amount of drugs to kill herself.

23) The alternative that brings the best synonym in its base form to the bold underlined word in the text page "Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and <u>harassed</u> her so relentlessly that she killed herself." is:

a) Cudgeled.
b) Drubbed.
c) Impaled.
d) Besieged.

24) The alternative that brings <u>false</u> information about the text is:

a) Police had threatened Chyne Simpson, an Anonymous member, during Amanda Todd's death investigation.
b) Amanda Todd had faced bullying twice, before ending up committing suicide.
c) After Amanda Todd's death, a video of hers was spread aiming to put an end to bullying.
d) Three years before Amanda's death, intimate pictures of hers had been spread across Facebook.

25) The text page <u>Amanda Todd was found hanged in her home on October 10</u>, if written in active voice would be:

a) Amanda Todd found a hanged in her home on October 10.
b) Someone found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
c) Someone has found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
d) Amanda Todd had hanged herself in her home on October 10.

26) In the text page "One of the final images is a <u>jarring</u> picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life", the bold underlined word is:

a) An adjective.
b) An adverb.
c) A verb.
d) A noun.

Read the following text page and answer questions 27), 28), and 29):

A NEW TYPE OF HACKTIVISM: ANONYMOUS BRANCHES OUT

Anonymous is an umbrella term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet.

While Anonymous is focused on freedom of speech, releasing names of internet harassers is new territory for the group, which is best known for hacking government and company websites.

They have carried out cyber attacks on Visa, MasterCard, PayPal and Amazon, and have threatened to take down Facebook and Twitter servers.

The group has connections with the lesser-known hacking group LulzSec, short for Lulz Security, an elite hacker group that has claimed responsibility for high-profile, debilitating cyber attacks.

Their big hits include the compromising of user account data from Sony Pictures and taking the CIA website offline. They also attacked Fox.com, leaking the names of more than 7,000 X Factor contestants, and the PBS Newshour website, where they posted a story claiming that slain killer Tupac was still living and in New Zealand.

The group aims to cause mayhem and manipulate flaws in security and passwords systems. It is believed to have caused billions of dollars in damages to corporations, banks and agencies.

It hit the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities.

After his arrest in New York on hacking charges in June 2011, the 28-year-old reportedly began working with the FBI to bring down the groups' top members, and five were later arrested.

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday. October 16, 2012

27) The alternative that brings the most comprehensive idea of the text is:

a) So safe websites have been facing hacker attacks, leaded by Hector Xavier Monsegur, an ex FBI member.

b) There's an internet group, which defends freedom of speech, but actually have been carrying through cyber attacks.

c) High-profile hacker groups have been supported by minor ones, such as LulzSec, in order to get together and perform huge cyber attacks.

d) There's an internet group, which is focused on causing the chaos in huge websites, by manipulating flaws in their security and passwords systems.

28) The alternative that brings the best synonym to the bold underlined word in the text page "Anonymous is an <u>umbrella</u> term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet" is:

a) Narrow.
c) General.
b) Scanty.
d) Considerate.

29) The verb tense of the bold underlined verb in the text page "It <u>hit</u> the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities" is:

a) Simple past.
c) Present perfect.
b) Simple present.
d) Past perfect.

30) In each of the following text pages, a connective is missing.

I. "Six months ago, saving Libya from potential atrocities inspired by Moammar Gadhafi meant establishing a no-fly zone over the country, all the better to protect Benghazi, the rebel stronghold in the east. _____ classic mission creep set in and the NATO forces, Canada among them, were bombing Tripoli and clearly trying to eliminate Africa's longest-standing dictator and his sons (while denying that was the goal)."

II. "Like all early civilisations Ancient Greece was an agricultural society. Most of the people lived by farming and the main form of wealth was owning land. In each city there was an upper class and a middle class of men like substantial farmers, doctors and teachers. _____ the vast majority of people were peasants and craftsmen or slaves. Slavery was common. (It is estimated that about 30% of the population of Athens was made up of slaves). If they worked in rich peoples homes slaves could be reasonably treated. However by law owners were allowed to flog slaves. Those slaves who worked in mines probably suffered the most."

III. "Older people are facing a scarcity of qualified nurses to care for them _____ the Government changes its policy on undergraduate education, a leading nursing organisation has warned.

The All-Ireland Gerontological Nurses Association (AIGNa) is calling for the urgent introduction of specialised nursing degree courses in care for older people – as an estimated 700 jobs remain unfilled in the sector."

The alternative that respectively brings the correct connective for each one is:

a) As far as / however / then.
b) Nevertheless / however / as far as.
c) Unlike / unless / as far as.
d) Then / however / unless.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) _____ é um documento fiscal e que tem por fim o registro de uma transferência de propriedade sobre um bem ou uma atividade comercial prestada por uma empresa e uma pessoa física ou outra empresa.

a) Nota fiscal.
c) Recibo.
b) Fatura.
d) Nota promissória.

32) Demissão significa rescisão de contrato de trabalho entre empregador e empregado. As causas da demissão podem ser as relacionadas abaixo, <u>exceto</u>:

a) Por pedido.
b) Por acordo.
c) Por dispensa por justa causa.
d) Por aviso prévio.

33) O estágio remunerado não acarreta vínculo empregatício de qualquer natureza. Para tanto existe Termo de Responsabilidade entre a concedente e a interveniente e o estagiário. Sobre a remuneração paga ao estagiário não incidem _____, sendo então obrigatório o concedente contratar uma apólice de seguros para garantias ao estagiário durante o período do estágio.

a) Benefícios.
b) Encargos previdenciários.
c) Horas extras.
d) Penas disciplinares.

34) _____ é um título cambiário em que seu criador assume a obrigação direta e principal de pagar a soma constante no título. Nada mais é do que uma promessa de pagamento.

a) Nota fiscal.
c) Nota promissória.
b) Fatura.
d) Recibo.

35) A lei 8666/93 trata de:

a) Normas para licitações e contratos da Administração Pública.
b) Normas para contratação de pessoal da Administração Pública.
c) Normas para prestação de serviços da Administração Pública.
d) Normas para definição de produtos da Administração Pública.

36) Segundo a lei 8666/93, compra é:

a) Toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
b) Toda transferência de domínio de bens a terceiros.
c) Toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
d) Toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.

37) Segundo a lei 8666/93 empreitada por preço unitário é:

a) Quando se contrata a execução da obra ou do serviço por preço certo e total.
b) Quando se contrata a execução da obra ou do serviço por preço certo de unidades determinadas.
c) Quando se ajusta mão-de-obra para pequenos trabalhos por preço certo, com ou sem fornecimento de materiais.
d) Quando se contrata um empreendimento em sua integralidade, compreendendo todas as etapas das obras, serviços e instalações necessárias, sob inteira responsabilidade da contratada até a sua entrega ao contratante em condições de entrada em operação, atendidos os requisitos técnicos e legais para sua utilização em condições de segurança estrutural e operacional e com as características adequadas às finalidades para que foi contratada.

38) Assinale a alternativa que, segundo a lei 8666/93, <u>não</u> é uma modalidade de licitação.

a) Concorrência.
b) Tomada de preço.
c) Concurso.
d) Concessão.

39) Assinale a alternativa correta sobre o sistema tributário nacional:

I. Tributo é toda prestação pecuniária compulsória, em moeda ou cujo valor nela se possa exprimir, que não constitua sanção de ato ilícito, instituída em lei e cobrada mediante atividade administrativa plenamente vinculada.
II. Os tributos são impostos, taxas e contribuições de melhoria.

a) Todas as afirmações estão corretas.
b) Nenhuma das afirmações está correta.
c) Somente a afirmação I está correta.
d) Somente a afirmação II está correta.

40) Considera-se _____ a empresa, individual ou coletiva, que, assumido os riscos da atividade econômica, admite, assalaria e dirige a prestação pessoal de serviço.

a) Empregado.
b) Colaborador.
c) Empregador.
d) Prestador de serviços.

41) _____ é o contrato que tem como sua principal prestação, a obrigação de fazer, que se cumpre continuadamente no tempo.

a) Contrato Oneroso.
b) Contrato de Atividade.
c) Contrato de Trato Sucessivo.
d) Contrato Consensual.

42) _____ é o conjunto de parcelas pagas pelo empregador ao empregado em função do contrato de trabalho.

a) Remuneração.
b) Benefício.
c) *Hollerite.*
d) Salário.

43) _____ é o tempo diário que o empregado se coloca à disposição do empregador, horário este em cumprimento do contrato de trabalho.

a) Jornada de Trabalho.
b) Determinação de Trabalho.
c) Realização de Trabalho.
d) Escala de Trabalho.

44) São exemplo de instituições financeiras não bancárias as relacionadas abaixo, <u>exceto</u>:

a) Bancos de Investimento.
b) Bancos Estaduais de Desenvolvimento.
c) Companhias Hipotecárias.
d) Bancos Cooperativos.

45) _____ é uma entidade autárquica vinculada ao Ministério da Fazenda que funciona como "banco dos bancos".

a) Banco Central do Brasil.
b) Banco do Brasil.
c) Caixa Econômica Federal.
d) Nossa Caixa.

46) _____ é uma autarquia federal, responsável pela normatização e fiscalização do mercado de valores mobiliários emitidos por sociedades anônimas que negociem seus títulos com o público.

a) Comissão de Valores Imobiliários.
b) Comissão de Valores Mobiliários.
c) Banco Central do Brasil.
d) Conselho Nacional de Seguros Privados.

47) O balanço patrimonial demonstra o equilíbrio do patrimônio, que é:

a) Bens e direitos = obrigações.
b) Bens e princípios = obrigações.
c) Bens e direitos = passante.
d) Bens e direitos = aplicações.

48) O _____ de uma empresa é composto pelos seus bens e direitos.

a) Passivo.
b) Balanço.
c) Ativo.
d) Recurso.

49) _____ são os recursos econômicos gerados pela atividade empresarial.

a) Despesa.
b) Receita.
c) Patrimônio Líquido.
d) Demonstração do Resultado.

50) _____ refere-se ao montante de caixa recebido e gasto por uma empresa durante um período de tempo definido, algumas vezes ligado a um projeto específico.

a) Demonstração do Resultado do Exercício.
b) Balanço Patrimonial.
c) Patrimônio Líquido.
d) Fluxo de caixa.

51) Sobre o Gerenciamento de Riscos ditado por COSO, é <u>incorreto</u> afirmar:

a) O gerenciamento de riscos corporativos não apenas permite identificar, avaliar e administrar riscos diante de incertezas, como também integra o processo de criação e preservação de valor.
b) O gerenciamento de riscos corporativos não permite um nível razoável de garantia em relação aos seus objetivos.
c) O processo do gerenciamento de riscos é constituído de oito componentes relacionados que integram o modo pelo qual a administração gerencia a organização.
d) Os componentes do gerenciamento de riscos são associados e servem de critério para determinar se o gerenciamento de riscos é eficaz ou não.

52) Um evento é um incidente ou uma ocorrência gerada com base em fontes internas ou externas que afeta a realização dos objetivos. Os eventos podem causar impacto negativo, positivo ou ambos. Sendo assim _____ é representado (a) pela possibilidade de que um evento ocorrerá e afetará negativamente a realização dos objetivos.

a) Oportunidade.
b) Processo.
c) Risco.
d) Probabilidade.

53) _____ é compreendida como o sistema de relacionamento entre acionistas, auditores independentes e executivos da empresa, liderado pelo Conselho de Administração.

a) Governança Corporativa.
b) Gestão de Risco.
c) Gerenciamento Controlado.
d) Gerenciamento de Projetos.

54) A modelagem de processos é uma abordagem de exibição gráfica que expressa a forma como as organizações executam seus processos empresariais. Assinale a alternativa que <u>não</u> condiz com a modelagem de processos:

a) É considerado um instrumento fundamental para a análise e projeto de sistemas de informação voltados para processos.
b) Documentação e reengenharia organizacional.
c) Projeto de arquiteturas orientadas a serviços.
d) Os modelos de processos descrevem em uma forma exclusivamente literária e descritiva, não gráfica os fluxos de controle do negócio.

55) Assinale a alternativa correta sobre 5W2H.

I. O objetivo da ferramenta é dispor um cronograma da execução e/ou monitoramento de trabalhos ou projetos.
II. A ferramenta estabelece um cronograma de planejamento da implementação das medidas a serem executadas.

a) Nenhuma das afirmações é correta.
b) Todas as afirmações estão corretas.
c) Somente a afirmação I está correta.
d) Somente a afirmação II está correta.

56) _____ é a representação gráfica das causas de um fenômeno.

a) COSO.
b) SOX.
c) Diagrama de causa e efeito.
d) 5W2H.

57) GUT é uma ferramenta utilizada na priorização das estratégias, tomadas de decisão e solução de problemas de organizações/projetos, sua sigla significa:

a) Gravidade, urgência, tendência.
b) Gestão urgente de trabalho.
c) Gravidade, urgência, trabalho.
d) Gestão urgente de tendência.

58) _____ é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. A sua natureza temporária indica um início e um término definidos.

a) Produto.
b) Serviço.
c) Processo.
d) Projeto.

59) A aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos denomina-se:

a) Gestão de Risco.
b) Gestão do Conhecimento.
c) Gerenciamento de Projetos.
d) Gerenciamento Contábil Financeiro.

60) Os processos de um gerenciamento de projetos são os relacionados abaixo, <u>exceto</u>:

a) Planejamento.
b) Execução.
c) Monitoramento.
d) Construção.

61) Um grupo de projetos relacionados gerenciados de modo coordenado para a obtenção de benefícios e controle que não estariam disponíveis se eles fossem gerenciados individualmente denomina-se:

a) Planejamento.
b) Programa.
c) Gerenciamento.
d) Coordenação.

62) Os projetos são usados como meio de atingir o plano estratégico de uma organização. Assinale abaixo a alternativa que <u>não</u> contém uma consideração estratégica:

a) Folha de Pagamento.
b) Demanda de Mercado.
c) Oportunidade Estratégica de Negócios.
d) Avanço Tecnológico.

63) Assinale a alternativa correta sobre cartão de ponto e quadro de horários de trabalho.

I. Para os estabelecimentos de mais de dez trabalhadores será obrigatória a anotação da hora de entrada e de saída, em registro manual, mecânico ou eletrônico, conforme instruções a serem expedidas pelo Ministério do Trabalho, devendo haver pré-assinalação do período de repouso.
II. De acordo com o Artigo 66 da CLT, entre duas jornadas de trabalho haverá um período mínimo de 11 horas consecutivas para descanso.

a) Nenhuma das afirmações é correta.
b) Todas as afirmações são corretas.
c) Somente a afirmação I é correta.
d) Somente a afirmação II é correta.

64) O subsistema de Recursos Humanos que programa cursos para o desenvolvimento dos funcionários denomina-se:

a) Recrutamento e Seleção.
b) Departamento de Pessoal.
c) Treinamento e Desenvolvimento.
d) Benefícios.

65) São benefícios obrigatórios ao trabalhador os relacionados abaixo, <u>exceto</u>:

a) Fundo de Garantia por Tempo de Serviço.
b) Férias.
c) Décimo terceiro salário.
d) Assistência Médica.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO SUPERIOR	ANALISTA DE OPERAÇÕES
	ADM. BANCO DE DADOS / LINUX

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o trecho abaixo, da obra de Graciliano Ramos.

"Agora Fabiano conseguia arranjar as ideias. O que o segurava era a família. Vivia preso como um novilho amarrado ao mourão, suportando ferro quente. Se não fosse isso, um soldado amarelo não lhe pisava o pé não. O que lhe amolecia o corpo era a lembrança da mulher e dos filhos. Sem aqueles cambões pesados, não envergaria o espinhaço não, sairia dali como onça e faria uma asneira. Carregaria a espingarda e daria um tiro de pé de pau no soldado amarelo. Não. O soldado amarelo era um infeliz que nem merecia um tabefe com as costas da mão. Mataria os donos dele. Entraria num bando de cangaceiros e faria estrago nos homens que dirigiam o soldado amarelo. Não ficaria um para semente. Era a ideia que lhe fervia na cabeça. Mas havia a mulher, havia os meninos, havia a cachorrinha."

1) Considere as afirmações abaixo.

I. Fabiano é um personagem que não se submete ao poder estabelecido, pois reage aos desmandos do soldado.
II. A conjunção "mas" estabelece relação de adversidade e justifica o comportamento de Fabiano diante do soldado.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

I. Trata-se de um texto narrativo, em primeira pessoa.
II. Observa-se no trecho a presença de discurso direto e indireto livre.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Considere o período abaixo.

Era a ideia que lhe fervia na cabeça.

A função sintática do termo destacado é

a) adjunto adnominal
b) adjunto adverbial
c) objeto direto
d) objeto indireto

4) Considere o anúncio e as afirmações abaixo.

I. Há a presença da função apelativa da linguagem.
II. A imagem sugere que o carro proporcionará um modo melhor de se conhecer o mundo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

5) Leia os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Se ficasse parada, não a alcançaria.
II. Se levantou cedo para vê-lo partir.

a) Há erro de colocação pronominal apenas em I.
b) Há erro de colocação pronominal apenas em II.
c) Há erros de colocação pronominal em I e II.
d) Não há erros de colocação pronominal em I e II.

6) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "guarda-sol", "felizmente" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

7) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo.

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Paulo, obedeça o seu pai!

I. A pontuação está incorreta, pois a vírgula está separando o sujeito do verbo.
II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo.

A maior parte dos alunos que fizeram o teste achou difícil algumas questões.

I. Há um erro de concordância nominal.
II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Avaliou-se bem os projetos.

I. O correto seria "avaliaram-se".
II. A oração está na voz ativa.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I) A soma entre dois números irracionais é sempre um número irracional.
II) Toda dízima periódica pode ser escrita com uma fração de denominador e numerador inteiros.
III) $\frac{7\pi}{4} > \frac{11}{2}$

Pode-se dizer que:

a) São corretas somente I e II.
b) Todas são corretas.
c) Somente uma delas é correta.
d) São corretas somente II e III.

12) As alturas de 8 pessoas de uma mesma família são dadas abaixo:

1,68; 1,70; 1,85; 1,72; 1,80; 1,65; 1,70; 1,90

A soma entre a moda, média e mediana das alturas dessas 8 pessoas é igual a:

a) 5,16
b) 5,15
c) 5,20
d) 5,10

13) A solução do sistema $\begin{cases} ax + 3y - z = 4 \\ 2x - y + bz = 9 \\ x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$ **onde a é o valor do determinante da matriz A =** $\begin{bmatrix} -1 & 3 \\ -2 & 5 \end{bmatrix}$ **e b é o valor do determinante da matriz B =** $\begin{bmatrix} 2sen\alpha & \cos\alpha \\ -2\cos\alpha & sen\alpha \end{bmatrix}$ **é igual a:**

a) {(1,2,3)}
b) {(2, -1 , 3)}
c) {(-1, 3 , 4)}
d) {(3,1,2)}

14) Com as letras A,B,C,D e E formam-se senhas de 4 letras com repetição. A probabilidade se escolhermos uma dessas senhas de modo que não há repetição de letras é de:

a) $\frac{1}{5}$
b) $\frac{24}{125}$
c) $\frac{24}{625}$
d) $\frac{1}{4}$

15) A diferença entre a maior e a menor raíz da equação $\frac{(x-2)^2}{2} - \frac{x^2+2}{3} = -4$ **é igual a:**

a) 3
b) 5
c) 2
d) 4

16) O domínio e imagem da relação R = {(x,y) $\in AxB / y = \frac{12-x}{2}$**}, sendo A = {x** $\in N / x \geq 2$**} e B = {y** $\in Z / 0 < y < 10$**} são, respectivamente:**

a) D(R)= {2,4,6,8,10,12} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}
b) D(R)= {2,4,6,8,10} e Im(R) = {1,2,3,4,5}
c) D(R)= {1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11} e Im(R) = $\left\{\frac{1}{2}, 1, \frac{3}{2}, 2, \frac{5}{2}, 3, \frac{7}{2}, 4, \frac{9}{2}, 5, \frac{11}{2}\right\}$
d) D(R)= { x $\in N / x \geq 2$} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}

17) Os pontos A,B e C, distintos, pertencem a uma reta r, sendo que o ponto B está entre os pontos A e C. Desse modo é incorreto afirmar que:

a) $\overrightarrow{AB} \cap \overleftarrow{BC} = \overline{BC}$
b) $\overrightarrow{BC} \cap \overrightarrow{BA} = B$
c) $\overrightarrow{AB} \cup \overline{BC} = \overrightarrow{BC}$
d) $\overrightarrow{AC} \cup \overrightarrow{BA} = \overleftrightarrow{AB}$

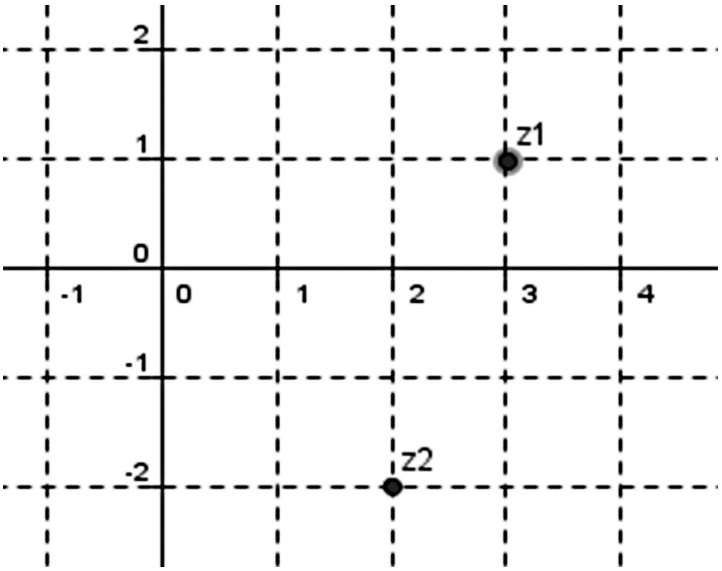
18) O apótema de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 8 $\sqrt{3}$ **cm. A diagonal de um quadrado inscrito nesta mesma circunferência é igual a:**

a) 32 cm
b) $16\sqrt{2}$ cm
c) $32\sqrt{2}$ cm
d) 16 cm

19) O valor da expressão 3.cotg $\alpha . \frac{sen\alpha}{\sec\alpha}$ **+ 3.tg** $\alpha . \frac{\cos\alpha}{\cos\sec\alpha}$**, com** $\alpha \neq k\frac{\pi}{2}; k \in Z$**, é igual a:**

a) 3.tgα
b) 3
c) 1
d) 3.cotgα +3tgα

20) O módulo da divisão entre o conjugado do número complexo z2 e o número complexo z1, nessa ordem, cujos afixos são representados no plano abaixo, é igual a:



a) $2\sqrt{5}$
b) $3\sqrt{2}$
c) $\frac{2\sqrt{3}}{5}$
d) $\frac{2\sqrt{5}}{5}$

LÍNGUA INGLESA

Read the text **The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'** and answer questions 21), 22), 23), 24), 25), and 26).

The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'

Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and harassed her so relentlessly that she killed herself.

Amanda Todd, from Vancouver, Canada, was found hanged in her home on October 10, just weeks after she uploaded a video to YouTube detailing her horrific treatment at the hands of cyber bullies.

When she was just 12, a man in an internet chat room convinced her to flash her breasts, and a year later, he plastered a picture of the incident across Facebook.

Now in a vigilante move, Anonymous, the world's largest

hacking group, has named the man allegedly responsible for the picture.

The group claims that he is a 32-year-old from British Columbia, but MailOnline has chosen not to identify him for legal reasons.

As Todd's supporters set up Facebook pages warning the man to 'sleep with one eye open', the move by Anonymous sparks concerns over its abilities to create a 'trial by internet' - bypassing the justice system and casting guilt.

In a video posted to YouTube by Anonymous, a figure claims the group lists his personal information, including his date of birth and address.

It explains that his username appears on websites where he 'blackmailed' and gave advice to young girls. The same username is also tied to a website with a 'jailbait' photo gallery.

'[He] is an abomination to our society, and will be punished,' the Anonymous figure says.

Referring to the possibility they might have the wrong man, they add: 'At the most this is the person who did this to Amanda Todd, and at the least it's another pedophile that enjoys taking advantage of children.'

Following Anonymous' announcement, the web moved swiftly, with groups calling for his death and warning him to 'sleep with one eye open' cropping up on Facebook.

CKNW reporters have unsuccessfully tried to speak with the man, and neighbours have described his home as 'a known party house on the weekend with lots of young women coming and going'.

But police attended the home on Monday after a neighbour, Chyne Simpson, said Anonymous named the wrong address. He said he felt threatened by internet users and asked them to stay away.

The Royal Canadian Mounted Police refused to confirm Anonymous have the right man but a spokesperson said they were aware that someone had been named.

'We are aware of what's being posted online and certainly following up what we feel is important to follow up,' Sergeant Peter Thiessen told The Globe and Mail, adding: '[Vigilantes] run the risk of committing a criminal offence.'

Todd's family members also said they are not sure the Anonymous report is accurate and said police have tracked down a person living in the U.S. whom they believed was involved.

The claims come weeks after Amanda posted a nearly nine-minute YouTube video detailing her treatment on a stack of notecards held up to the camera,

Todd says that a year after she flashed her breasts, the man tracked her down and demanded he put on a show for him or he would expose her.

When she refused, he created a Facebook page with a list of her friends and used her naked chest as the profile photo. The picture quickly spread across the internet and among her classmates.

It led to relentless bullying online, she said, and she was diagnosed with depression and started drinking. In the video, posted September 7, she admitted that she had previously tried to kill herself twice and has been hospitalised.

After moving to a different city and school, another instance of bullying occurred after she started a romantic relationship with an older man who had a girlfriend. Once that relationship soured, she was confronted and beaten up by the man's girlfriend. She was hit in front of a crowd of screaming people who encouraged her to be left in a ditch.

Amanda does not speak in the video, and her face is not fully shown, but she confirmed her identity with the last notecard which says her name.

One of the final images is a jarring picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life.

During a memorial for Todd on Monday, her friends said they have been aware of a man in his 30s 'stalking' their friend for years.

'There were multiple accounts with random names,' one friend told QMI Agency. 'There were Twitter accounts also used.'

The Vancouver Sun reported that Amanda was a student in Grade 10 at the Coquitlam Basic Alternative Education school.

The principal of the school confirmed her death and said that she had become connected with many since she transferred to the school in the middle of last year.

'It is a very sad case,' Paul McNaughton told the paper. 'I can tell you we feel we tried everything we could to help her when she came to us.'

Her death prompted a local politician to release a video of her own that pleads to put an end to bullying.

'I just heard about Amanda. I want to say to everyone who loved her, to all her family and friends, how sorry I am about her loss,' British Columbia premier Christy Clark said.

'No one deserves to be bullied. No one earns it. No one asks for it. It isn't a rite of passage. Bullying has to stop.'

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday, October 16, 2012.

21) The main idea of the text is:

a) Facebook pages advise people to 'sleep with one eye open', due to risks around internet.
b) Teens, such as Amanda Todd, had been encouraged by Anonymous to show their intimacy in videos, later showed to a great number of people.
c) Amanda Todd, 15, was found dead after killing herself to escape cyber bullies.
d) There's a parallel line of police investigation, the Anonymous, which aims to find the one who had been blackmailing Amanda Todd.

22) According to the text, the best alternative is:

a) Amanda Todd may have used a gun to kill herself.
b) Amanda Todd may have used a knife to kill herself.
c) Amanda Todd may have used a belt to kill herself.
d) Amanda Todd may have taken a great amount of drugs to kill herself.

23) The alternative that brings the best synonym in its base form to the bold underlined word in the text page "Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and <u>harassed</u> her so relentlessly that she killed herself." is:

a) Cudgeled.
b) Drubbed.
c) Impaled.
d) Besieged.

24) The alternative that brings <u>false</u> information about the text is:

a) Police had threatened Chyne Simpson, an Anonymous member, during Amanda Todd's death investigation.
b) Amanda Todd had faced bullying twice, before ending up committing suicide.
c) After Amanda Todd's death, a video of hers was spread aiming to put an end to bullying.
d) Three years before Amanda's death, intimate pictures of hers had been spread across Facebook.

25) The text page <u>Amanda Todd was found hanged in her home on October 10</u>, if written in active voice would be:

a) Amanda Todd found a hanged in her home on October 10.
b) Someone found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
c) Someone has found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
d) Amanda Todd had hanged herself in her home on October 10.

26) In the text page "One of the final images is a <u>jarring</u> picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life", the bold underlined word is:

a) An adjective.
b) An adverb.
c) A verb.
d) A noun.

Read the following text page and answer questions 27), 28), and 29):

A NEW TYPE OF HACKTIVISM: ANONYMOUS BRANCHES OUT

Anonymous is an umbrella term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet.

While Anonymous is focused on freedom of speech, releasing names of internet harassers is new territory for the group, which is best known for hacking government and company websites.

They have carried out cyber attacks on Visa, MasterCard, PayPal and Amazon, and have threatened to take down Facebook and Twitter servers.

The group has connections with the lesser-known hacking group LulzSec, short for Lulz Security, an elite hacker group that has claimed responsibility for high-profile, debilitating cyber attacks.

Their big hits include the compromising of user account data from Sony Pictures and taking the CIA website offline. They also attacked Fox.com, leaking the names of more than 7,000 X Factor contestants, and the PBS Newshour website, where they posted a story claiming that slain killer Tupac was still living and in New Zealand.

The group aims to cause mayhem and manipulate flaws in security and passwords systems. It is believed to have caused billions of dollars in damages to corporations, banks and agencies.

It hit the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities.

After his arrest in New York on hacking charges in June 2011, the 28-year-old reportedly began working with the FBI to bring down the groups' top members, and five were later arrested.

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday. October 16, 2012

27) The alternative that brings the most comprehensive idea of the text is:

a) So safe websites have been facing hacker attacks, leaded by Hector Xavier Monsegur, an ex FBI member.

b) There's an internet group, which defends freedom of speech, but actually have been carrying through cyber attacks.

c) High-profile hacker groups have been supported by minor ones, such as LulzSec, in order to get together and perform huge cyber attacks.

d) There's an internet group, which is focused on causing the chaos in huge websites, by manipulating flaws in their security and passwords systems.

28) The alternative that brings the best synonym to the bold underlined word in the text page "Anonymous is an <u>umbrella</u> term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet" is:

a) Narrow.
b) Scanty.
c) General.
d) Considerate.

29) The verb tense of the bold underlined verb in the text page "It <u>hit</u> the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities" is:

a) Simple past.
b) Simple present.
c) Present perfect.
d) Past perfect.

30) In each of the following text pages, a connective is missing.

I. "Six months ago, saving Libya from potential atrocities inspired by Moammar Gadhafi meant establishing a no-fly zone over the country, all the better to protect Benghazi, the rebel stronghold in the east. _____ classic mission creep set in and the NATO forces, Canada among them, were bombing Tripoli and clearly trying to eliminate Africa's longest-standing dictator and his sons (while denying that was the goal)."

II. "Like all early civilisations Ancient Greece was an agricultural society. Most of the people lived by farming and the main form of wealth was owning land. In each city there was an upper class and a middle class of men like substantial farmers, doctors and teachers. _____ the vast majority of people were peasants and craftsmen or slaves. Slavery was common. (It is estimated that about 30% of the population of Athens was made up of slaves). If they worked in rich peoples homes slaves could be reasonably treated. However by law owners were allowed to flog slaves. Those slaves who worked in mines probably suffered the most."

III. "Older people are facing a scarcity of qualified nurses to care for them _____ the Government changes its policy on undergraduate education, a leading nursing organisation has warned.

The All-Ireland Gerontological Nurses Association (AIGNa) is calling for the urgent introduction of specialised nursing degree courses in care for older people – as an estimated 700 jobs remain unfilled in the sector."

The alternative that respectively brings the correct connective for each one is:

a) As far as / however / then.
b) Nevertheless / however / as far as.
c) Unlike / unless / as far as.
d) Then / however / unless.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Os seguintes termos são utilizados amplamente em Banco de Dados Relacional, com <u>EXCEÇÃO</u> de:

a) Colunas.
b) Tabelas.
c) Filas.
d) Tuplas.

32) Considere as afirmações que seguem, referente a Banco de Dados:

I. Cada linha formada por uma lista ordenada de colunas representa um registro.

II. Os registros não precisam conter informações em todas as colunas, podendo assumir valores nulos quando assim se fizer necessário.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

33) Considere as afirmações que seguem, referente a Banco de Dados:

I. Uma entidade é uma representação de um conjunto de informações sobre determinado conceito do sistema.

II. Porém nem todas entidades possuem atributos, que são as informações que referenciam a entidade.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

34) Em banco de dados relacionais, as colunas de uma tabela são também chamadas de:

a) Tabelas aninhadas.
b) Atributos.
c) Triggers.
d) Ponteiros.

35) Considere as afirmações que seguem, referente a Banco de Dados:

I. As tabelas relacionam-se umas às outras através de chaves.
II. Uma chave é sempre composta por um único atributo que determina a unicidade de cada registro.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

36) Considere as afirmações que seguem, referente aos relacionamentos de um banco de dados:

I. O relacionamento 1:1 indica que as tabelas têm relação unívoca entre si.
II. No relacionamento N:N não há chave estrangeira.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

37) Em banco de dados o relacionamento N para N exige o uso de:

a) Normalização.
b) Índices.
c) Chave estrangeira.
d) Uma tabela auxiliar.

38) Considere as afirmações que seguem, referente a normalização de banco de dados:

I. A normalização consegue armazenar os mesmos dados em menos tabelas.
II. Existem somente três estágios ou formas de normalização, o 1º, o 2º e o 3º.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

39) Os bancos de dados relacionais utilizam a normalização de dados para evitar:

a) Chaves primárias.
b) Redundâncias.
c) Erros nas consultas.
d) Relacionamentos N para N.

40) A sigla em inglês de Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) é:

a) DBSM.
b) SMDB.
c) DBMS.
d) MSDB.

41) Em SQL, um comando típico classificado como Linguagem de definição de dados (LDD) é:

a) CREATE.
b) SELECT.
c) UPDATE.
d) GRANT.

42) Em SQL, um comando típico classificado como Linguagem de controle de dados (LCD)é:

a) SELECT.
b) ALTER.
c) REVOKE.
d) INSERT.

43) Em SQL o comando que removeria a tabela inteira de um banco de dados e não apenas os dados contidos nesta tabela:

a) DEL TABLE.
b) DELETE TABLE.
c) ERASE TABLE.
d) DROP TABLE.

44) Considere as afirmações que seguem, referente a linguagem SQL:

I. SELECT é uma declaração SQL que retorna um conjunto de resultados de registros de apenas uma tabela.
II. Na maioria das aplicações, SELECT é o comando de Linguagem de Manipulação de Dados (DML) mais utilizado.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

45) Assinale a alternativa que está com a sintaxe do SQL correta:

a) SELECT campo2 FROM “Ana” WHERE campo1 = table1
b) SELECT campo1 FROM campo2 WHERE table1 = "Ana"
c) SELECT table1 FROM campo1, campo2 WHERE campo2 = "Ana"
d) SELECT campo1, campo2 FROM table1 WHERE campo1 = "Ana"

46) Em banco de dados é importante que chaves primárias:

I. Tenham valores nulos.
II. Não tenham valores nulos.
III. Tenham repetição de tuplas.
IV. Não tenham repetição de tuplas.
a) Somente I e III estão corretas.
b) Somente I e IV estão corretas.
c) Somente II e III estão corretas.
d) Somente II e IV estão corretas.

47) Considere as afirmações que seguem, referente a normalização de banco de dados:

I. Boyce–Codd Normal Form (BCNF) foi proposta como uma forma mais simples de 3FN, mas é considerada mais rígida que a 3FN, isto é, toda relação na BCNF está na 3FN, porém uma relação na 3FN não está necessariamente na BCNF.
II. Uma tabela está na 1FN, se e somente se, não possuir atributos multivalorados.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

48) Em SQL a palavra chave DISTINCT deve ser escrita:

a) Antes do SELECT.
b) Logo após o SELECT.
c) Logo após o FROM.
d) Junto com a cláusula WHERE.

49) Considere as afirmações que seguem, referente ao Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD):

I. Os quatro modelos mais conhecidos de SGBD são: hierárquico, em rede, relacional e orientado a objetos.
II. Atualmente o mais amplamente utilizado é o SGBD orientado a objetos.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

50) Por padrão a cláusula ORDER BY ordena os registros na ordem ascendente, para ordenar os registros em uma ordem descendente, deve ser utilizada a palavra chave:

a) RETURN.
b) DESC.
c) BACK.
d) SORT.

51) Em SQL se um empregado for promovido a gerente devemos alterar o cargo (CARGO) do empregado número (NUM_EMP) '48729' na tabela EMPREGADOS para o valor GERENTE, usando a seguinte query:

a) UPDATE GERENTE
WHERE NUM_EMP = '48729';
b) UPDATE CARGO = GERENTE
WHERE NUM_EMP = '48729';
c) UPDATE EMPREGADOS
SET CARGO = GERENTE
WHERE NUM_EMP = '48729';
d) UPDATE EMPREGADOS
SET NUM_EMP = '48729';

52) Complete respectivamente e corretamente a seguinte frase: "Nos modelos de bases de dados relacionais, a tabela é um conjunto de dados dispostos em número _____ de colunas e número _____ de linhas":

a) Finito e finito
b) Ilimitado e finito
c) Finito e ilimitado
d) Ilimitado e ilimitado

53) Em SQL a função utilizada para calcular a média dos valores de um campo determinado:

a) MAX.
b) SUM.
c) COUNT.
d) AVG.

54) Considere as afirmações que seguem, referente ao SQL:

I. SQL é uma linguagem de pesquisa declarativa padrão para banco de dados relacional.
II. Muitas das características originais do SQL foram inspiradas na álgebra relacional.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

55) Em SQL o operador relacional utilizado para especificar um intervalo de valores é:

a) IN.
b) LIKE.
c) HAVING.
d) BETWEEN.

56) Em SQL, por definição, a cláusula utilizada para selecionar dados sem repetição:

a) FROM.
b) DISTINCT.
c) GROUP BY.
d) ORDER BY.

57) Em Banco de Dados o " DeadLock" ocorre quando:

a) Um usuário insere um comando com sintaxe errada.
b) Um usuário exclui e logo em seguida insere outro registro.
c) Mais de um usuário alteram o mesmo registro ao mesmo tempo.
d) Mais de um usuário alteram o relógio do sistema no mesmo dia.

58) Em Banco de Dados a sigla SQL em português significa:

a) Linguagem de Consulta Estruturada.
b) Linguagem de Qualidade sequencial.
c) Linguagem de Consulta sequencial .
d) Linguagem de Qualidade estruturada.

59) Considere as afirmações que seguem, referente a chave estrangeira de um banco de dados:

I. Uma chave estrangeira é um campo, que aponta para a chave primária de outra tabela ou da mesma tabela.
II. O conceito de Chave estrangeira é o mesmo que Chave secundária.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

60) A integridade de uma transação depende de 4 propriedades conhecidas como ACID, assinale a alternativa que <u>NÃO</u> faz parte destas propriedades:

a) Atomicidade.
b) Consciência.
c) Isolamento.
d) Durabilidade.

61) Em SQL o recurso de programação executado sempre que o evento associado ocorrer é chamado de:

a) Stored.
b) Trigger.
c) View.
d) Rule.

62) Considere as afirmações que seguem, referente ao índice de um banco de dados:

I. Um índice é uma estrutura auxiliar associado a uma tabela.
II. A função do índice é acelerar o tempo de acesso às linhas de uma tabela, criando ponteiros para os dados armazenados em colunas específicas.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

63) O processo de recuperação dos dados gravados, após a realização do backup, é conhecido como:

a) Restore.
b) Release.
c) Procedure.
d) Update.

64) Num banco de dados, para garantir que não haja corrupção dos dados, de modo a não ter um registro "filho" sem um registro "pai" é necessário que exista:

a) Atualizações.
b) Upgrade.
c) Backups.
d) Integridade referencial.

65) Considere as afirmações que seguem, referente a visão (view) num banco de dados:

I. Visão é um objeto que não armazena dados, composto dinamicamente por uma consulta que é previamente analisada e otimizada.
II. Diferentemente de tabelas, visões não são objetos físicos, ou seja, não ocupam espaço em disco.

Está correto o que se afirma em:

a) Somente I está correta.
b) Somente II está correta.
c) Todas afirmações estão corretas.
d) Nenhuma afirmação está correta.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO SUPERIOR	ANALISTA DE OPERAÇÕES
	EQUIPAMENTOS

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o trecho abaixo, da obra de Graciliano Ramos.

"Agora Fabiano conseguia arranjar as ideias. O que o segurava era a família. Vivia preso como um novilho amarrado ao mourão, suportando ferro quente. Se não fosse isso, um soldado amarelo não lhe pisava o pé não. O que lhe amolecia o corpo era a lembrança da mulher e dos filhos. Sem aqueles cambões pesados, não envergaria o espinhaço não, sairia dali como onça e faria uma asneira. Carregaria a espingarda e daria um tiro de pé de pau no soldado amarelo. Não. O soldado amarelo era um infeliz que nem merecia um tabefe com as costas da mão. Mataria os donos dele. Entraria num bando de cangaceiros e faria estrago nos homens que dirigiam o soldado amarelo. Não ficaria um para semente. Era a ideia que lhe fervia na cabeça. Mas havia a mulher, havia os meninos, havia a cachorrinha."

1) Considere as afirmações abaixo.

I. Fabiano é um personagem que não se submete ao poder estabelecido, pois reage aos desmandos do soldado.

II. A conjunção "mas" estabelece relação de adversidade e justifica o comportamento de Fabiano diante do soldado.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

I. Trata-se de um texto narrativo, em primeira pessoa.

II. Observa-se no trecho a presença de discurso direto e indireto livre.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Considere o período abaixo.

Era a ideia que lhe fervia na cabeça.

A função sintática do termo destacado é

a) adjunto adnominal
b) adjunto adverbial
c) objeto direto
d) objeto indireto

4) Considere o anúncio e as afirmações abaixo.

I. Há a presença da função apelativa da linguagem.

II. A imagem sugere que o carro proporcionará um modo melhor de se conhecer o mundo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

5) Leia os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Se ficasse parada, não a alcançaria.

II. Se levantou cedo para vê-lo partir.

a) Há erro de colocação pronominal apenas em I.
b) Há erro de colocação pronominal apenas em II.
c) Há erros de colocação pronominal em I e II.
d) Não há erros de colocação pronominal em I e II.

6) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "guarda-sol", "felizmente" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

7) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo.

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Paulo, obedeça o seu pai!

I. A pontuação está incorreta, pois a vírgula está separando o sujeito do verbo.

II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo.

A maior parte dos alunos que fizeram o teste achou difícil algumas questões.

I. Há um erro de concordância nominal.

II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Avaliou-se bem os projetos.

I. O correto seria "avaliaram-se".

II. A oração está na voz ativa.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I) A soma entre dois números irracionais é sempre um número irracional.

II) Toda dízima periódica pode ser escrita com uma fração de denominador e numerador inteiros.

III) $\frac{7\pi}{4} > \frac{11}{2}$

Pode-se dizer que:

a) São corretas somente I e II.
b) Todas são corretas.
c) Somente uma delas é correta.
d) São corretas somente II e III.

12) As alturas de 8 pessoas de uma mesma família são dadas abaixo:

1,68; 1,70; 1,85; 1,72; 1,80; 1,65; 1,70; 1,90

A soma entre a moda, média e mediana das alturas dessas 8 pessoas é igual a:

a) 5,16
b) 5,15
c) 5,20
d) 5,10

13) A solução do sistema $\begin{cases} ax + 3y - z = 4 \\ 2x - y + bz = 9 \\ x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$ **onde a é o valor do determinante da matriz A =** $\begin{bmatrix} -1 & 3 \\ -2 & 5 \end{bmatrix}$ **e b é o valor do determinante da matriz B =** $\begin{bmatrix} 2sen\alpha & \cos\alpha \\ -2\cos\alpha & sen\alpha \end{bmatrix}$ **é igual a:**

a) {(1,2,3)}
b) {(2, -1 , 3)}
c) {(-1, 3 , 4)}
d) {(3,1,2)}

14) Com as letras A,B,C,D e E formam-se senhas de 4 letras com repetição. A probabilidade se escolhermos uma dessas senhas de modo que não há repetição de letras é de:

a) $\frac{1}{5}$
b) $\frac{24}{125}$
c) $\frac{24}{625}$
d) $\frac{1}{4}$

15) A diferença entre a maior e a menor raíz da equação $\frac{(x-2)^2}{2} - \frac{x^2+2}{3} = -4$ **é igual a:**

a) 3
b) 5
c) 2
d) 4

16) O domínio e imagem da relação R = {(x,y) $\in AxB / y = \frac{12-x}{2}$**}, sendo A = {x** $\in N / x \geq 2$**} e B = {y** $\in Z / 0 < y < 10$**} são, respectivamente:**

a) D(R)= {2,4,6,8,10,12} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}
b) D(R)= {2,4,6,8,10} e Im(R) = {1,2,3,4,5}
c) D(R)= {1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11} e Im(R) = $\left\{\frac{1}{2}, 1, \frac{3}{2}, 2, \frac{5}{2}, 3, \frac{7}{2}, 4, \frac{9}{2}, 5, \frac{11}{2}\right\}$
d) D(R)= { x $\in N / x \geq 2$} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}

17) Os pontos A,B e C, distintos, pertencem a uma reta r, sendo que o ponto B está entre os pontos A e C. Desse modo é incorreto afirmar que:

a) $\overrightarrow{AB} \cap \overleftarrow{BC} = \overline{BC}$
b) $\overrightarrow{BC} \cap \overrightarrow{BA} = B$
c) $\overrightarrow{AB} \cup \overline{BC} = \overrightarrow{BC}$
d) $\overrightarrow{AC} \cup \overrightarrow{BA} = \overleftrightarrow{AB}$

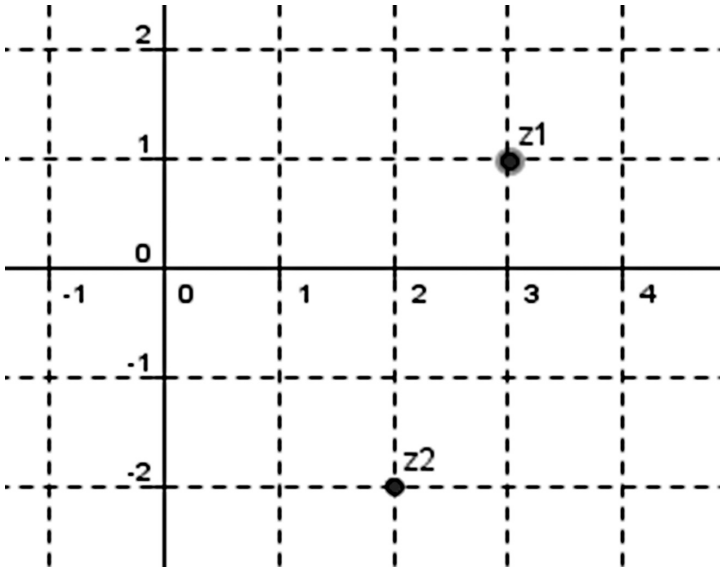
18) O apótema de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 8 $\sqrt{3}$ **cm. A diagonal de um quadrado inscrito nesta mesma circunferência é igual a:**

a) 32 cm
b) $16\sqrt{2}$ cm
c) $32\sqrt{2}$ cm
d) 16 cm

19) O valor da expressão 3.cotg $\alpha . \frac{sen\alpha}{\sec\alpha}$ **+ 3.tg** $\alpha . \frac{\cos\alpha}{\cos\sec\alpha}$**, com** $\alpha \neq k\frac{\pi}{2}; k \in Z$**, é igual a:**

a) 3.tgα
b) 3
c) 1
d) 3.cotgα +3tgα

20) O módulo da divisão entre o conjugado do número complexo z2 e o número complexo z1, nessa ordem, cujos afixos são representados no plano abaixo, é igual a:



a) $2\sqrt{5}$
b) $3\sqrt{2}$
c) $\frac{2\sqrt{3}}{5}$
d) $\frac{2\sqrt{5}}{5}$

LÍNGUA INGLESA

Read the text **The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'** and answer questions 21), 22), 23), 24), 25), and 26).

The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'

Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and harassed her so relentlessly that she killed herself.

Amanda Todd, from Vancouver, Canada, was found hanged in her home on October 10, just weeks after she uploaded a video to YouTube detailing her horrific treatment at the hands of cyber bullies.

When she was just 12, a man in an internet chat room convinced her to flash her breasts, and a year later, he plastered a picture of the incident across Facebook.

Now in a vigilante move, Anonymous, the world's largest

hacking group, has named the man allegedly responsible for the picture.

The group claims that he is a 32-year-old from British Columbia, but MailOnline has chosen not to identify him for legal reasons.

As Todd's supporters set up Facebook pages warning the man to 'sleep with one eye open', the move by Anonymous sparks concerns over its abilities to create a 'trial by internet' - bypassing the justice system and casting guilt.

In a video posted to YouTube by Anonymous, a figure claims the group lists his personal information, including his date of birth and address.

It explains that his username appears on websites where he 'blackmailed' and gave advice to young girls. The same username is also tied to a website with a 'jailbait' photo gallery.

'[He] is an abomination to our society, and will be punished,' the Anonymous figure says.

Referring to the possibility they might have the wrong man, they add: 'At the most this is the person who did this to Amanda Todd, and at the least it's another pedophile that enjoys taking advantage of children.'

Following Anonymous' announcement, the web moved swiftly, with groups calling for his death and warning him to 'sleep with one eye open' cropping up on Facebook.

CKNW reporters have unsuccessfully tried to speak with the man, and neighbours have described his home as 'a known party house on the weekend with lots of young women coming and going'.

But police attended the home on Monday after a neighbour, Chyne Simpson, said Anonymous named the wrong address. He said he felt threatened by internet users and asked them to stay away.

The Royal Canadian Mounted Police refused to confirm Anonymous have the right man but a spokesperson said they were aware that someone had been named.

'We are aware of what's being posted online and certainly following up what we feel is important to follow up,' Sergeant Peter Thiessen told The Globe and Mail, adding: '[Vigilantes] run the risk of committing a criminal offence.'

Todd's family members also said they are not sure the Anonymous report is accurate and said police have tracked down a person living in the U.S. whom they believed was involved.

The claims come weeks after Amanda posted a nearly nine-minute YouTube video detailing her treatment on a stack of notecards held up to the camera,

Todd says that a year after she flashed her breasts, the man tracked her down and demanded he put on a show for him or he would expose her.

When she refused, he created a Facebook page with a list of her friends and used her naked chest as the profile photo. The picture quickly spread across the internet and among her classmates.

It led to relentless bullying online, she said, and she was diagnosed with depression and started drinking. In the video, posted September 7, she admitted that she had previously tried to kill herself twice and has been hospitalised.

After moving to a different city and school, another instance of bullying occurred after she started a romantic relationship with an older man who had a girlfriend. Once that relationship soured, she was confronted and beaten up by the man's girlfriend. She was hit in front of a crowd of screaming people who encouraged her to be left in a ditch.

Amanda does not speak in the video, and her face is not fully shown, but she confirmed her identity with the last notecard which says her name.

One of the final images is a jarring picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life.

During a memorial for Todd on Monday, her friends said they have been aware of a man in his 30s 'stalking' their friend for years.

'There were multiple accounts with random names,' one friend told QMI Agency. 'There were Twitter accounts also used.'

The Vancouver Sun reported that Amanda was a student in Grade 10 at the Coquitlam Basic Alternative Education school.

The principal of the school confirmed her death and said that she had become connected with many since she transferred to the school in the middle of last year.

'It is a very sad case,' Paul McNaughton told the paper. 'I can tell you we feel we tried everything we could to help her when she came to us.'

Her death prompted a local politician to release a video of her own that pleads to put an end to bullying.

'I just heard about Amanda. I want to say to everyone who loved her, to all her family and friends, how sorry I am about her loss,' British Columbia premier Christy Clark said.

'No one deserves to be bullied. No one earns it. No one asks for it. It isn't a rite of passage. Bullying has to stop.'

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday, October 16, 2012.

21) The main idea of the text is:

a) Facebook pages advise people to 'sleep with one eye open', due to risks around internet.
b) Teens, such as Amanda Todd, had been encouraged by Anonymous to show their intimacy in videos, later showed to a great number of people.
c) Amanda Todd, 15, was found dead after killing herself to escape cyber bullies.
d) There's a parallel line of police investigation, the Anonymous, which aims to find the one who had been blackmailing Amanda Todd.

22) According to the text, the best alternative is:

a) Amanda Todd may have used a gun to kill herself.
b) Amanda Todd may have used a knife to kill herself.
c) Amanda Todd may have used a belt to kill herself.
d) Amanda Todd may have taken a great amount of drugs to kill herself.

23) The alternative that brings the best synonym in its base form to the bold underlined word in the text page "Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and <u>harassed</u> her so relentlessly that she killed herself." is:

a) Cudgeled.
b) Drubbed.
c) Impaled.
d) Besieged.

24) The alternative that brings <u>false</u> information about the text is:

a) Police had threatened Chyne Simpson, an Anonymous member, during Amanda Todd's death investigation.
b) Amanda Todd had faced bullying twice, before ending up committing suicide.
c) After Amanda Todd's death, a video of hers was spread aiming to put an end to bullying.
d) Three years before Amanda's death, intimate pictures of hers had been spread across Facebook.

25) The text page <u>Amanda Todd was found hanged in her home on October 10</u>, if written in active voice would be:

a) Amanda Todd found a hanged in her home on October 10.
b) Someone found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
c) Someone has found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
d) Amanda Todd had hanged herself in her home on October 10.

26) In the text page "One of the final images is a <u>jarring</u> picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life", the bold underlined word is:

a) An adjective.
b) An adverb.
c) A verb.
d) A noun.

Read the following text page and answer questions 27), 28), and 29):

A NEW TYPE OF HACKTIVISM: ANONYMOUS BRANCHES OUT

Anonymous is an umbrella term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet.

While Anonymous is focused on freedom of speech, releasing names of internet harassers is new territory for the group, which is best known for hacking government and company websites.

They have carried out cyber attacks on Visa, MasterCard, PayPal and Amazon, and have threatened to take down Facebook and Twitter servers.

The group has connections with the lesser-known hacking group LulzSec, short for Lulz Security, an elite hacker group that has claimed responsibility for high-profile, debilitating cyber attacks.

Their big hits include the compromising of user account data from Sony Pictures and taking the CIA website offline. They also attacked Fox.com, leaking the names of more than 7,000 X Factor contestants, and the PBS Newshour website, where they posted a story claiming that slain killer Tupac was still living and in New Zealand.

The group aims to cause mayhem and manipulate flaws in security and passwords systems. It is believed to have caused billions of dollars in damages to corporations, banks and agencies.

It hit the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities.

After his arrest in New York on hacking charges in June 2011, the 28-year-old reportedly began working with the FBI to bring down the groups' top members, and five were later arrested.

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday. October 16, 2012

27) The alternative that brings the most comprehensive idea of the text is:

a) So safe websites have been facing hacker attacks, leaded by Hector Xavier Monsegur, an ex FBI member.

b) There's an internet group, which defends freedom of speech, but actually have been carrying through cyber attacks.

c) High-profile hacker groups have been supported by minor ones, such as LulzSec, in order to get together and perform huge cyber attacks.

d) There's an internet group, which is focused on causing the chaos in huge websites, by manipulating flaws in their security and passwords systems.

28) The alternative that brings the best synonym to the bold underlined word in the text page "Anonymous is an <u>umbrella</u> term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet" is:

a) Narrow.
b) Scanty.
c) General.
d) Considerate.

29) The verb tense of the bold underlined verb in the text page "It <u>hit</u> the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities" is:

a) Simple past.
b) Simple present.
c) Present perfect.
d) Past perfect.

30) In each of the following text pages, a connective is missing.

I. "Six months ago, saving Libya from potential atrocities inspired by Moammar Gadhafi meant establishing a no-fly zone over the country, all the better to protect Benghazi, the rebel stronghold in the east. _____ classic mission creep set in and the NATO forces, Canada among them, were bombing Tripoli and clearly trying to eliminate Africa's longest-standing dictator and his sons (while denying that was the goal)."

II. "Like all early civilisations Ancient Greece was an agricultural society. Most of the people lived by farming and the main form of wealth was owning land. In each city there was an upper class and a middle class of men like substantial farmers, doctors and teachers. _____ the vast majority of people were peasants and craftsmen or slaves. Slavery was common. (It is estimated that about 30% of the population of Athens was made up of slaves). If they worked in rich peoples homes slaves could be reasonably treated. However by law owners were allowed to flog slaves. Those slaves who worked in mines probably suffered the most."

III. "Older people are facing a scarcity of qualified nurses to care for them _____ the Government changes its policy on undergraduate education, a leading nursing organisation has warned.

The All-Ireland Gerontological Nurses Association (AIGNa) is calling for the urgent introduction of specialised nursing degree courses in care for older people – as an estimated 700 jobs remain unfilled in the sector."

The alternative that respectively brings the correct connective for each one is:

a) As far as / however / then.
b) Nevertheless / however / as far as.
c) Unlike / unless / as far as.
d) Then / however / unless.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Dado a especificação de disjuntores unipolares abaixo, qual seria a opção correta para um circuito de potência 1240W, alimentado com uma tensão de 127V:

a) 15A.
b) 30A.
c) 20A.
d) 40A.

32) FACTS tem recebido muita atenção recentemente, resultando na concepção de vários novos dispositivos. Esses dispositivos são pesquisados com dois objetivos principais:

(I) Aumentar a capacidade de transmissão de potência das redes.

(II) Controlar diretamente o fluxo de potência em rotas específicas de transmissão.

a) Somente a afirmação (I) é verdadeira.
b) Somente a afirmação (II) é verdadeira.
c) As duas afirmações são falsas.
d) As duas afirmações são verdadeiras.

33) Quantas lâmpadas de natal de 20 ohms, podem-se colocar aproximadamente numa fileira com um cabo que suporta uma corrente de 300mA numa tensão de 220V:

a) 300.
b) 33.
c) 37.
d) 370.

34) Se a letra Z significar a Impedância Elétrica em ohms, U a tensão elétrica em volts, e I a corrente elétrica em ampéres, assinale a fórmula correta:

a) Z = U x I
b) Z = U / I
c) Z = U + I
d) Z = U - I

35) Identifique a alternativa que possui as palavras que permitem que a seguinte frase seja verdadeira:

"Cargas indutivas como _____ e _____ produzem potência reativa com a onda de corrente _____ em relação à tensão".

a) Motores - transformadores - atrasada.
b) Bancos de capacitores - transformadores - adiantada.
c) Motores - bancos de capacitores - atrasada.
d) Motores - transformadores - adiantada.

36) O artigo nº 95 da Resolução ANEEL nº414 de 09 de setembro de 2010, estabelece que o fator de potência nas unidades consumidoras, durante 6 horas da madrugada, deve ser :

a) Inferior a 0,92 capacitivo.
b) Superior a 0,92 capacitivo.
c) Inferior a 0,92 indutivo.
d) Superior a 0,92 indutivo.

37) Identifique a fórmula abaixo que representa a condutância G, sendo R a resistência:

a) G = R + 1
b) G = R^2
c) G = R - 1
d) G = 1/R

38) O multímetro ou multiteste é um aparelho destinado a medir por padrão:

a) Especificamente a voltagem.
b) Especificamente a corrente.
c) Especificamente a resistência.
d) Tanto a voltagem, como a corrente assim como a resistência elétrica.

39) Pelo SI (Sistema Internacional de Unidades) a Capacitância é dada pela unidade:

a) Coulomb.
b) Siemens.
c) Farad.
d) Joule.

40) A ANEEL em sua resolução normativa nº 235 de 14 de novembro de 2006 define o processo operado numa instalação específica para fins da produção combinada das utilidades calor e energia mecânica, esta geralmente convertida total ou parcialmente em energia elétrica, a partir da energia disponibilizada por uma fonte primária, como sendo:

a) Solar.
b) Cogeração.
c) Biomassa.
d) Eólica.

41) A voltagem de pico a pico de uma linha alternada tradicional de valor eficaz de tensão de 127V é de aproximadamente:

a) 359V.
b) 309V.
c) 204V.
d) 254V.

42) O sistema trifásico incorpora o uso de três ondas senoidais balanceadas e defasadas entre si em:

a) 120 graus.
b) 180 graus.
c) 90 graus.
d) 150 graus.

43) Um ampère-hora é a quantidade de carga elétrica transferida por uma corrente estável de um ampère durante uma hora portanto é igual a:

a) 60 coulombs.
b) 1 coulomb.
c) 360 coulombs.
d) 3600 coulombs.

44) Existem transformadores que possuem TAPs devido este controle ser de baixo custo. Os TAPs tem como objetivo:

a) Controlar a resistência do primário.
b) Controlar a relação da potência no primário.
c) Controlar a tensão em sistemas de alta potência.
d) Controlar a impedância no secundário.

45) Identifique a alternativa que possui as palavras que permitam que a seguinte frase seja verdadeira:

"Para diferenciar os vários tipos de potência elétrica adota-se: A potência ativa (P) é a potência em _____. A potência reativa (Q) é a potência em _____. A potência aparente (S) é a potência total do sistema indicada em _____."

a) VA - Watts - VAr.
b) Watts - VAr - VA.
c) VA - VAr - Watts.
d) Watts - VA - VAr.

46) Para calcularmos a resistência equivalente para dois resistores, R1 e R2, ligados em paralelo, deveremos utilizar a seguinte fórmula:

a) (R1+R2)x(R1xR2)
b) (R1xR2)/(R1+R2)
c) (R1+R2)/(R1xR2)
d) (R1xR2)+(R1/R2)

47) No Brasil as subestações redutoras diminuem a tensão de linha de distribuição, chamada distribuição primária, para um padrão utilizado usualmente nos centros urbanos na faixa de:

a) 138 kV.
b) 750 kV.
c) 13,8 kV.
d) 75,0 kV.

48) Ao se aplicar uma força de intensidade de 10 N perpendicularmente sobre uma superfície quadrada de área 0,5 m^2 teremos a pressão exercida sobre a superfície de:

a) 5 N/m^2.
b) 10 N/m^2.
c) 7 $N.m^2$.
d) 20 N/m^2.

49) A energia térmica pode passar de um corpo para o outro fundamentalmente de três maneiras diferentes:

a) Condução, radiação e convecção.
b) Condução, radiação e extrínseca.
c) Intrínseca, extrínseca e radiação.
d) Intrínseca, extrínseca e convecção.

50) Em dinâmica dos fluidos, a equação de Baroni, atribuída a Daniel Bernoulli, descreve o comportamento de um fluido:

a) Ao impacto da pressão atmosférica.
b) No processo de transporte para um cubo de $1m^3$.
c) Que se move ao longo de um conduto.
d) Misturado a outro fluido de densidade diferente.

51) Representa a soma algébrica dos momentos gerados por cargas contidas ou que possuam componentes no plano YZ, perpendicular ao eixo X. Produzindo esforço que tende a fazer girar a seção em torno do eixo longitudinal, provocando tensões de cisalhamento. Esse momento é chamado de:

a) Momento Fletor.
b) Momento Angular.
c) Momento Cortante.
d) Momento Torsor.

52) Um motor ao executar 600 rpm terá uma frequência de:

a) 100 Hz.
b) 5 Hz.
c) 15 Hz.
d) 10 Hz.

53) Um corpo de massa 4 kg em repouso é submetido de repente a ação de uma força igual a 60 N. Logo o valor da aceleração adquirida pelo corpo será de:

a) 64 m/s^2.
b) 15 m/s^2.
c) 66,6 m/s^2.
d) 240 m/s^2.

54) Como chama o sistema de coordenação e controle, formado pelas empresas das regiões Sul, Sudeste, Centro-Oeste, Nordeste e parte da região Norte, que congrega o sistema de produção e transmissão de energia elétrica do Brasil?

a) SIN.
b) ANEEL.
c) CEMIG.
d) CTEEP.

55) Conforme a Eletrobras as fontes alternativas de energia são:

(I) Pequenas centrais hidrelétricas.
(II) Biomassa.
(III) Energia eólica.

a) Somente (I) e (II) são consideradas fontes alternativas de energia
b) Somente (II) e (III) são consideradas fontes alternativas de energia
c) (I), (II) e (III) são consideradas fontes alternativas de energia
d) (I), (II) e (III) não são consideradas fontes alternativas de energia

56) Identifique abaixo as etapas de um ciclo ideal de refrigeração:

a) Sublimação - compressão - condensação - expansão.
b) Evaporação - compressão - condensação - expansão.
c) Evaporação - ebulição - condensação - expansão.
d) Evaporação - compressão - solidificação - expansão.

57) Identifique a alternativa que <u>NÃO</u> é um parâmetro adimensional comum na mecânica dos fluidos:

a) Número de Euler.
b) Número de Weber.
c) Número de Einstein.
d) Número de Mach.

58) O dimensionamento é a determinação das dimensões das peças. Para tanto é preciso fixar, para cada material, a tensão máxima que pode ser atingida, mantendo condições de segurança, quando da aplicação de esforços. Esta tensão recebe o nome de:

a) Tensão de Hooke.
b) Tensão de Segurança.
c) Tensão Admissível.
d) Tensão de Escoamento.

59) Qual o nome do método gráfico simples para resolver problemas de estado plano de tensões?

a) Plano de Weber.
b) Quadrado de Froude.
c) Pentágono de Strouhal.
d) Círculo de Mohr.

60) Aplicando-se a uma resistência de 20 ohms tensão senoidal de valor eficaz de 100 V e frequência de 60 Hz, a potência dissipada na resistência será de:

a) 500 W.
b) 100 W.
c) 50 W.
d) 1000 W.

61) Calcule aproximadamente a reatância capacitiva de um capacitor de 10 μF ligado a uma fonte de 120 V e 60 Hz:

a) 27 ohms.
b) 265 ohms.
c) 72 ohms.
d) 144 ohms.

62) Conforme a Eletrobras, identifique abaixo quais são efetivamente dicas de conservação de energia elétrica:

(I) Ao viajar, desligar a chave-geral.
(II) Manter limpos os filtros do aparelho de ar-condicionado.
(III) Reduzir tempo de banho.

a) Somente (I) e (II) são consideradas dicas de conservação de energia.
b) Somente (II) e (III) são consideradas dicas de conservação de energia.
c) (I), (II) e (III) não são consideradas dicas de conservação de energia.
d) (I), (II) e (III) são consideradas dicas de conservação de energia.

63) Se um reservatório contendo água (densidade = $1g/cm^3$) numa altura de 5m (pressão atmosférica = 10^5 N/m^2 e $g = 10m/s^2$), a pressão no fundo do reservatório será de:

a) $15x10^5$ N/m^2
b) $1x10^5$ N/m^2
c) $1,5x10^5$ N/m^2
d) $5x10^5$ N/m^2

64) As cargas trifásicas podem ser interligadas ao sistema de dois modos distintos em:

a) Barra e triângulo.
b) Estrela e paralelo.
c) Barra e paralelo.
d) Estrela e triângulo.

65) Pela lei de Coulomb, duas cargas elétricas pontuais de 1 coulomb separadas de um metro exercem uma sobre a outra uma força de aproximadamente o peso de:

a) 9.000.000 de toneladas.
b) 0,9 toneladas.
c) 9.000 toneladas.
d) 9 toneladas.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO SUPERIOR	ANALISTA DE OPERAÇÕES
	ERP - FUNCIONAL

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o trecho abaixo, da obra de Graciliano Ramos.

"Agora Fabiano conseguia arranjar as ideias. O que o segurava era a família. Vivia preso como um novilho amarrado ao mourão, suportando ferro quente. Se não fosse isso, um soldado amarelo não lhe pisava o pé não. O que lhe amolecia o corpo era a lembrança da mulher e dos filhos. Sem aqueles cambões pesados, não envergaria o espinhaço não, sairia dali como onça e faria uma asneira. Carregaria a espingarda e daria um tiro de pé de pau no soldado amarelo. Não. O soldado amarelo era um infeliz que nem merecia um tabefe com as costas da mão. Mataria os donos dele. Entraria num bando de cangaceiros e faria estrago nos homens que dirigiam o soldado amarelo. Não ficaria um para semente. Era a ideia que lhe fervia na cabeça. Mas havia a mulher, havia os meninos, havia a cachorrinha."

1) Considere as afirmações abaixo.

I. Fabiano é um personagem que não se submete ao poder estabelecido, pois reage aos desmandos do soldado.
II. A conjunção "mas" estabelece relação de adversidade e justifica o comportamento de Fabiano diante do soldado.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

I. Trata-se de um texto narrativo, em primeira pessoa.
II. Observa-se no trecho a presença de discurso direto e indireto livre.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Considere o período abaixo.

Era a ideia que lhe fervia na cabeça.

A função sintática do termo destacado é

a) adjunto adnominal
b) adjunto adverbial
c) objeto direto
d) objeto indireto

4) Considere o anúncio e as afirmações abaixo.

I. Há a presença da função apelativa da linguagem.
II. A imagem sugere que o carro proporcionará um modo melhor de se conhecer o mundo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

5) Leia os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Se ficasse parada, não a alcançaria.
II. Se levantou cedo para vê-lo partir.

a) Há erro de colocação pronominal apenas em I.
b) Há erro de colocação pronominal apenas em II.
c) Há erros de colocação pronominal em I e II.
d) Não há erros de colocação pronominal em I e II.

6) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "guarda-sol", "felizmente" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

7) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo.

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Paulo, obedeça o seu pai!

I. A pontuação está incorreta, pois a vírgula está separando o sujeito do verbo.
II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo.

A maior parte dos alunos que fizeram o teste achou difícil algumas questões.

I. Há um erro de concordância nominal.
II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Avaliou-se bem os projetos.

I. O correto seria "avaliaram-se".
II. A oração está na voz ativa.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I) A soma entre dois números irracionais é sempre um número irracional.
II) Toda dízima periódica pode ser escrita com uma fração de denominador e numerador inteiros.
III) $\frac{7\pi}{4} > \frac{11}{2}$

Pode-se dizer que:

a) São corretas somente I e II.
b) Todas são corretas.
c) Somente uma delas é correta.
d) São corretas somente II e III.

12) As alturas de 8 pessoas de uma mesma família são dadas abaixo:

1,68; 1,70; 1,85; 1,72; 1,80; 1,65; 1,70; 1,90

A soma entre a moda, média e mediana das alturas dessas 8 pessoas é igual a:

a) 5,16
b) 5,15
c) 5,20
d) 5,10

13) A solução do sistema $\begin{cases} ax + 3y - z = 4 \\ 2x - y + bz = 9 \\ x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$ **onde a é o valor do determinante da matriz A =** $\begin{bmatrix} -1 & 3 \\ -2 & 5 \end{bmatrix}$ **e b é o valor do determinante da matriz B =** $\begin{bmatrix} 2sen\alpha & \cos\alpha \\ -2\cos\alpha & sen\alpha \end{bmatrix}$ **é igual a:**

a) {(1,2,3)}
b) {(2, -1 , 3)}
c) {(-1, 3 , 4)}
d) {(3,1,2)}

14) Com as letras A,B,C,D e E formam-se senhas de 4 letras com repetição. A probabilidade se escolhermos uma dessas senhas de modo que não há repetição de letras é de:

a) $\frac{1}{5}$
b) $\frac{24}{125}$
c) $\frac{24}{625}$
d) $\frac{1}{4}$

15) A diferença entre a maior e a menor raíz da equação $\frac{(x-2)^2}{2} - \frac{x^2+2}{3} = -4$ **é igual a:**

a) 3
b) 5
c) 2
d) 4

16) O domínio e imagem da relação R = {(x,y) $\in AxB / y = \frac{12-x}{2}$**}, sendo A = {x** $\in N / x \geq 2$**} e B = {y** $\in Z / 0 < y < 10$**} são, respectivamente:**

a) D(R)= {2,4,6,8,10,12} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}
b) D(R)= {2,4,6,8,10} e Im(R) = {1,2,3,4,5}
c) D(R)= {1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11} e Im(R) = $\left\{\frac{1}{2}, 1, \frac{3}{2}, 2, \frac{5}{2}, 3, \frac{7}{2}, 4, \frac{9}{2}, 5, \frac{11}{2}\right\}$
d) D(R)= { x $\in N / x \geq 2$} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}

17) Os pontos A,B e C, distintos, pertencem a uma reta r, sendo que o ponto B está entre os pontos A e C. Desse modo é incorreto afirmar que:

a) $\overrightarrow{AB} \cap \overleftarrow{BC} = \overline{BC}$
b) $\overrightarrow{BC} \cap \overrightarrow{BA} = B$
c) $\overrightarrow{AB} \cup \overline{BC} = \overrightarrow{BC}$
d) $\overrightarrow{AC} \cup \overrightarrow{BA} = \overleftrightarrow{AB}$

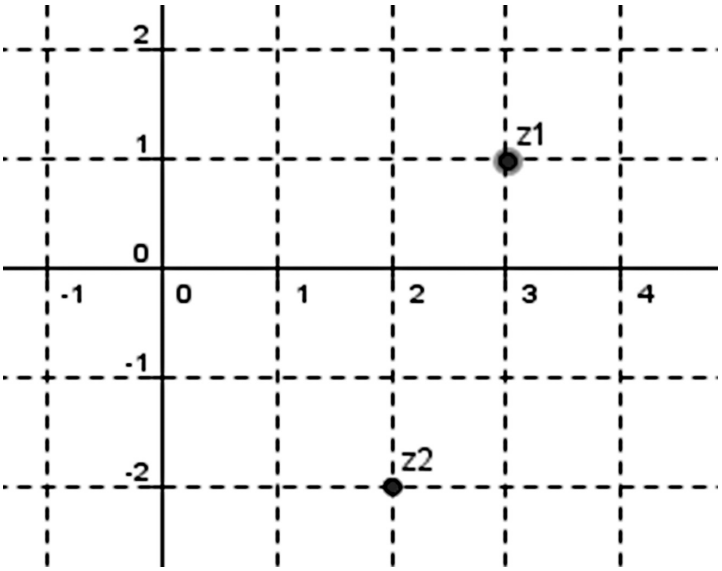
18) O apótema de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 8 $\sqrt{3}$ **cm. A diagonal de um quadrado inscrito nesta mesma circunferência é igual a:**

a) 32 cm
b) $16\sqrt{2}$ cm
c) $32\sqrt{2}$ cm
d) 16 cm

19) O valor da expressão 3.cotg $\alpha . \frac{sen\alpha}{\sec\alpha}$ **+ 3.tg** $\alpha . \frac{\cos\alpha}{\cos\sec\alpha}$**, com** $\alpha \neq k\frac{\pi}{2}; k \in Z$**, é igual a:**

a) 3.tgα
b) 3
c) 1
d) 3.cotgα +3tgα

20) O módulo da divisão entre o conjugado do número complexo z2 e o número complexo z1, nessa ordem, cujos afixos são representados no plano abaixo, é igual a:



a) $2\sqrt{5}$
b) $3\sqrt{2}$
c) $\frac{2\sqrt{3}}{5}$
d) $\frac{2\sqrt{5}}{5}$

LÍNGUA INGLESA

Read the text **The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'** and answer questions 21), 22), 23), 24), 25), and 26).

The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'

Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and harassed her so relentlessly that she killed herself.

Amanda Todd, from Vancouver, Canada, was found hanged in her home on October 10, just weeks after she uploaded a video to YouTube detailing her horrific treatment at the hands of cyber bullies.

When she was just 12, a man in an internet chat room convinced her to flash her breasts, and a year later, he plastered a picture of the incident across Facebook.

Now in a vigilante move, Anonymous, the world's largest

hacking group, has named the man allegedly responsible for the picture.

The group claims that he is a 32-year-old from British Columbia, but MailOnline has chosen not to identify him for legal reasons.

As Todd's supporters set up Facebook pages warning the man to 'sleep with one eye open', the move by Anonymous sparks concerns over its abilities to create a 'trial by internet' - bypassing the justice system and casting guilt.

In a video posted to YouTube by Anonymous, a figure claims the group lists his personal information, including his date of birth and address.

It explains that his username appears on websites where he 'blackmailed' and gave advice to young girls. The same username is also tied to a website with a 'jailbait' photo gallery.

'[He] is an abomination to our society, and will be punished,' the Anonymous figure says.

Referring to the possibility they might have the wrong man, they add: 'At the most this is the person who did this to Amanda Todd, and at the least it's another pedophile that enjoys taking advantage of children.'

Following Anonymous' announcement, the web moved swiftly, with groups calling for his death and warning him to 'sleep with one eye open' cropping up on Facebook.

CKNW reporters have unsuccessfully tried to speak with the man, and neighbours have described his home as 'a known party house on the weekend with lots of young women coming and going'.

But police attended the home on Monday after a neighbour, Chyne Simpson, said Anonymous named the wrong address. He said he felt threatened by internet users and asked them to stay away.

The Royal Canadian Mounted Police refused to confirm Anonymous have the right man but a spokesperson said they were aware that someone had been named.

'We are aware of what's being posted online and certainly following up what we feel is important to follow up,' Sergeant Peter Thiessen told The Globe and Mail, adding: '[Vigilantes] run the risk of committing a criminal offence.'

Todd's family members also said they are not sure the Anonymous report is accurate and said police have tracked down a person living in the U.S. whom they believed was involved.

The claims come weeks after Amanda posted a nearly nine-minute YouTube video detailing her treatment on a stack of notecards held up to the camera,

Todd says that a year after she flashed her breasts, the man tracked her down and demanded he put on a show for him or he would expose her.

When she refused, he created a Facebook page with a list of her friends and used her naked chest as the profile photo. The picture quickly spread across the internet and among her classmates.

It led to relentless bullying online, she said, and she was diagnosed with depression and started drinking. In the video, posted September 7, she admitted that she had previously tried to kill herself twice and has been hospitalised.

After moving to a different city and school, another instance of bullying occurred after she started a romantic relationship with an older man who had a girlfriend. Once that relationship soured, she was confronted and beaten up by the man's girlfriend. She was hit in front of a crowd of screaming people who encouraged her to be left in a ditch.

Amanda does not speak in the video, and her face is not fully shown, but she confirmed her identity with the last notecard which says her name.

One of the final images is a jarring picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life.

During a memorial for Todd on Monday, her friends said they have been aware of a man in his 30s 'stalking' their friend for years.

'There were multiple accounts with random names,' one friend told QMI Agency. 'There were Twitter accounts also used.'

The Vancouver Sun reported that Amanda was a student in Grade 10 at the Coquitlam Basic Alternative Education school.

The principal of the school confirmed her death and said that she had become connected with many since she transferred to the school in the middle of last year.

'It is a very sad case,' Paul McNaughton told the paper. 'I can tell you we feel we tried everything we could to help her when she came to us.'

Her death prompted a local politician to release a video of her own that pleads to put an end to bullying.

'I just heard about Amanda. I want to say to everyone who loved her, to all her family and friends, how sorry I am about her loss,' British Columbia premier Christy Clark said.

'No one deserves to be bullied. No one earns it. No one asks for it. It isn't a rite of passage. Bullying has to stop.'

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday, October 16, 2012.

21) The main idea of the text is:

a) Facebook pages advise people to 'sleep with one eye open', due to risks around internet.
b) Teens, such as Amanda Todd, had been encouraged by Anonymous to show their intimacy in videos, later showed to a great number of people.
c) Amanda Todd, 15, was found dead after killing herself to escape cyber bullies.
d) There's a parallel line of police investigation, the Anonymous, which aims to find the one who had been blackmailing Amanda Todd.

22) According to the text, the best alternative is:

a) Amanda Todd may have used a gun to kill herself.
b) Amanda Todd may have used a knife to kill herself.
c) Amanda Todd may have used a belt to kill herself.
d) Amanda Todd may have taken a great amount of drugs to kill herself.

23) The alternative that brings the best synonym in its base form to the bold underlined word in the text page "Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and <u>harassed</u> her so relentlessly that she killed herself." is:

a) Cudgeled.
b) Drubbed.
c) Impaled.
d) Besieged.

24) The alternative that brings <u>false</u> information about the text is:

a) Police had threatened Chyne Simpson, an Anonymous member, during Amanda Todd's death investigation.
b) Amanda Todd had faced bullying twice, before ending up committing suicide.
c) After Amanda Todd's death, a video of hers was spread aiming to put an end to bullying.
d) Three years before Amanda's death, intimate pictures of hers had been spread across Facebook.

25) The text page <u>Amanda Todd was found hanged in her home on October 10</u>, if written in active voice would be:

a) Amanda Todd found a hanged in her home on October 10.
b) Someone found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
c) Someone has found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
d) Amanda Todd had hanged herself in her home on October 10.

26) In the text page "One of the final images is a <u>jarring</u> picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life", the bold underlined word is:

a) An adjective.
b) An adverb.
c) A verb.
d) A noun.

Read the following text page and answer questions 27), 28), and 29):

A NEW TYPE OF HACKTIVISM: ANONYMOUS BRANCHES OUT

Anonymous is an umbrella term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet.

While Anonymous is focused on freedom of speech, releasing names of internet harassers is new territory for the group, which is best known for hacking government and company websites.

They have carried out cyber attacks on Visa, MasterCard, PayPal and Amazon, and have threatened to take down Facebook and Twitter servers.

The group has connections with the lesser-known hacking group LulzSec, short for Lulz Security, an elite hacker group that has claimed responsibility for high-profile, debilitating cyber attacks.

Their big hits include the compromising of user account data from Sony Pictures and taking the CIA website offline. They also attacked Fox.com, leaking the names of more than 7,000 X Factor contestants, and the PBS Newshour website, where they posted a story claiming that slain killer Tupac was still living and in New Zealand.

The group aims to cause mayhem and manipulate flaws in security and passwords systems. It is believed to have caused billions of dollars in damages to corporations, banks and agencies.

It hit the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities.

After his arrest in New York on hacking charges in June 2011, the 28-year-old reportedly began working with the FBI to bring down the groups' top members, and five were later arrested.

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday. October 16, 2012

27) The alternative that brings the most comprehensive idea of the text is:

a) So safe websites have been facing hacker attacks, leaded by Hector Xavier Monsegur, an ex FBI member.

b) There's an internet group, which defends freedom of speech, but actually have been carrying through cyber attacks.

c) High-profile hacker groups have been supported by minor ones, such as LulzSec, in order to get together and perform huge cyber attacks.

d) There's an internet group, which is focused on causing the chaos in huge websites, by manipulating flaws in their security and passwords systems.

28) The alternative that brings the best synonym to the bold underlined word in the text page "Anonymous is an <u>umbrella</u> term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet" is:

a) Narrow.
c) General.
b) Scanty.
d) Considerate.

29) The verb tense of the bold underlined verb in the text page "It <u>hit</u> the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities" is:

a) Simple past.
c) Present perfect.
b) Simple present.
d) Past perfect.

30) In each of the following text pages, a connective is missing.

I. "Six months ago, saving Libya from potential atrocities inspired by Moammar Gadhafi meant establishing a no-fly zone over the country, all the better to protect Benghazi, the rebel stronghold in the east. _____ classic mission creep set in and the NATO forces, Canada among them, were bombing Tripoli and clearly trying to eliminate Africa's longest-standing dictator and his sons (while denying that was the goal)."

II. "Like all early civilisations Ancient Greece was an agricultural society. Most of the people lived by farming and the main form of wealth was owning land. In each city there was an upper class and a middle class of men like substantial farmers, doctors and teachers. _____ the vast majority of people were peasants and craftsmen or slaves. Slavery was common. (It is estimated that about 30% of the population of Athens was made up of slaves). If they worked in rich peoples homes slaves could be reasonably treated. However by law owners were allowed to flog slaves. Those slaves who worked in mines probably suffered the most."

III. "Older people are facing a scarcity of qualified nurses to care for them _____ the Government changes its policy on undergraduate education, a leading nursing organisation has warned.

The All-Ireland Gerontological Nurses Association (AIGNa) is calling for the urgent introduction of specialised nursing degree courses in care for older people – as an estimated 700 jobs remain unfilled in the sector."

The alternative that respectively brings the correct connective for each one is:

a) As far as / however / then.
b) Nevertheless / however / as far as.
c) Unlike / unless / as far as.
d) Then / however / unless.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Na informática da gestão empresarial a sigla ERP significa:

a) Environment Research Planning
b) Engineering Request Planning
c) Enterprise Resource Planning
d) Enterprising Requirement Planning

32) Sigla utilizada em português que corresponde a ERP da gestão empresarial:

a) SIGE ou SIG
b) SIGUE ou SIGU
c) SIST ou SIT
d) SISU ou SIS

33) O ERP proporciona uma integração que pode ser vista sob a perspectiva funcional, porém assinale a alternativa que está sob a perspectiva sistêmica:

a) recursos humanos
b) contabilidade
c) compras
d) sistemas de apoio a decisão

34) Temos as seguintes vantagens na implementação de um ERP numa empresa, com <u>EXCEÇÃO</u> de:

a) Redução de estoque
b) Eliminar a redundância de atividades
c) Módulos dependentes uns dos outros
d) Reduzir as incertezas do *lead time*

35) Considere as afirmações que seguem, referente a MRP e MRP II:

I. A visão do MRP e MRP II foi centralizar e integrar informações de negócio de uma maneira que facilitasse as decisões dos gerentes de linha de produção e melhorasse a eficiência da linha de produção como um todo.

II. Enquanto MRP tratavam principalmente com materiais, MRP II contemplava a integração de todos os aspectos do processo de fabricação, incluindo a relação entre materiais, compra de ítens e venda do produto acabado.

Está correto o que se afirma em:

a) somente I está correta
b) somente II está correta
c) todas afirmações estão corretas
d) nenhuma afirmação está correta

36) Considere as afirmações que seguem, referente a MRP e MRP II

I. MRP significa Material Requirement Planning.

II. MRPII significa Manufacturing Resource Planning.

Está correto o que se afirma em:

a) somente I está correta
b) somente II está correta
c) todas afirmações estão corretas
d) nenhuma afirmação está correta

37) Considere as afirmações que seguem, referente ao Oracle Application:

I. O módulo QA se refere a Lista de Materiais, ou seja, à lista total de todos os componentes e/ou materiais necessários para fabricar o produto.

II. O módulo CRM significa Customer Relationship Management.

Está correto o que se afirma em:

a) somente I está correta
b) somente II está correta
c) todas afirmações estão corretas
d) nenhuma afirmação está correta

38) O ERP Cloud é um sistema de gestão onde as informações são:

a) gravadas num servidor clone
b) separadas e codificadas
c) centralizadas localmente
d) armazenadas na nuvem

39) O software SAP ERP é constituído de quatro soluções individuais que sustentam as principais áreas funcionais das organizações. Assinale a alternativa <u>INCORRETA</u>:

a) SAP ERP Financials
b) SAP ERP Marketing
c) SAP ERP Operations
d) SAP ERP Corporate Services

40) O não atendimento das necessidades da empresa pelos pacotes padronizados do ERP faz com que normalmente as empresas optem pela:

a) rejeição ao suporte técnico
b) troca do servidor
c) devolução e desistência
d) customização

41) Um sistema SAP R/3 é composto pelas três camadas seguintes, com <u>EXCEÇÃO</u>:

a) Frontend
b) Application
c) System
d) Database

42) No Oracle Application, o módulo relacionado diretamente com o estoque físico da empresa é:

a) INV
b) AR
c) OM
d) GL

43) No Oracle Application, o módulo responsável diretamente pelas ordens de venda é:

a) RI
b) AP
c) OM
d) PO

44) No Oracle Application as notas fiscais do fornecedor devem ser lançadas no módulo:

a) Purchase Order
b) Accounts Payables
c) Human Resouces
d) Cash Management

45) No Oracle Application o módulo Fixed Assets é diretamente responsável:

a) pelo orçamento
b) pela contabilidade
c) pelo fluxo de caixa
d) pelos ativos

46) Com relação aos módulos do Oracle Application, pode-se afirmar que:

I. No módulo CE é criado um conjunto de livros que consiste em calendário contábil, moeda e plano de contas.

II. O AR-Billing é o responsável por toda contabilidade, contabiliza todas as informações contábeis recebidas dos módulos.

Está correto o que se afirma em:

a) somente I está correta
b) somente II está correta
c) todas afirmações estão corretas
d) nenhuma afirmação está correta

47) No Oracle Application o módulo responsável em criar requisições e ordens de compra é:

a) AR
b) PO
c) GL
d) OM

48) No Oracle-ERP o módulo responsável pelo recebimento de requisições e ordens de compra:

a) AP
b) CASH
c) RI
d) WIP

49) No Oracle Application quando é vendido algum produto ao cliente, é feito a ordem de venda, onde é consultado o item em estoque, reservado, separado e entregue o produto com nota fiscal. Os módulos principais que o item percorreu desde o estoque até a impressão da nota fiscal foi:

a) INV > OM > AR-Billing
b) FA > AR-Billing > OM
c) OM > PO > AR
d) AR > RI > OM

50) No Oracle Application temos disponível a RMA que significa:

a) remessa manual da administração
b) adaptação mínima regional
c) retorno autorizado de material
d) retirada de manufatura armazenada

51) No Oracle Application por segurança são determinados os grupos de dados e/ou funcionalidades ou menu específico que cada usuário pode acessar, conhecido como:

a) capacidades
b) responsabilidades
c) tarefas
d) entidades

52) O módulo QA do Oracle Application está relacionado diretamente com:

a) questionário analítico
b) lista de materiais
c) garantia de qualidade
d) análise química

53) Com relação aos módulos do Oracle Application, pode-se afirmar que:

I. PL/SQL é uma Linguagem Orientada a Objetos da Oracle que estende a linguagem SQL.
II. PL/SQL é uma linguagem básica para criar programas complexos e poderosos, não só no banco de dados, mas também em diversas ferramentas Oracle.

Está correto o que se afirma em:

a) somente I está correta
b) somente II está correta
c) todas afirmações estão corretas
d) nenhuma afirmação está correta

54) Os seguintes aplicativos compõem o produto Oracle Financials, com <u>EXCEÇÃO</u> do:

a) General Ledger
b) Order Management
c) Receivables
d) Cash Management

55) No Oracle Application os campos que podem ser utilizados de acordo com a necessidade de customização, são conhecidos como:

a) register
b) tupla
c) flexfield
d) custom

56) No SAP R/3 os módulos SD/MM estão relacionados com:

a) material management
b) finance and controlling
c) human resources
d) program language

57) Os seguintes módulos compõem o Supply Chain Management, com <u>EXCEÇÃO</u>:

a) INV
b) PO
c) CE
d) RI

58) Com relação ao Concurrent do Oracle Application, pode-se afirmar que:

I. Concurrent é um programa que exige interação continuada para executar uma tarefa específica.
II. Concurrent pode ser um programa escrito para criar um relatório ou para postar um lote de entradas de diário-razão gerais.

Está correto o que se afirma em:

a) somente I está correta
b) somente II está correta
c) todas afirmações estão corretas
d) nenhuma afirmação está correta

59) No Oracle Application o módulo responsável pelas Ordens de Produção é:

a) OM
b) FA
c) QA
d) WIP

60) Com relação ao Oracle Application, pode-se afirmar que:

I. Supply Chain Management foi projetado para melhorar a tomada de decisão no segmento da Gestão de Vendas.
II. No estudo dos sistemas integrados, o MRP e o CRM são a origem da evolução do ERP.

Está correto o que se afirma em:

a) somente I está correta
b) somente II está correta
c) todas afirmações estão corretas
d) nenhuma afirmação está correta

61) O Oracle Application Server é baseado tipicamente num servidor:

a) J2EE
b) WINS
c) SMTP
d) DHCP

62) O SAP-BI trabalha com a solução BI OnDemand no modelo SaaS, cuja sigla significa:

a) semana após semana
b) software como serviço
c) serviço ambiental e social
d) sociedade anônima aberta para sócios

63) O caminho seguido para efetuar o setup dos Bancos dentro do Account Payables é:

a) Setup > Latin tax > Banks
b) Setup > Finances > Banks
c) Setup > Payment > Banks
d) Setup > Account > Banks

64) Tipicamente temos 3 tipos de recebimentos utilizados no AR que são:

a) Manual, QuickCash e Automático
b) Manual, Cartão de Débito e DDA
c) Cartão de Crédito, DDA e Automático
d) QuickCash, Cartão de Débito e Cartão de Crédito

65) Quando iniciamos um novo período contábil, é necessário abrir o período dentro do módulo OM da seguinte forma:

a) Setup > Invoice > Abrir Período
b) Setup > Account > Abrir Período
c) Setup > Account > Invoice > Abrir Período
d) O módulo OM não possui período contábil para ser aberto

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO SUPERIOR	ANALISTA DE OPERAÇÕES
	IMPRESSÃO

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o trecho abaixo, da obra de Graciliano Ramos.

"Agora Fabiano conseguia arranjar as ideias. O que o segurava era a família. Vivia preso como um novilho amarrado ao mourão, suportando ferro quente. Se não fosse isso, um soldado amarelo não lhe pisava o pé não. O que lhe amolecia o corpo era a lembrança da mulher e dos filhos. Sem aqueles cambões pesados, não envergaria o espinhaço não, sairia dali como onça e faria uma asneira. Carregaria a espingarda e daria um tiro de pé de pau no soldado amarelo. Não. O soldado amarelo era um infeliz que nem merecia um tabefe com as costas da mão. Mataria os donos dele. Entraria num bando de cangaceiros e faria estrago nos homens que dirigiam o soldado amarelo. Não ficaria um para semente. Era a ideia que lhe fervia na cabeça. Mas havia a mulher, havia os meninos, havia a cachorrinha."

1) Considere as afirmações abaixo.

I. Fabiano é um personagem que não se submete ao poder estabelecido, pois reage aos desmandos do soldado.
II. A conjunção "mas" estabelece relação de adversidade e justifica o comportamento de Fabiano diante do soldado.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

I. Trata-se de um texto narrativo, em primeira pessoa.
II. Observa-se no trecho a presença de discurso direto e indireto livre.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Considere o período abaixo.

Era a ideia que lhe fervia na cabeça.

A função sintática do termo destacado é

a) adjunto adnominal
b) adjunto adverbial
c) objeto direto
d) objeto indireto

4) Considere o anúncio e as afirmações abaixo.

I. Há a presença da função apelativa da linguagem.
II. A imagem sugere que o carro proporcionará um modo melhor de se conhecer o mundo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

5) Leia os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Se ficasse parada, não a alcançaria.
II. Se levantou cedo para vê-lo partir.

a) Há erro de colocação pronominal apenas em I.
b) Há erro de colocação pronominal apenas em II.
c) Há erros de colocação pronominal em I e II.
d) Não há erros de colocação pronominal em I e II.

6) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "guarda-sol", "felizmente" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

7) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo.

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Paulo, obedeça o seu pai!

I. A pontuação está incorreta, pois a vírgula está separando o sujeito do verbo.
II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo.

A maior parte dos alunos que fizeram o teste achou difícil algumas questões.

I. Há um erro de concordância nominal.
II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Avaliou-se bem os projetos.

I. O correto seria "avaliaram-se".
II. A oração está na voz ativa.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I) A soma entre dois números irracionais é sempre um número irracional.
II) Toda dízima periódica pode ser escrita com uma fração de denominador e numerador inteiros.
III) $\frac{7\pi}{4} > \frac{11}{2}$

Pode-se dizer que:

a) São corretas somente I e II.
b) Todas são corretas.
c) Somente uma delas é correta.
d) São corretas somente II e III.

12) As alturas de 8 pessoas de uma mesma família são dadas abaixo:

1,68; 1,70; 1,85; 1,72; 1,80; 1,65; 1,70; 1,90

A soma entre a moda, média e mediana das alturas dessas 8 pessoas é igual a:

a) 5,16
b) 5,15
c) 5,20
d) 5,10

13) A solução do sistema $\begin{cases} ax + 3y - z = 4 \\ 2x - y + bz = 9 \\ x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$ **onde a é o valor do determinante da matriz A =** $\begin{bmatrix} -1 & 3 \\ -2 & 5 \end{bmatrix}$ **e b é o valor do determinante da matriz B =** $\begin{bmatrix} 2sen\alpha & \cos\alpha \\ -2\cos\alpha & sen\alpha \end{bmatrix}$ **é igual a:**

a) {(1,2,3)}
b) {(2, -1 , 3)}
c) {(-1, 3 , 4)}
d) {(3,1,2)}

14) Com as letras A,B,C,D e E formam-se senhas de 4 letras com repetição. A probabilidade se escolhermos uma dessas senhas de modo que não há repetição de letras é de:

a) $\frac{1}{5}$
b) $\frac{24}{125}$
c) $\frac{24}{625}$
d) $\frac{1}{4}$

15) A diferença entre a maior e a menor raíz da equação $\frac{(x-2)^2}{2} - \frac{x^2+2}{3} = -4$ **é igual a:**

a) 3
b) 5
c) 2
d) 4

16) O domínio e imagem da relação R = {(x,y) $\in AxB / y = \frac{12-x}{2}$**}, sendo A = {x** $\in N / x \geq 2$**} e B = {y** $\in Z / 0 < y < 10$**} são, respectivamente:**

a) D(R)= {2,4,6,8,10,12} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}
b) D(R)= {2,4,6,8,10} e Im(R) = {1,2,3,4,5}
c) D(R)= {1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11} e Im(R) = $\left\{\frac{1}{2}, 1, \frac{3}{2}, 2, \frac{5}{2}, 3, \frac{7}{2}, 4, \frac{9}{2}, 5, \frac{11}{2}\right\}$
d) D(R)= { x $\in N / x \geq 2$} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}

17) Os pontos A,B e C, distintos, pertencem a uma reta r, sendo que o ponto B está entre os pontos A e C. Desse modo é incorreto afirmar que:

a) $\overrightarrow{AB} \cap \overleftarrow{BC} = \overline{BC}$
b) $\overrightarrow{BC} \cap \overrightarrow{BA} = B$
c) $\overrightarrow{AB} \cup \overline{BC} = \overrightarrow{BC}$
d) $\overrightarrow{AC} \cup \overrightarrow{BA} = \overleftrightarrow{AB}$

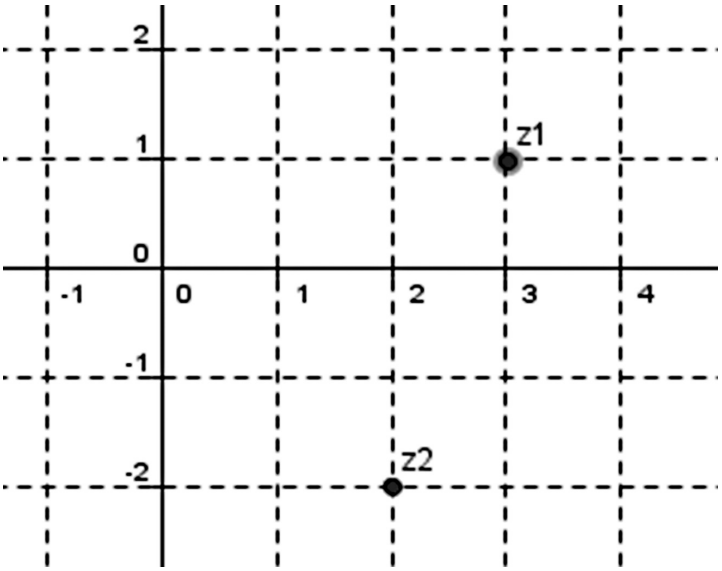
18) O apótema de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 8 $\sqrt{3}$ **cm. A diagonal de um quadrado inscrito nesta mesma circunferência é igual a:**

a) 32 cm
b) $16\sqrt{2}$ cm
c) $32\sqrt{2}$ cm
d) 16 cm

19) O valor da expressão 3.cotg $\alpha . \frac{sen\alpha}{\sec\alpha}$ **+ 3.tg** $\alpha . \frac{\cos\alpha}{\cos\sec\alpha}$**, com** $\alpha \neq k\frac{\pi}{2}; k \in Z$**, é igual a:**

a) 3.tgα
b) 3
c) 1
d) 3.cotgα +3tgα

20) O módulo da divisão entre o conjugado do número complexo z2 e o número complexo z1, nessa ordem, cujos afixos são representados no plano abaixo, é igual a:



a) $2\sqrt{5}$
b) $3\sqrt{2}$
c) $\frac{2\sqrt{3}}{5}$
d) $\frac{2\sqrt{5}}{5}$

LÍNGUA INGLESA

Read the text **The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'** and answer questions 21), 22), 23), 24), 25), and 26).

The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'

Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and harassed her so relentlessly that she killed herself.

Amanda Todd, from Vancouver, Canada, was found hanged in her home on October 10, just weeks after she uploaded a video to YouTube detailing her horrific treatment at the hands of cyber bullies.

When she was just 12, a man in an internet chat room convinced her to flash her breasts, and a year later, he plastered a picture of the incident across Facebook.

Now in a vigilante move, Anonymous, the world's largest

hacking group, has named the man allegedly responsible for the picture.

The group claims that he is a 32-year-old from British Columbia, but MailOnline has chosen not to identify him for legal reasons.

As Todd's supporters set up Facebook pages warning the man to 'sleep with one eye open', the move by Anonymous sparks concerns over its abilities to create a 'trial by internet' - bypassing the justice system and casting guilt.

In a video posted to YouTube by Anonymous, a figure claims the group lists his personal information, including his date of birth and address.

It explains that his username appears on websites where he 'blackmailed' and gave advice to young girls. The same username is also tied to a website with a 'jailbait' photo gallery.

'[He] is an abomination to our society, and will be punished,' the Anonymous figure says.

Referring to the possibility they might have the wrong man, they add: 'At the most this is the person who did this to Amanda Todd, and at the least it's another pedophile that enjoys taking advantage of children.'

Following Anonymous' announcement, the web moved swiftly, with groups calling for his death and warning him to 'sleep with one eye open' cropping up on Facebook.

CKNW reporters have unsuccessfully tried to speak with the man, and neighbours have described his home as 'a known party house on the weekend with lots of young women coming and going'.

But police attended the home on Monday after a neighbour, Chyne Simpson, said Anonymous named the wrong address. He said he felt threatened by internet users and asked them to stay away.

The Royal Canadian Mounted Police refused to confirm Anonymous have the right man but a spokesperson said they were aware that someone had been named.

'We are aware of what's being posted online and certainly following up what we feel is important to follow up,' Sergeant Peter Thiessen told The Globe and Mail, adding: '[Vigilantes] run the risk of committing a criminal offence.'

Todd's family members also said they are not sure the Anonymous report is accurate and said police have tracked down a person living in the U.S. whom they believed was involved.

The claims come weeks after Amanda posted a nearly nine-minute YouTube video detailing her treatment on a stack of notecards held up to the camera,

Todd says that a year after she flashed her breasts, the man tracked her down and demanded he put on a show for him or he would expose her.

When she refused, he created a Facebook page with a list of her friends and used her naked chest as the profile photo. The picture quickly spread across the internet and among her classmates.

It led to relentless bullying online, she said, and she was diagnosed with depression and started drinking. In the video, posted September 7, she admitted that she had previously tried to kill herself twice and has been hospitalised.

After moving to a different city and school, another instance of bullying occurred after she started a romantic relationship with an older man who had a girlfriend. Once that relationship soured, she was confronted and beaten up by the man's girlfriend. She was hit in front of a crowd of screaming people who encouraged her to be left in a ditch.

Amanda does not speak in the video, and her face is not fully shown, but she confirmed her identity with the last notecard which says her name.

One of the final images is a jarring picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life.

During a memorial for Todd on Monday, her friends said they have been aware of a man in his 30s 'stalking' their friend for years.

'There were multiple accounts with random names,' one friend told QMI Agency. 'There were Twitter accounts also used.'

The Vancouver Sun reported that Amanda was a student in Grade 10 at the Coquitlam Basic Alternative Education school.

The principal of the school confirmed her death and said that she had become connected with many since she transferred to the school in the middle of last year.

'It is a very sad case,' Paul McNaughton told the paper. 'I can tell you we feel we tried everything we could to help her when she came to us.'

Her death prompted a local politician to release a video of her own that pleads to put an end to bullying.

'I just heard about Amanda. I want to say to everyone who loved her, to all her family and friends, how sorry I am about her loss,' British Columbia premier Christy Clark said.

'No one deserves to be bullied. No one earns it. No one asks for it. It isn't a rite of passage. Bullying has to stop.'

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday, October 16, 2012.

21) The main idea of the text is:

a) Facebook pages advise people to 'sleep with one eye open', due to risks around internet.
b) Teens, such as Amanda Todd, had been encouraged by Anonymous to show their intimacy in videos, later showed to a great number of people.
c) Amanda Todd, 15, was found dead after killing herself to escape cyber bullies.
d) There's a parallel line of police investigation, the Anonymous, which aims to find the one who had been blackmailing Amanda Todd.

22) According to the text, the best alternative is:

a) Amanda Todd may have used a gun to kill herself.
b) Amanda Todd may have used a knife to kill herself.
c) Amanda Todd may have used a belt to kill herself.
d) Amanda Todd may have taken a great amount of drugs to kill herself.

23) The alternative that brings the best synonym in its base form to the bold underlined word in the text page "Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and <u>harassed</u> her so relentlessly that she killed herself." is:

a) Cudgeled.
b) Drubbed.
c) Impaled.
d) Besieged.

24) The alternative that brings <u>false</u> information about the text is:

a) Police had threatened Chyne Simpson, an Anonymous member, during Amanda Todd's death investigation.
b) Amanda Todd had faced bullying twice, before ending up committing suicide.
c) After Amanda Todd's death, a video of hers was spread aiming to put an end to bullying.
d) Three years before Amanda's death, intimate pictures of hers had been spread across Facebook.

25) The text page <u>Amanda Todd was found hanged in her home on October 10</u>, if written in active voice would be:

a) Amanda Todd found a hanged in her home on October 10.
b) Someone found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
c) Someone has found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
d) Amanda Todd had hanged herself in her home on October 10.

26) In the text page "One of the final images is a <u>jarring</u> picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life", the bold underlined word is:

a) An adjective.
b) An adverb.
c) A verb.
d) A noun.

Read the following text page and answer questions 27), 28), and 29):

A NEW TYPE OF HACKTIVISM: ANONYMOUS BRANCHES OUT

Anonymous is an umbrella term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet.

While Anonymous is focused on freedom of speech, releasing names of internet harassers is new territory for the group, which is best known for hacking government and company websites.

They have carried out cyber attacks on Visa, MasterCard, PayPal and Amazon, and have threatened to take down Facebook and Twitter servers.

The group has connections with the lesser-known hacking group LulzSec, short for Lulz Security, an elite hacker group that has claimed responsibility for high-profile, debilitating cyber attacks.

Their big hits include the compromising of user account data from Sony Pictures and taking the CIA website offline. They also attacked Fox.com, leaking the names of more than 7,000 X Factor contestants, and the PBS Newshour website, where they posted a story claiming that slain killer Tupac was still living and in New Zealand.

The group aims to cause mayhem and manipulate flaws in security and passwords systems. It is believed to have caused billions of dollars in damages to corporations, banks and agencies.

It hit the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities.

After his arrest in New York on hacking charges in June 2011, the 28-year-old reportedly began working with the FBI to bring down the groups' top members, and five were later arrested.

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday. October 16, 2012

27) The alternative that brings the most comprehensive idea of the text is:

a) So safe websites have been facing hacker attacks, leaded by Hector Xavier Monsegur, an ex FBI member.

b) There's an internet group, which defends freedom of speech, but actually have been carrying through cyber attacks.

c) High-profile hacker groups have been supported by minor ones, such as LulzSec, in order to get together and perform huge cyber attacks.

d) There's an internet group, which is focused on causing the chaos in huge websites, by manipulating flaws in their security and passwords systems.

28) The alternative that brings the best synonym to the bold underlined word in the text page "Anonymous is an <u>umbrella</u> term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet" is:

a) Narrow.
b) Scanty.
c) General.
d) Considerate.

29) The verb tense of the bold underlined verb in the text page "It <u>hit</u> the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities" is:

a) Simple past.
b) Simple present.
c) Present perfect.
d) Past perfect.

30) In each of the following text pages, a connective is missing.

I. "Six months ago, saving Libya from potential atrocities inspired by Moammar Gadhafi meant establishing a no-fly zone over the country, all the better to protect Benghazi, the rebel stronghold in the east. _____ classic mission creep set in and the NATO forces, Canada among them, were bombing Tripoli and clearly trying to eliminate Africa's longest-standing dictator and his sons (while denying that was the goal)."

II. "Like all early civilisations Ancient Greece was an agricultural society. Most of the people lived by farming and the main form of wealth was owning land. In each city there was an upper class and a middle class of men like substantial farmers, doctors and teachers. _____ the vast majority of people were peasants and craftsmen or slaves. Slavery was common. (It is estimated that about 30% of the population of Athens was made up of slaves). If they worked in rich peoples homes slaves could be reasonably treated. However by law owners were allowed to flog slaves. Those slaves who worked in mines probably suffered the most."

III. "Older people are facing a scarcity of qualified nurses to care for them _____ the Government changes its policy on undergraduate education, a leading nursing organisation has warned.

The All-Ireland Gerontological Nurses Association (AIGNa) is calling for the urgent introduction of specialised nursing degree courses in care for older people – as an estimated 700 jobs remain unfilled in the sector."

The alternative that respectively brings the correct connective for each one is:

a) As far as / however / then.
b) Nevertheless / however / as far as.
c) Unlike / unless / as far as.
d) Then / however / unless.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Identifique abaixo qual a alternativa que <u>NÃO</u> é um diagrama UML:

a) Diagrama de classes.
b) Diagrama de associação.
c) Diagrama de caso de uso.
d) Diagrama de objetos.

32) Selecione a alternativa que tenha os termos técnicos adequados para o preenchimento correto da seguinte frase: "Os diagramas UML 2.2, conforme a OMG, são classificados como comportamentais: Diagramas de _____, Diagramas de _____ e Diagramas de _____."

a) Estrutura - Atividade - Pacotes.
b) Estrutura - Instalação - Transição de Estados.
c) Caso de Uso - Atividade - Transição de Estados.
d) Caso de Uso - Instalação - Pacotes.

33) É uma modelagem muito útil para o desenvolvimento de sistemas, pois define todas as classes que o sistema necessita possuir e é a base para a construção dos diagramas de comunicação, sequência e estados:

a) Diagrama de Implantação.
b) Diagrama de Caso de Uso.
c) Diagrama de Classes.
d) Diagrama de Interação.

34) Segundo Ivar Jacobson, podemos dizer que um(a) _____ é um "documento narrativo que descreve a sequência de eventos de um ator que usa um sistema para completar um processo".

a) Caso de uso.
b) Sequência.
c) Transição de estado.
d) Pacote.

35) Como os diagramas UML 2.2, conforme a OMG, servem para capturar diferentes visões do sistema, do ponto de vista estrutural deve-se usar (o) os:

(I) Diagrama de componentes.
(II) Diagrama de objetos.
(III) Diagrama de classes.

a) Nenhum desses diagramas são estruturais.
b) Somente os diagramas (I) e (II) são estruturais.
c) Somente os diagramas (II) e (III) são estruturais.
d) Todos esses diagramas são estruturais.

36) Uma das ferramentas de modelagem mais usada na Análise Estruturada é:

a) RUP.
b) Mind Map.
c) PERT.
d) DFD.

37) Modelo abstrato cuja finalidade é descrever, de maneira conceitual, os dados a serem utilizados em um sistema de informações ou que pertencem a um domínio:

a) OSI.
b) MER.
c) MOSI.
d) MAD.

38) A modelagem com SPEM é realizada através de diagramas:

a) UML estereotipados.
b) MER generalizados.
c) CMMI estereotipados.
d) DFD generalizados.

39) A extensão padrão dos arquivos gerados pelo CorelDraw é:

a) .CDA
b) .COR
c) .CDW
d) .CDR

40) Os tipos de relacionamentos que são utilizados no Diagrama de Entidade Relacionamento (DER) são:

(I) Um para um
(II) Um para poucos
(III) Um para muitos
(IV) Muitos para muitos

a) Somente as afirmações (II), (III) e (IV) estão corretas.
b) Somente as afirmações (I), (II) e (III) estão corretas.
c) Somente as afirmações (I), (III) e (IV) estão corretas.
d) Todas as afirmações estão corretas.

41) Depois da versão 12 a Corel adotou uma nova nomenclatura para identificar o CorelDraw. Portanto, as últimas versões ficaram como:

a) X3 - X4 - X5 e X6
b) C3 - C4 - C5 e C6
c) A3 - A4 - A5 e A6
d) D3 - D4 - D5 e D6

42) Depois de devidamente selicionado um objeto, no CorelDraw, para duplicá-lo devo utilizar das teclas:

a) Shift + D
b) Alt + Z
c) Ctrl + Z
d) Ctrl + D

43) O CorelDraw dentro dos vários tipos de categorização de editores gráficos, é classificado como:

a) Matricial.
b) Vetorial.
c) Raster.
d) Linear.

44) Quanto ao Format Printing System identifique a alternativa que <u>NÃO</u> é verdadeira:

a) O Format permite imprimir para a plataforma IBM - AFP/IPDS.
b) O Format pode ser usado na administração e contabilização do uso de documentos impressos.
c) O Format somente roda em ambientes Windows.
d) O Format permite imprimir para a plataforma Xerox - Metacode.

45) A extensão típica dos arquivos PostScript é:

a) .pst
b) .ps
c) .po
d) .pt

46) Quem criou e fornece suporte a linguagem PostScript é:

a) Adobe.
b) Xerox.
c) Apple.
d) Corel.

47) Em programação em PDL o arquivo fonte e o arquivo compilado possuem respectivamente as extensões:

a) .JSL - .JDL
b) .PDL - .JDL
c) .JSL - .PDL
d) .JDL - .JSL

48) O código fonte de um programa PDL deve começar na primeira linha com um identificador e em seguida com o comando:

a) JDE:
b) VFU1:
c) JDL:
d) GRUP1:

49) AFP é uma arquitetura robusta de padrão aberto e acomoda as necessidades crescentes do ambiente de impressão em dados variáveis. É uma solução apresentada pela:

a) IBM.
b) Apple.
c) Adobe.
d) XEROX.

50) Algumas das ferramentas encontradas do CorelDraw na caixa de ferramentas são:

(I) Ferramenta Borracha.
(II) Ferramenta Faca.
(III) Ferramenta Forma.

a) Todas as afirmações estão incorretas.
b) Somente as afirmações (I) e (II) estão corretas.
c) Somente as afirmações (II) e (III) estão corretas.
d) Todas as afirmações estão corretas.

51) Na representação por estágios o nível 5 do CMMI corresponde a:

a) Quantitativamente gerenciado.
b) Em otimização.
c) Definido.
d) Gerenciado.

52) Técnica para a medição de projetos de desenvolvimento de software, visando estabelecer uma medida de tamanho:

a) TPF - Técnica de Programação de Funções.
b) MPD - Medição de Projetos de Desenvolvimento.
c) APF - Análise de Pontos de Função.
d) TMP - Técnica de Medição de Projetos.

53) Identifique a alternativa que possue as palavras corretas para preencher a seguinte frase: "O RUP usa a abordagem da _____ em sua concepção e é projetado e documentado utilizando a notação _____ para ilustrar os processos em ação.":

a) Orientação a objetos - UML.
b) Análise estruturada - UML.
c) Análise estruturada - DFD.
d) Orientação a objetos - DFD.

54) Um dos clássicos modelos no processo de desenvolvimento de software é o:

a) Desenvolvimento Repetitivo e Crescente.
b) Desenvolvimento Iterativo e Crescente.
c) Desenvolvimento Repetitivo e Incremental.
d) Desenvolvimento Iterativo e Incremental.

55) O SPEM possui ícones dos seus principais elementos. A representação gráfica de um processo é feita através de:

a) Um simples triângulo.
b) Uma circunferência inserida dentro de um retângulo.
c) Um simples quadrado.
d) Uma espiral inserida dentro de um retângulo.

56) Em gerenciamento de projetos o conceito de stakeholders refere-se:

a) A soma dos produtos, serviços e resultados a serem fornecidos na forma de projeto.
b) A quantidade ou o volume de risco ao qual uma organização ou um indivíduo resistirá.
c) As partes interessadas do projeto cujos interesses podem ser afetados diretamente de forma positiva ou negativa com a execução e conclusão do projeto.
d) A eventos ou condições incertas que, se ocorrerem, provocarão um efeito positivo ou negativo nos objetivos de um projeto.

57) Uma metodologia de elaboração do cronograma, no PMBOK, define as regras e abordagens para o seu processo. Algumas das metodologias mais conhecidas incluem o:

a) Método de caminho temporal (TPM).
b) Método de críticos tempos (CTM).
c) Método do caminho crítico (CPM).
d) Método de capacitação temporal (CRM).

58) No PMBOK é uma decomposição hierárquica orientada às entregas do trabalho a ser executado pela equipe para atingir os objetivos do projeto e criar as entregas requisitadas:

a) Sistema de autorização do trabalho (WAS ou SAT).
b) Estrutura analítica do projeto (WBS ou EAP).
c) Medição de desempenho técnico (TPM ou MDT).
d) Informações sobre o desempenho do trabalho (WPI ou IDT).

59) O código de um programa de computador escrito na linguagem Java é compilado para uma forma intermediária de código denominada:

a) Codebyte.
b) Bitcode.
c) Codebit.
d) Bytecode.

60) Identifique a alternativa que possue as palavras corretas para preencher a seguinte frase: "Applets em Java tipicamente rodam em um _____ usando uma _____.

a) Web browser - Java Virtual Machine.
b) Mainframe - Java Standard Edition.
c) Web browser - Java Standard Edition.
d) Mainframe - Java Virtual Machine.

61) Os métodos importantes que definem o ciclo de vida de uma Applet Java são:

a) Init( ) - catch( ) - destroy( ).
b) Init( ) - start( ) - stop( ) - destroy( ).
c) Math( ) - start( ) - stop( ) - destroy( ).
d) Main( ) - math( ) - destroy( ).

62) Para tratar erros e exceções em Java usa-se os blocos:

a) Switch - break - final.
b) Switch - catch - finally.
c) Try - catch - finally.
d) Try - break - final.

63) Para capturar a dimensão do tempo de um projeto, o RUP divide o projeto em quatro fases na seguinte ordem:

a) Construção - transição - iniciação - elaboração.
b) Elaboração - construção - transição - iniciação.
c) Transição - iniciação - elaboração - construção.
d) Iniciação - elaboração - construção - transição.

64) O Fluxo de Dados da Impressora Inteligente (IPDS) é um fluxo de dados bidirecional de impressão definido pela:

a) XEROX.
b) Adobe.
c) Corel.
d) IBM.

65) Assinale a alternativa que representa, conforme a OMG, uma linguagem para modelagem de processos de software:

a) SPEM.
b) SQL.
c) PL/1.
d) PHP.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO SUPERIOR	ANALISTA DE OPERAÇÕES
	LOGÍSTICA

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o trecho abaixo, da obra de Graciliano Ramos.

"Agora Fabiano conseguia arranjar as ideias. O que o segurava era a família. Vivia preso como um novilho amarrado ao mourão, suportando ferro quente. Se não fosse isso, um soldado amarelo não lhe pisava o pé não. O que lhe amolecia o corpo era a lembrança da mulher e dos filhos. Sem aqueles cambões pesados, não envergaria o espinhaço não, sairia dali como onça e faria uma asneira. Carregaria a espingarda e daria um tiro de pé de pau no soldado amarelo. Não. O soldado amarelo era um infeliz que nem merecia um tabefe com as costas da mão. Mataria os donos dele. Entraria num bando de cangaceiros e faria estrago nos homens que dirigiam o soldado amarelo. Não ficaria um para semente. Era a ideia que lhe fervia na cabeça. Mas havia a mulher, havia os meninos, havia a cachorrinha."

1) Considere as afirmações abaixo.

I. Fabiano é um personagem que não se submete ao poder estabelecido, pois reage aos desmandos do soldado.

II. A conjunção "mas" estabelece relação de adversidade e justifica o comportamento de Fabiano diante do soldado.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

I. Trata-se de um texto narrativo, em primeira pessoa.

II. Observa-se no trecho a presença de discurso direto e indireto livre.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Considere o período abaixo.

Era a ideia que lhe fervia na cabeça.

A função sintática do termo destacado é

a) adjunto adnominal
b) adjunto adverbial
c) objeto direto
d) objeto indireto

4) Considere o anúncio e as afirmações abaixo.

I. Há a presença da função apelativa da linguagem.

II. A imagem sugere que o carro proporcionará um modo melhor de se conhecer o mundo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

5) Leia os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Se ficasse parada, não a alcançaria.

II. Se levantou cedo para vê-lo partir.

a) Há erro de colocação pronominal apenas em I.
b) Há erro de colocação pronominal apenas em II.
c) Há erros de colocação pronominal em I e II.
d) Não há erros de colocação pronominal em I e II.

6) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "guarda-sol", "felizmente" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

7) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo.

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Paulo, obedeça o seu pai!

I. A pontuação está incorreta, pois a vírgula está separando o sujeito do verbo.

II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo.

A maior parte dos alunos que fizeram o teste achou difícil algumas questões.

I. Há um erro de concordância nominal.

II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Avaliou-se bem os projetos.

I. O correto seria "avaliaram-se".

II. A oração está na voz ativa.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I) A soma entre dois números irracionais é sempre um número irracional.

II) Toda dízima periódica pode ser escrita com uma fração de denominador e numerador inteiros.

III) $\frac{7\pi}{4} > \frac{11}{2}$

Pode-se dizer que:

a) São corretas somente I e II.
b) Todas são corretas.
c) Somente uma delas é correta.
d) São corretas somente II e III.

12) As alturas de 8 pessoas de uma mesma família são dadas abaixo:

1,68; 1,70; 1,85; 1,72; 1,80; 1,65; 1,70; 1,90

A soma entre a moda, média e mediana das alturas dessas 8 pessoas é igual a:

a) 5,16
b) 5,15
c) 5,20
d) 5,10

13) A solução do sistema $\begin{cases} ax + 3y - z = 4 \\ 2x - y + bz = 9 \\ x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$ **onde a é o valor do determinante da matriz A =** $\begin{bmatrix} -1 & 3 \\ -2 & 5 \end{bmatrix}$ **e b é o valor do determinante da matriz B =** $\begin{bmatrix} 2sen\alpha & \cos\alpha \\ -2\cos\alpha & sen\alpha \end{bmatrix}$ **é igual a:**

a) {(1,2,3)}
b) {(2, -1 , 3)}
c) {(-1, 3 , 4)}
d) {(3,1,2)}

14) Com as letras A,B,C,D e E formam-se senhas de 4 letras com repetição. A probabilidade se escolhermos uma dessas senhas de modo que não há repetição de letras é de:

a) $\frac{1}{5}$
b) $\frac{24}{125}$
c) $\frac{24}{625}$
d) $\frac{1}{4}$

15) A diferença entre a maior e a menor raíz da equação $\frac{(x-2)^2}{2} - \frac{x^2+2}{3} = -4$ **é igual a:**

a) 3
b) 5
c) 2
d) 4

16) O domínio e imagem da relação R = {(x,y) $\in AxB / y = \frac{12-x}{2}$**}, sendo A = {x** $\in N / x \geq 2$**} e B = {y** $\in Z / 0 < y < 10$**} são, respectivamente:**

a) D(R)= {2,4,6,8,10,12} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}
b) D(R)= {2,4,6,8,10} e Im(R) = {1,2,3,4,5}
c) D(R)= {1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11} e Im(R) = $\left\{\frac{1}{2}, 1, \frac{3}{2}, 2, \frac{5}{2}, 3, \frac{7}{2}, 4, \frac{9}{2}, 5, \frac{11}{2}\right\}$
d) D(R)= { x $\in N / x \geq 2$} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}

17) Os pontos A,B e C, distintos, pertencem a uma reta r, sendo que o ponto B está entre os pontos A e C. Desse modo é incorreto afirmar que:

a) $\overrightarrow{AB} \cap \overleftarrow{BC} = \overline{BC}$
b) $\overrightarrow{BC} \cap \overrightarrow{BA} = B$
c) $\overrightarrow{AB} \cup \overline{BC} = \overrightarrow{BC}$
d) $\overrightarrow{AC} \cup \overrightarrow{BA} = \overleftrightarrow{AB}$

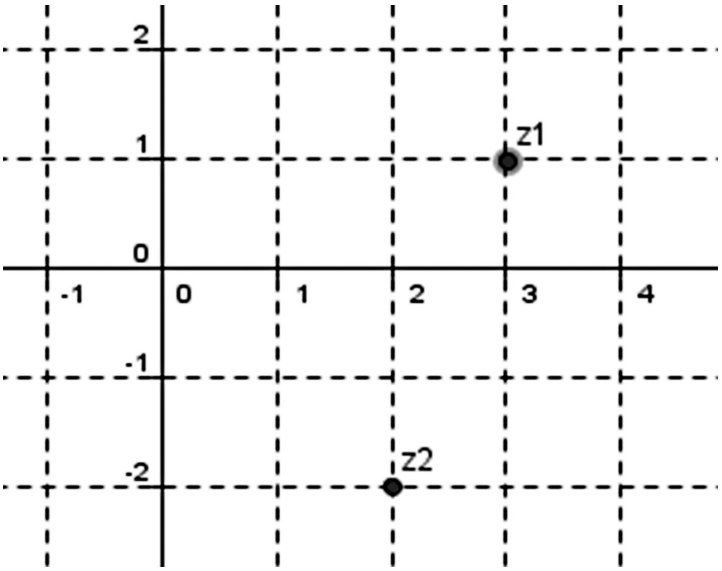
18) O apótema de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 8 $\sqrt{3}$ **cm. A diagonal de um quadrado inscrito nesta mesma circunferência é igual a:**

a) 32 cm
b) $16\sqrt{2}$ cm
c) $32\sqrt{2}$ cm
d) 16 cm

19) O valor da expressão 3.cotg $\alpha . \frac{sen\alpha}{\sec\alpha}$ **+ 3.tg** $\alpha . \frac{\cos\alpha}{\cos\sec\alpha}$**, com** $\alpha \neq k\frac{\pi}{2}; k \in Z$**, é igual a:**

a) 3.tgα
b) 3
c) 1
d) 3.cotgα +3tgα

20) O módulo da divisão entre o conjugado do número complexo z2 e o número complexo z1, nessa ordem, cujos afixos são representados no plano abaixo, é igual a:



a) $2\sqrt{5}$
b) $3\sqrt{2}$
c) $\frac{2\sqrt{3}}{5}$
d) $\frac{2\sqrt{5}}{5}$

LÍNGUA INGLESA

Read the text **The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'** and answer questions 21), 22), 23), 24), 25), and 26).

The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'

Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and harassed her so relentlessly that she killed herself.

Amanda Todd, from Vancouver, Canada, was found hanged in her home on October 10, just weeks after she uploaded a video to YouTube detailing her horrific treatment at the hands of cyber bullies.

When she was just 12, a man in an internet chat room convinced her to flash her breasts, and a year later, he plastered a picture of the incident across Facebook.

Now in a vigilante move, Anonymous, the world's largest

hacking group, has named the man allegedly responsible for the picture.

The group claims that he is a 32-year-old from British Columbia, but MailOnline has chosen not to identify him for legal reasons.

As Todd's supporters set up Facebook pages warning the man to 'sleep with one eye open', the move by Anonymous sparks concerns over its abilities to create a 'trial by internet' - bypassing the justice system and casting guilt.

In a video posted to YouTube by Anonymous, a figure claims the group lists his personal information, including his date of birth and address.

It explains that his username appears on websites where he 'blackmailed' and gave advice to young girls. The same username is also tied to a website with a 'jailbait' photo gallery.

'[He] is an abomination to our society, and will be punished,' the Anonymous figure says.

Referring to the possibility they might have the wrong man, they add: 'At the most this is the person who did this to Amanda Todd, and at the least it's another pedophile that enjoys taking advantage of children.'

Following Anonymous' announcement, the web moved swiftly, with groups calling for his death and warning him to 'sleep with one eye open' cropping up on Facebook.

CKNW reporters have unsuccessfully tried to speak with the man, and neighbours have described his home as 'a known party house on the weekend with lots of young women coming and going'.

But police attended the home on Monday after a neighbour, Chyne Simpson, said Anonymous named the wrong address. He said he felt threatened by internet users and asked them to stay away.

The Royal Canadian Mounted Police refused to confirm Anonymous have the right man but a spokesperson said they were aware that someone had been named.

'We are aware of what's being posted online and certainly following up what we feel is important to follow up,' Sergeant Peter Thiessen told The Globe and Mail, adding: '[Vigilantes] run the risk of committing a criminal offence.'

Todd's family members also said they are not sure the Anonymous report is accurate and said police have tracked down a person living in the U.S. whom they believed was involved.

The claims come weeks after Amanda posted a nearly nine-minute YouTube video detailing her treatment on a stack of notecards held up to the camera,

Todd says that a year after she flashed her breasts, the man tracked her down and demanded he put on a show for him or he would expose her.

When she refused, he created a Facebook page with a list of her friends and used her naked chest as the profile photo. The picture quickly spread across the internet and among her classmates.

It led to relentless bullying online, she said, and she was diagnosed with depression and started drinking. In the video, posted September 7, she admitted that she had previously tried to kill herself twice and has been hospitalised.

After moving to a different city and school, another instance of bullying occurred after she started a romantic relationship with an older man who had a girlfriend. Once that relationship soured, she was confronted and beaten up by the man's girlfriend. She was hit in front of a crowd of screaming people who encouraged her to be left in a ditch.

Amanda does not speak in the video, and her face is not fully shown, but she confirmed her identity with the last notecard which says her name.

One of the final images is a jarring picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life.

During a memorial for Todd on Monday, her friends said they have been aware of a man in his 30s 'stalking' their friend for years.

'There were multiple accounts with random names,' one friend told QMI Agency. 'There were Twitter accounts also used.'

The Vancouver Sun reported that Amanda was a student in Grade 10 at the Coquitlam Basic Alternative Education school.

The principal of the school confirmed her death and said that she had become connected with many since she transferred to the school in the middle of last year.

'It is a very sad case,' Paul McNaughton told the paper. 'I can tell you we feel we tried everything we could to help her when she came to us.'

Her death prompted a local politician to release a video of her own that pleads to put an end to bullying.

'I just heard about Amanda. I want to say to everyone who loved her, to all her family and friends, how sorry I am about her loss,' British Columbia premier Christy Clark said.

'No one deserves to be bullied. No one earns it. No one asks for it. It isn't a rite of passage. Bullying has to stop.'

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday, October 16, 2012.

21) The main idea of the text is:

a) Facebook pages advise people to 'sleep with one eye open', due to risks around internet.
b) Teens, such as Amanda Todd, had been encouraged by Anonymous to show their intimacy in videos, later showed to a great number of people.
c) Amanda Todd, 15, was found dead after killing herself to escape cyber bullies.
d) There's a parallel line of police investigation, the Anonymous, which aims to find the one who had been blackmailing Amanda Todd.

22) According to the text, the best alternative is:

a) Amanda Todd may have used a gun to kill herself.
b) Amanda Todd may have used a knife to kill herself.
c) Amanda Todd may have used a belt to kill herself.
d) Amanda Todd may have taken a great amount of drugs to kill herself.

23) The alternative that brings the best synonym in its base form to the bold underlined word in the text page "Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and <u>harassed</u> her so relentlessly that she killed herself." is:

a) Cudgeled.
b) Drubbed.
c) Impaled.
d) Besieged.

24) The alternative that brings <u>false</u> information about the text is:

a) Police had threatened Chyne Simpson, an Anonymous member, during Amanda Todd's death investigation.
b) Amanda Todd had faced bullying twice, before ending up committing suicide.
c) After Amanda Todd's death, a video of hers was spread aiming to put an end to bullying.
d) Three years before Amanda's death, intimate pictures of hers had been spread across Facebook.

25) The text page <u>Amanda Todd was found hanged in her home on October 10</u>, if written in active voice would be:

a) Amanda Todd found a hanged in her home on October 10.
b) Someone found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
c) Someone has found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
d) Amanda Todd had hanged herself in her home on October 10.

26) In the text page "One of the final images is a <u>jarring</u> picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life", the bold underlined word is:

a) An adjective.
b) An adverb.
c) A verb.
d) A noun.

Read the following text page and answer questions 27), 28), and 29):

A NEW TYPE OF HACKTIVISM: ANONYMOUS BRANCHES OUT

Anonymous is an umbrella term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet.

While Anonymous is focused on freedom of speech, releasing names of internet harassers is new territory for the group, which is best known for hacking government and company websites.

They have carried out cyber attacks on Visa, MasterCard, PayPal and Amazon, and have threatened to take down Facebook and Twitter servers.

The group has connections with the lesser-known hacking group LulzSec, short for Lulz Security, an elite hacker group that has claimed responsibility for high-profile, debilitating cyber attacks.

Their big hits include the compromising of user account data from Sony Pictures and taking the CIA website offline. They also attacked Fox.com, leaking the names of more than 7,000 X Factor contestants, and the PBS Newshour website, where they posted a story claiming that slain killer Tupac was still living and in New Zealand.

The group aims to cause mayhem and manipulate flaws in security and passwords systems. It is believed to have caused billions of dollars in damages to corporations, banks and agencies.

It hit the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities.

After his arrest in New York on hacking charges in June 2011, the 28-year-old reportedly began working with the FBI to bring down the groups' top members, and five were later arrested.

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday. October 16, 2012

27) The alternative that brings the most comprehensive idea of the text is:

a) So safe websites have been facing hacker attacks, leaded by Hector Xavier Monsegur, an ex FBI member.

b) There's an internet group, which defends freedom of speech, but actually have been carrying through cyber attacks.

c) High-profile hacker groups have been supported by minor ones, such as LulzSec, in order to get together and perform huge cyber attacks.

d) There's an internet group, which is focused on causing the chaos in huge websites, by manipulating flaws in their security and passwords systems.

28) The alternative that brings the best synonym to the bold underlined word in the text page "Anonymous is an <u>umbrella</u> term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet" is:

a) Narrow.
b) Scanty.
c) General.
d) Considerate.

29) The verb tense of the bold underlined verb in the text page "It <u>hit</u> the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities" is:

a) Simple past.
b) Simple present.
c) Present perfect.
d) Past perfect.

30) In each of the following text pages, a connective is missing.

I. "Six months ago, saving Libya from potential atrocities inspired by Moammar Gadhafi meant establishing a no-fly zone over the country, all the better to protect Benghazi, the rebel stronghold in the east. _____ classic mission creep set in and the NATO forces, Canada among them, were bombing Tripoli and clearly trying to eliminate Africa's longest-standing dictator and his sons (while denying that was the goal)."

II. "Like all early civilisations Ancient Greece was an agricultural society. Most of the people lived by farming and the main form of wealth was owning land. In each city there was an upper class and a middle class of men like substantial farmers, doctors and teachers. _____ the vast majority of people were peasants and craftsmen or slaves. Slavery was common. (It is estimated that about 30% of the population of Athens was made up of slaves). If they worked in rich peoples homes slaves could be reasonably treated. However by law owners were allowed to flog slaves. Those slaves who worked in mines probably suffered the most."

III. "Older people are facing a scarcity of qualified nurses to care for them _____ the Government changes its policy on undergraduate education, a leading nursing organisation has warned.

The All-Ireland Gerontological Nurses Association (AIGNa) is calling for the urgent introduction of specialised nursing degree courses in care for older people – as an estimated 700 jobs remain unfilled in the sector."

The alternative that respectively brings the correct connective for each one is:

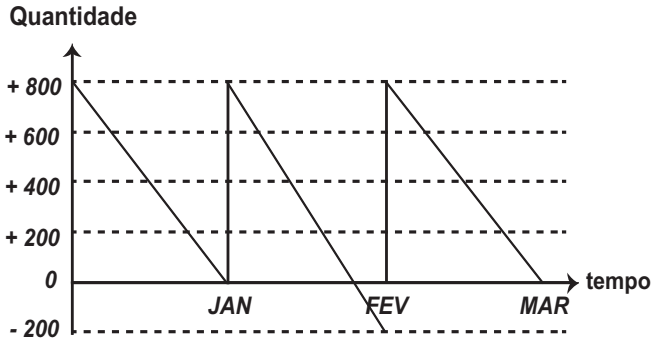
a) As far as / however / then.
b) Nevertheless / however / as far as.
c) Unlike / unless / as far as.
d) Then / however / unless.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Analisando o gráfico a seguir, pode-se dizer que:

I. Se for arbitrado um estoque mínimo de 200 peças, estabiliza-se a demanda versus estoque.

II. O tipo de reposição apresentado chama-se Dente de Serra.



Das afirmações acima.

a) Ambas estão incorretas.
b) Apenas a I está correta.
c) Apenas a II está correta.
d) Ambas estão corretas

32) Uma empresa possui a quantidade de 1.200 como o estoque mínimo de uma determinada peça. Sabendo que a projeção para os próximos 12 meses é um crescimento de 10% ao mês, o estoque mínimo após decorrido um ano é de:

a) 1.339.
b) 1.352.
c) 1.366.
d) 1.379.

33) Os materiais armazenados estão sujeitos a determinados eventos, os quais poderão originar transformações e/ou alterações que resultarão em sua inutilização, causando sérios prejuízos às empresas. Dos eventos podemos destacar:

_____ - refere-se aos materiais, em particular aos produtos químicos.

_____ - quando os materiais são colocados em grandes pilhas.

_____- quando os materiais ou matérias primas alteram-se em virtude de fenômenos específicos.

_____ - deformação em suas linhas originais.

As quatro lacunas devem ser respectivamente preenchidas de forma correta pela alternativa:

a) Combustão Espontânea, Decomposição, Achatamento e Empenamento.

b) Combustão Espontânea, Achatamento, Decomposição e Empenamento.

c) Achatamento, Decomposição, Combustão Espontânea e Empenamento.

d) Decomposição, Empenamento, Combustão Espontânea e Achatamento.

34) São vantagens da paletização.

I. Aumento da eficiência de carga e descarga.

II. Agilização e melhoria do fluxo logístico total.

Das afirmações acima.

a) Ambas estão corretas.

b) Ambas estão incorretas.

c) Apenas a I está correta.

d) Apenas a II está correta.

35) São vantagens da utilização do KANBAN, <u>exceto</u>:

a) Redução do nível de existência de produtos finais em estoque. Novamente uma vantagem da produção puxada.

b) Antecipação dos prazos de entrega dos produtos finais aos clientes, já que as quantidades de materiais para a produção estão sempre disponíveis na quantidade puxada por este cliente.

c) Uma maior capacidade total das linhas produtivas, já que os setores produtivos são mais bem aproveitados.

d) Diminuição da área de intersecção entre o estoque puxado e o estoque empurrado.

36) São características da modalidade Cross-Docking, <u>exceto</u>:

a) Redução do nível de estoque: mercadorias não para serem estocadas.

b) Redução de área física necessária no centro de distribuição: com a redução ou eliminação do estoque, a área necessária no centro de distribuição é reduzida.

c) Suaviza o fluxo de mercadorias: torna-se constante devido as encomendas frequentes.

d) Diminuição do turn-over no centro de distribuição: a rotatividade dentro do centro de distribuição diminui.

37) Preencha as lacunas com os respectivos valores apresentados na alternativa correta. Uma classificação ABC encontrada na maioria da literatura apresenta uma configuração na qual _____ dos itens são considerados A e que estes respondem por _____ do valor de demanda ou consumo anual. Os itens B representam _____ do total de número de itens e _____ do valor de demanda ou consumo anual. Tem-se ainda que os restantes _____ dos itens e _____ do valor de consumo anual serão considerados de classe C.

a) 20% 80% 70% 10% 10% 10%

b) 10% 50% 40% 30% 50% 20%

c) 20% 65% 30% 25% 50% 10%

d) 80% 20% 10% 40% 10% 40%

38) Para um bom dimensionamento do estoque é necessário que se determinem métodos adequados e mais próximos à realidade. O Método dos mínimos quadrados é utilizado para determinar a melhor linha de ajuste e que passa mais perto de todos os dados coletados, ou seja, é a linha que minimiza as diferenças entre os dados observados e:

a) Um modelo de consumo segmentado.

b) Um modelo de consumo linear.

c) Um modelo de consumo exponencial.

d) Um modelo de consumo rígido.

39) O consumo anual de um determinado produto é de 800 unidades e o estoque médio é de 100 unidades. Com base nestas informações calcula-se o giro que vale:

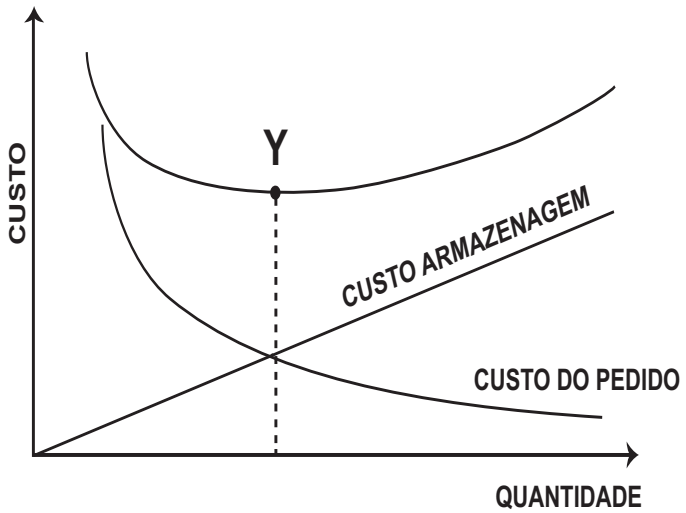
a) 0,8.

b) 16.

c) 8.

d) 80.

Com base no gráfico a seguir responda as duas próximas questões.



40) Considerando que o Consumo Anual do Produto é de 4000 peças, o Custo Unitário do Pedido de Compra é de R$ 80,00, o Custo do Material Armazenado é de 4% e o Preço Unitário do Material é de R$ 100,00, o lote econômico de compra (LEC) geral (sem considerar aspectos como inflação, custo do dinheiro) é igual a:

a) Oitocentos.
b) Seiscentos.
c) Quinhentos.
d) Quatrocentos.

41) A letra Y representa:

a) O ponto onde os custos de armazenamento são iguais aos custos de compra.
b) O ponto de equilíbrio no estoque médio de segurança, considerando os custos de pedido e de armazenagem.
c) O ponto onde os custos de obtenção e manutenção do sistema sejam mínimos.
d) O ponto de equilíbrio de venda.

42) Para identificar os produtos no armazém é necessário uma boa identificação. Esta identificação pode ser feita através de etiquetas impressas em regime mecânico com código de barras que obedeçam algum padrão. São padrões na geração de código de barras, <u>exceto</u>:

a) Código 39.
b) Código EPC.
c) PDF 417.
d) Código QR.

43) A reposição de um determinado produto é feito na unidade de uma resma. Isso significa que em cada reposição são utilizadas:

a) 200 folhas.
b) 1.000 folhas.
c) 500 folhas.
d) 100 folhas.

44) O termo conhecido por _____ define um dos procedimentos mais importantes do inventário. Se sua organização não for bem feita, corre-se o risco do inventário não corresponder à realidade.

a) Route.
b) Track-sig.
c) Track-Id.
d) Cut-off.

45) O termo que tem como explicação: "Documento utilizado em transporte, que lista a carga transportada e, no comércio internacional, auxilia a conferência e o desembaraço aduaneiro", chama-se:

a) Romaneio.
b) Livrasion.
c) RE.
d) SDA.

46) Uma embalagem de transporte com sigla _____ tem a finalidade de acondicionamento e transporte de pequenos componentes.

a) EBT.
b) KLT.
c) DCE.
d) CCE.

47) _____ é a sigla utilizada quando um produto acabado é transportado desmontado para ser montado no destino final.

a) LKE.
b) DSK.
c) SCD.
d) CKD.

48) Com base nas práticas do Sistema Financeiro Nacional, os clientes pessoas físicas e jurídicas podem transferir, eletronicamente, no mesmo dia, de um banco para outro, valores iguais ou superiores a partir de _____ , com o objetivo de efetuar pagamentos, aplicações ou para outras finalidades. A TED - Transferência Eletrônica Disponível garante transferências de forma mais rápida, econômica e segura.

a) R$ 15 mil.
b) R$ 3 mil.
c) R$ 5 mil.
d) R$ 10 mil.

49) Quando se atribui a condição _____ a um produto, temos um caso onde o material cotado já tem tudo embutido no preço, ou seja, é posto no destino.

a) FOB.
b) FIFO.
c) FILO.
d) CIF.

50) Um imposto de caráter municipal é identificado pela sigla:

a) ICMS.
b) COFINS.
c) ISS.
d) CSSL.

51) Preencha as lacunas com a alternativa correta com base nos termos comuns em uso na área contábil. Da _____ se extrai a _____, que é um título de crédito.

a) Fatura/Duplicata.
b) Fatura/Nota de Débito.
c) Fatura/Nota Fiscal.
d) Nota Fiscal/Fatura.

52) Com base nos termos comuns da área contábil, preencha a lacuna com a alternativa correta. _____: obrigações ou exigibilidades que deverão ser pagas no decorrer do exercício seguinte; duplicatas a pagar, contas a pagar, títulos a pagar, empréstimos bancários, imposto de renda a pagar, salários a pagar.

a) Passivo Contingente.
b) Passivo Circulante.
c) Passivo a Descoberto.
d) Passivo Fiscal.

53) Com base nos termos comuns da área contábil, preencha a lacuna com a alternativa correta. Princípio da _____: é o princípio que se estabelece quando um determinado componente deixa de integrar o patrimônio para transformar-se em elemento modificador do Patrimônio Líquido.

a) Atualização Monetária.

b) Competência.

c) Continuidade.

d) Entidade.

54) Despesa é todo o gasto que a empresa precisa ter para obter uma receita, como por exemplo: os salários, a água, a luz, o telefone, os impostos e os aluguéis pagos, dentre outros. Para a contabilidade, uma despesa representa uma diminuição do ativo e aumento do passivo. Assim, como as receitas provocam um aumento do patrimônio líquido, as despesas, diminuem o valor do mesmo. As despesas podem ser divididas em:

a) Tangíveis e intangíveis.

b) Passivo e ativo.

c) Associadas e desassociadas.

d) Antecipadas e não operacionais.

55) Um empresário tomou emprestado a juros simples (2% ao mês) o valor de R$ 150.000,00 para pagar em 18 meses. O montante a ser quitado no fim do prazo será de:

a) R$ 204.000,00.

b) R$ 228.000,00.

c) R$ 192.000,00.

d) R$ 176.000,00.

56) Aplicando a juros compostos (10% ao mês) o valor de R$ 100.000,00, tem-se o valor montante gerado após três meses igual à:

a) R$ 130.000,00.

b) R$ 142.857,00.

c) R$ 138.725,00.

d) R$ 133.100,00.

57) É necessário que em um determinado espaço seja empilhado uma quantidade de caixas em forma de cubo. Em uma primeira tentativa, com doze caixas na base, empilharam-se seis fileiras de caixas, uma sobre outra. Num outro arranjo, com oito caixas na base, tem-se _____ fileiras.

a) Nove.

b) Quatro.

c) Oito.

d) Seis.

58) Com base em seus conhecimentos em Demonstrativos Financeiros, Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultado do Exercício, Fluxo de Caixa, etc, indique quais informações a seguir estão corretas:

I. ATIVO DIFERIDO: ativo possível, que resulta de acontecimentos passados e cuja realização será confirmada apenas pela ocorrência, ou não, de um ou mais acontecimentos futuros incertos, não totalmente sob controle da entidade.

II. ATIVO CIRCULANTE: dinheiro em caixa ou em bancos, bens, direitos e valores a receber no prazo máximo de um ano, ou seja, realizável em curto prazo, (duplicatas, estoques de mercadorias produzidas, etc), aplicações de recursos em despesas do exercício seguinte.

a) Ambas estão corretas.

b) Apenas a I está correta.

c) Apenas a II está correta.

d) Ambas estão incorretas.

59) De acordo com a Lei de Licitações e Contratos - Lei nº 8666/93, consideram-se serviços técnicos profissionais especializados os trabalhos descritos a seguir, <u>exceto</u> pela alternativa:

a) Estudos técnicos, planejamentos e projetos básicos ou executivos.

b) Pareceres, perícias e avaliações em geral.

c) Serviços terceirizados na área contábil.

d) Fiscalização, supervisão ou gerenciamento de obras ou serviços.

60) Após a publicação da Lei de Licitações e Contratos - Lei nº 8666/93 foi incluída nova modalidade de licitação, indicada na alternativa:

a) Concorrência.

b) Pregão.

c) Convite.

d) Concurso.

61) São métodos exatos para análise de alternativas de investimentos, <u>exceto</u> a alternativa:

a) Método do valor atualizado monetariamente (VAM).

b) Método do valor presente líquido (VPL).

c) Método do valor anual uniforme (VA).

d) Método da taxa interna de retorno (TIR).

Utilize a planilha a seguir para responder as duas próximas questões.

Vendas	Ano 2010	Ano 2011	Ano 2012	Ano 2013	Ano 2014
Janeiro	250,00	225,00	213,75	224,44	258,10
Fevereiro	220,00	198,00	188,10	197,51	227,13
Março	230,00	207,00	196,65	206,48	237,45
Abril	200,00	180,00	171,00	179,55	206,48
Maio	210,00	189,00	179,55	188,53	216,81
Junho	230,00	207,00	196,65	206,48	237,45
Julho	240,00	216,00	205,20	215,46	247,78
Agosto	220,00	198,00	188,10	197,51	227,13
Setembro	250,00	225,00	213,75	224,44	258,10
Outubro	255,00	229,50	218,03	228,93	263,27
Novembro	270,00	243,00	230,85	242,39	278,75
Dezembro	295,00	265,50	252,23	264,84	304,56
Total	2870,00	2583,00	2453,85	2576,54	2963,02

Valores em milhares (000)

62) O crescimento projetado entre os anos de 2010 e 2014 é de, aproximadamente:

a) 3,2%.
b) 1,8%.
c) 5,7%.
d) 0,5%.

63) A mediana dos valores em 2011 é de:

a) R$ 211.500,00.
b) R$ 215.250,00.
c) R$ 214.000,00.
d) R$ 200.000,00.

64) Considere seus conhecimentos básicos em Escrituração Contábil para responder a esta questão. Das afirmações a seguir:

I. A escrituração deverá abranger todas as operações do contribuinte, os resultados apurados em suas atividades no território nacional, exceto lucros, rendimentos e ganhos de capital auferido no exterior.
II. É facultado às pessoas jurídicas que possuírem filiais, sucursais ou agências manter contabilidade não centralizada, devendo incorporar ao final de cada mês, na escrituração da matriz, os resultados de cada uma delas.

a) Apenas a I está correta.
b) Apenas a II está correta.
c) Ambas estão corretas.
d) Ambas estão incorretas.

65) Das afirmações a seguir:

I. Chama-se imposto por dentro àquele cujo valor imputado ao contribuinte compõe sua própria base de cálculo.
II. O ICMS é um exemplo de imposto por dentro enquanto o IPI é um exemplo de imposto por fora.

a) Ambas estão corretas.
b) Ambas estão incorretas.
c) Apenas a I está correta.
d) Apenas a II está correta.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO SUPERIOR	ANALISTA DE OPERAÇÕES
	NEGÓCIO

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o trecho abaixo, da obra de Graciliano Ramos.

"Agora Fabiano conseguia arranjar as ideias. O que o segurava era a família. Vivia preso como um novilho amarrado ao mourão, suportando ferro quente. Se não fosse isso, um soldado amarelo não lhe pisava o pé não. O que lhe amolecia o corpo era a lembrança da mulher e dos filhos. Sem aqueles cambões pesados, não envergaria o espinhaço não, sairia dali como onça e faria uma asneira. Carregaria a espingarda e daria um tiro de pé de pau no soldado amarelo. Não. O soldado amarelo era um infeliz que nem merecia um tabefe com as costas da mão. Mataria os donos dele. Entraria num bando de cangaceiros e faria estrago nos homens que dirigiam o soldado amarelo. Não ficaria um para semente. Era a ideia que lhe fervia na cabeça. Mas havia a mulher, havia os meninos, havia a cachorrinha."

1) Considere as afirmações abaixo.

I. Fabiano é um personagem que não se submete ao poder estabelecido, pois reage aos desmandos do soldado.

II. A conjunção "mas" estabelece relação de adversidade e justifica o comportamento de Fabiano diante do soldado.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

I. Trata-se de um texto narrativo, em primeira pessoa.

II. Observa-se no trecho a presença de discurso direto e indireto livre.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Considere o período abaixo.

Era a ideia que lhe fervia na cabeça.

A função sintática do termo destacado é

a) adjunto adnominal
b) adjunto adverbial
c) objeto direto
d) objeto indireto

4) Considere o anúncio e as afirmações abaixo.

I. Há a presença da função apelativa da linguagem.

II. A imagem sugere que o carro proporcionará um modo melhor de se conhecer o mundo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

5) Leia os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Se ficasse parada, não a alcançaria.

II. Se levantou cedo para vê-lo partir.

a) Há erro de colocação pronominal apenas em I.
b) Há erro de colocação pronominal apenas em II.
c) Há erros de colocação pronominal em I e II.
d) Não há erros de colocação pronominal em I e II.

6) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "guarda-sol", "felizmente" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

7) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo.

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Paulo, obedeça o seu pai!

I. A pontuação está incorreta, pois a vírgula está separando o sujeito do verbo.

II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo.

A maior parte dos alunos que fizeram o teste achou difícil algumas questões.

I. Há um erro de concordância nominal.

II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Avaliou-se bem os projetos.

I. O correto seria "avaliaram-se".

II. A oração está na voz ativa.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I) A soma entre dois números irracionais é sempre um número irracional.

II) Toda dízima periódica pode ser escrita com uma fração de denominador e numerador inteiros.

III) $\frac{7\pi}{4} > \frac{11}{2}$

Pode-se dizer que:

a) São corretas somente I e II.
b) Todas são corretas.
c) Somente uma delas é correta.
d) São corretas somente II e III.

12) As alturas de 8 pessoas de uma mesma família são dadas abaixo:

1,68; 1,70; 1,85; 1,72; 1,80; 1,65; 1,70; 1,90

A soma entre a moda, média e mediana das alturas dessas 8 pessoas é igual a:

a) 5,16
b) 5,15
c) 5,20
d) 5,10

13) A solução do sistema $\begin{cases} ax + 3y - z = 4 \\ 2x - y + bz = 9 \\ x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$ **onde a é o valor do determinante da matriz A =** $\begin{bmatrix} -1 & 3 \\ -2 & 5 \end{bmatrix}$ **e b é o valor do determinante da matriz B =** $\begin{bmatrix} 2sen\alpha & \cos\alpha \\ -2\cos\alpha & sen\alpha \end{bmatrix}$ **é igual a:**

a) {(1,2,3)}
b) {(2, -1 , 3)}
c) {(-1, 3 , 4)}
d) {(3,1,2)}

14) Com as letras A,B,C,D e E formam-se senhas de 4 letras com repetição. A probabilidade se escolhermos uma dessas senhas de modo que não há repetição de letras é de:

a) $\frac{1}{5}$
b) $\frac{24}{125}$
c) $\frac{24}{625}$
d) $\frac{1}{4}$

15) A diferença entre a maior e a menor raíz da equação $\frac{(x-2)^2}{2} - \frac{x^2+2}{3} = -4$ **é igual a:**

a) 3
b) 5
c) 2
d) 4

16) O domínio e imagem da relação R = {(x,y) $\in AxB / y = \frac{12-x}{2}$**}, sendo A = {x** $\in N / x \geq 2$**} e B = {y** $\in Z / 0 < y < 10$**} são, respectivamente:**

a) D(R)= {2,4,6,8,10,12} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}
b) D(R)= {2,4,6,8,10} e Im(R) = {1,2,3,4,5}
c) D(R)= {1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11} e Im(R) = $\left\{\frac{1}{2}, 1, \frac{3}{2}, 2, \frac{5}{2}, 3, \frac{7}{2}, 4, \frac{9}{2}, 5, \frac{11}{2}\right\}$
d) D(R)= { x $\in N / x \geq 2$} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}

17) Os pontos A,B e C, distintos, pertencem a uma reta r, sendo que o ponto B está entre os pontos A e C. Desse modo é incorreto afirmar que:

a) $\overrightarrow{AB} \cap \overleftarrow{BC} = \overline{BC}$
b) $\overrightarrow{BC} \cap \overrightarrow{BA} = B$
c) $\overrightarrow{AB} \cup \overline{BC} = \overrightarrow{BC}$
d) $\overrightarrow{AC} \cup \overrightarrow{BA} = \overleftrightarrow{AB}$

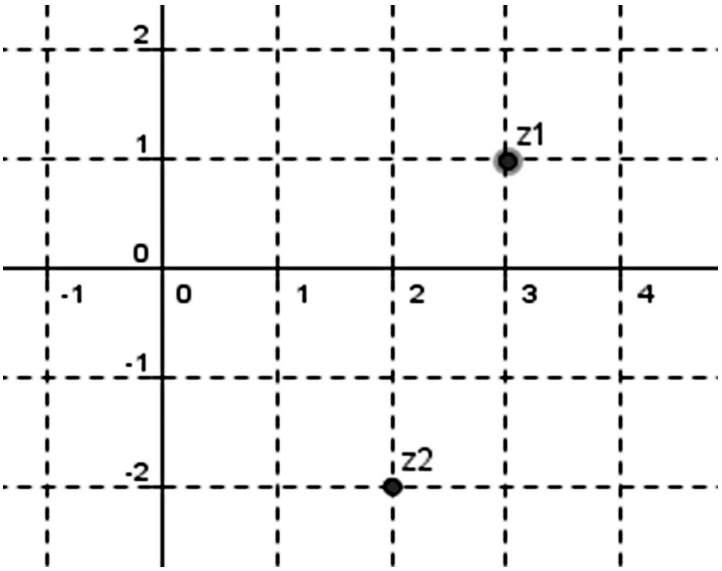
18) O apótema de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 8 $\sqrt{3}$ **cm. A diagonal de um quadrado inscrito nesta mesma circunferência é igual a:**

a) 32 cm
b) $16\sqrt{2}$ cm
c) $32\sqrt{2}$ cm
d) 16 cm

19) O valor da expressão 3.cotg $\alpha . \frac{sen\alpha}{\sec\alpha}$ **+ 3.tg** $\alpha . \frac{\cos\alpha}{\cos\sec\alpha}$**, com** $\alpha \neq k\frac{\pi}{2}; k \in Z$**, é igual a:**

a) 3.tgα
b) 3
c) 1
d) 3.cotgα +3tgα

20) O módulo da divisão entre o conjugado do número complexo z2 e o número complexo z1, nessa ordem, cujos afixos são representados no plano abaixo, é igual a:



a) $2\sqrt{5}$
b) $3\sqrt{2}$
c) $\frac{2\sqrt{3}}{5}$
d) $\frac{2\sqrt{5}}{5}$

LÍNGUA INGLESA

Read the text **The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'** and answer questions 21), 22), 23), 24), 25), and 26).

The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'

Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and harassed her so relentlessly that she killed herself.

Amanda Todd, from Vancouver, Canada, was found hanged in her home on October 10, just weeks after she uploaded a video to YouTube detailing her horrific treatment at the hands of cyber bullies.

When she was just 12, a man in an internet chat room convinced her to flash her breasts, and a year later, he plastered a picture of the incident across Facebook.

Now in a vigilante move, Anonymous, the world's largest

hacking group, has named the man allegedly responsible for the picture.

The group claims that he is a 32-year-old from British Columbia, but MailOnline has chosen not to identify him for legal reasons.

As Todd's supporters set up Facebook pages warning the man to 'sleep with one eye open', the move by Anonymous sparks concerns over its abilities to create a 'trial by internet' - bypassing the justice system and casting guilt.

In a video posted to YouTube by Anonymous, a figure claims the group lists his personal information, including his date of birth and address.

It explains that his username appears on websites where he 'blackmailed' and gave advice to young girls. The same username is also tied to a website with a 'jailbait' photo gallery.

'[He] is an abomination to our society, and will be punished,' the Anonymous figure says.

Referring to the possibility they might have the wrong man, they add: 'At the most this is the person who did this to Amanda Todd, and at the least it's another pedophile that enjoys taking advantage of children.'

Following Anonymous' announcement, the web moved swiftly, with groups calling for his death and warning him to 'sleep with one eye open' cropping up on Facebook.

CKNW reporters have unsuccessfully tried to speak with the man, and neighbours have described his home as 'a known party house on the weekend with lots of young women coming and going'.

But police attended the home on Monday after a neighbour, Chyne Simpson, said Anonymous named the wrong address. He said he felt threatened by internet users and asked them to stay away.

The Royal Canadian Mounted Police refused to confirm Anonymous have the right man but a spokesperson said they were aware that someone had been named.

'We are aware of what's being posted online and certainly following up what we feel is important to follow up,' Sergeant Peter Thiessen told The Globe and Mail, adding: '[Vigilantes] run the risk of committing a criminal offence.'

Todd's family members also said they are not sure the Anonymous report is accurate and said police have tracked down a person living in the U.S. whom they believed was involved.

The claims come weeks after Amanda posted a nearly nine-minute YouTube video detailing her treatment on a stack of notecards held up to the camera,

Todd says that a year after she flashed her breasts, the man tracked her down and demanded he put on a show for him or he would expose her.

When she refused, he created a Facebook page with a list of her friends and used her naked chest as the profile photo. The picture quickly spread across the internet and among her classmates.

It led to relentless bullying online, she said, and she was diagnosed with depression and started drinking. In the video, posted September 7, she admitted that she had previously tried to kill herself twice and has been hospitalised.

After moving to a different city and school, another instance of bullying occurred after she started a romantic relationship with an older man who had a girlfriend. Once that relationship soured, she was confronted and beaten up by the man's girlfriend. She was hit in front of a crowd of screaming people who encouraged her to be left in a ditch.

Amanda does not speak in the video, and her face is not fully shown, but she confirmed her identity with the last notecard which says her name.

One of the final images is a jarring picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life.

During a memorial for Todd on Monday, her friends said they have been aware of a man in his 30s 'stalking' their friend for years.

'There were multiple accounts with random names,' one friend told QMI Agency. 'There were Twitter accounts also used.'

The Vancouver Sun reported that Amanda was a student in Grade 10 at the Coquitlam Basic Alternative Education school.

The principal of the school confirmed her death and said that she had become connected with many since she transferred to the school in the middle of last year.

'It is a very sad case,' Paul McNaughton told the paper. 'I can tell you we feel we tried everything we could to help her when she came to us.'

Her death prompted a local politician to release a video of her own that pleads to put an end to bullying.

'I just heard about Amanda. I want to say to everyone who loved her, to all her family and friends, how sorry I am about her loss,' British Columbia premier Christy Clark said.

'No one deserves to be bullied. No one earns it. No one asks for it. It isn't a rite of passage. Bullying has to stop.'

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday, October 16, 2012.

21) The main idea of the text is:

a) Facebook pages advise people to 'sleep with one eye open', due to risks around internet.
b) Teens, such as Amanda Todd, had been encouraged by Anonymous to show their intimacy in videos, later showed to a great number of people.
c) Amanda Todd, 15, was found dead after killing herself to escape cyber bullies.
d) There's a parallel line of police investigation, the Anonymous, which aims to find the one who had been blackmailing Amanda Todd.

22) According to the text, the best alternative is:

a) Amanda Todd may have used a gun to kill herself.
b) Amanda Todd may have used a knife to kill herself.
c) Amanda Todd may have used a belt to kill herself.
d) Amanda Todd may have taken a great amount of drugs to kill herself.

23) The alternative that brings the best synonym in its base form to the bold underlined word in the text page "Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and <u>harassed</u> her so relentlessly that she killed herself." is:

a) Cudgeled.
b) Drubbed.
c) Impaled.
d) Besieged.

24) The alternative that brings <u>false</u> information about the text is:

a) Police had threatened Chyne Simpson, an Anonymous member, during Amanda Todd's death investigation.
b) Amanda Todd had faced bullying twice, before ending up committing suicide.
c) After Amanda Todd's death, a video of hers was spread aiming to put an end to bullying.
d) Three years before Amanda's death, intimate pictures of hers had been spread across Facebook.

25) The text page <u>Amanda Todd was found hanged in her home on October 10</u>, if written in active voice would be:

a) Amanda Todd found a hanged in her home on October 10.
b) Someone found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
c) Someone has found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
d) Amanda Todd had hanged herself in her home on October 10.

26) In the text page "One of the final images is a <u>jarring</u> picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life", the bold underlined word is:

a) An adjective.
b) An adverb.
c) A verb.
d) A noun.

Read the following text page and answer questions 27), 28), and 29):

A NEW TYPE OF HACKTIVISM: ANONYMOUS BRANCHES OUT

Anonymous is an umbrella term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet.

While Anonymous is focused on freedom of speech, releasing names of internet harassers is new territory for the group, which is best known for hacking government and company websites.

They have carried out cyber attacks on Visa, MasterCard, PayPal and Amazon, and have threatened to take down Facebook and Twitter servers.

The group has connections with the lesser-known hacking group LulzSec, short for Lulz Security, an elite hacker group that has claimed responsibility for high-profile, debilitating cyber attacks.

Their big hits include the compromising of user account data from Sony Pictures and taking the CIA website offline. They also attacked Fox.com, leaking the names of more than 7,000 X Factor contestants, and the PBS Newshour website, where they posted a story claiming that slain killer Tupac was still living and in New Zealand.

The group aims to cause mayhem and manipulate flaws in security and passwords systems. It is believed to have caused billions of dollars in damages to corporations, banks and agencies.

It hit the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities.

After his arrest in New York on hacking charges in June 2011, the 28-year-old reportedly began working with the FBI to bring down the groups' top members, and five were later arrested.

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday. October 16, 2012

27) The alternative that brings the most comprehensive idea of the text is:

a) So safe websites have been facing hacker attacks, leaded by Hector Xavier Monsegur, an ex FBI member.

b) There's an internet group, which defends freedom of speech, but actually have been carrying through cyber attacks.

c) High-profile hacker groups have been supported by minor ones, such as LulzSec, in order to get together and perform huge cyber attacks.

d) There's an internet group, which is focused on causing the chaos in huge websites, by manipulating flaws in their security and passwords systems.

28) The alternative that brings the best synonym to the bold underlined word in the text page "Anonymous is an <u>umbrella</u> term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet" is:

a) Narrow.
b) Scanty.
c) General.
d) Considerate.

29) The verb tense of the bold underlined verb in the text page "It <u>hit</u> the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities" is:

a) Simple past.
b) Simple present.
c) Present perfect.
d) Past perfect.

30) In each of the following text pages, a connective is missing.

I. "Six months ago, saving Libya from potential atrocities inspired by Moammar Gadhafi meant establishing a no-fly zone over the country, all the better to protect Benghazi, the rebel stronghold in the east. _____ classic mission creep set in and the NATO forces, Canada among them, were bombing Tripoli and clearly trying to eliminate Africa's longest-standing dictator and his sons (while denying that was the goal)."

II. "Like all early civilisations Ancient Greece was an agricultural society. Most of the people lived by farming and the main form of wealth was owning land. In each city there was an upper class and a middle class of men like substantial farmers, doctors and teachers. _____ the vast majority of people were peasants and craftsmen or slaves. Slavery was common. (It is estimated that about 30% of the population of Athens was made up of slaves). If they worked in rich peoples homes slaves could be reasonably treated. However by law owners were allowed to flog slaves. Those slaves who worked in mines probably suffered the most."

III. "Older people are facing a scarcity of qualified nurses to care for them _____ the Government changes its policy on undergraduate education, a leading nursing organisation has warned.

The All-Ireland Gerontological Nurses Association (AIGNa) is calling for the urgent introduction of specialised nursing degree courses in care for older people – as an estimated 700 jobs remain unfilled in the sector."

The alternative that respectively brings the correct connective for each one is:

a) As far as / however / then.
b) Nevertheless / however / as far as.
c) Unlike / unless / as far as.
d) Then / however / unless.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Quanto ao Gerenciamento de Integração do PMBOK o processo de desenvolver o termo de abertura do projeto trata principalmente de:

a) Estabelecer as metas e escopo no começo do projeto.
b) Definir os custos iniciais do projeto.
c) Discutir os riscos envolvidos na criação do projeto.
d) Autorizar o início do projeto.

32) Contém os processos necessários para garantir que o projeto inclua, exclusivamente, todo o trabalho a ser executado para terminar o projeto com sucesso:

a) Escopo do Projeto.
b) Riscos do Projeto.
c) Artefatos do Projeto.
d) Esforço do Projeto.

33) Estrutura hierarquizada para quebrar o escopo do projeto em partes pequenas suficientes para ser gerenciável:

a) ESP - Estrutura Sintética do Projeto.
b) EHP - Estrutura Hierárquica do Projeto.
c) EAP - Estrutura Analítica do Projeto.
d) EASP - Estrutura Analítica e Sintética do Projeto.

34) Qual o método que calcula as datas teóricas de início e término mais cedo e início e término mais tarde, para todas as atividades, sem se considerar quaisquer limitações de recursos, executando uma análise dos caminhos de ida e de volta através da rede do cronograma?

a) Método de Análise Quantitativa.
b) Método da Cadeia Crítica.
c) Método do Caminho Crítico.
d) Método Estatístico de Tempo.

35) O Índice de Desempenho de Prazos (IDP), no PMBOK, é dado pelo:

a) Valor Planejado (VP) dividido pelo Valor Agregado (VA).
b) Valor Agregado (VA) dividido pelo Valor Planejado (VP).
c) Valor Agregado (VA) dividido pelo Custo Real (CR).
d) Valor Planejado (VP) dividido pelo Custo Real (CR).

36) Conforme o PMBOK são ferramentas e técnicas básicas para realizar o controle da qualidade:

(I) Diagrama de causa e efeito.
(II) Fluxogramas.
(III) Histograma.
a) Somente (I) e (II) são verdadeiras.
b) Somente (II) e (III) são verdadeiras.
c) Somente (I) e (III) são verdadeiras.
d) (I), (II) e (III) são verdadeiras.

37) As normas ISO 17799 e 27001 focalizam três pontos principais para garantir a segurança da informação que são:

a) Imparcialidade - inconfidencialidade - disponibilidade.
b) Integridade - confidencialidade - disponibilidade.
c) Integridade - inconfidencialidade - indisponibilidade.
d) Imparcialidade - confidencialidade - indisponibilidade.

38) A partir de maio de 2007 o ITIL foi atualizado pela OGC a partir de uma versão publicada na década de 90. Ou seja, atualmente estamos com a versão:

a) ITIL V2
b) ITIL V2.3
c) ITIL V4
d) ITIL V3

39) No ITIL no Service Support (suporte a serviços), ou no Service Operation (operação do serviço), encontramos os seguintes processos:

a) Gerenciamento de Fornecedores e Gerenciamento de Capacidade.
b) Gerenciamento de Conhecimento e Gerenciamento de Mudança.
c) Gerenciamento de Finanças e Gerenciamento de Níveis de Serviço.
d) Gerenciamento de Problemas e Gerenciamento de Incidentes.

40) A ISO/IEC 17799, que era uma versão do padrão britânico BS 7799, foi atualizada em julho de 2007 para a numeração:

a) ISO/IEC 27001.
b) ISO/IEC 27000.
c) ISO/IEC 27002.
d) ISO/IEC 27003.

41) Em Marketing temos um conceito clássico formulado por Jerome McCarthy, em seu livro "Basic Marketing" (1960), o Marketing Mix formado por 4 P's que, em inglês, representam:

a) Perception - promise - people - place.
b) Promotion - process - place - partners.
c) Power - product - people - performance.
d) Product - price - place - promotion.

42) A análise ou matriz SWOT é uma ferramenta utilizada para fazer análise de cenário através de dois ambientes que são:

a) Ambiente interno (Forças e Ameaças) e ambiente externo (Oportunidades e Fraquezas).
b) Ambiente interno (Oportunidades e Fraquezas) e ambiente externo (Forças e Ameaças).
c) Ambiente interno (Forças e Fraquezas) e ambiente externo (Oportunidades e Ameaças).
d) Ambiente interno (Oportunidades e Ameaças) e ambiente externo (Forças e Fraquezas).

43) São consideradas técnicas de elicitações de requisitos:

(I) Entrevistas.
(II) Questionários.
(III) Elaborar UML completo.
a) Somente (I) e (II) são verdadeiras.
b) Somente (II) e (III) são verdadeiras.
c) Somente (I) e (III) são verdadeiras.
d) (I), (II) e (III) são verdadeiras.

44) Técnica para a medição de projetos de desenvolvimento de software, visando estabelecer uma medida de tamanho de um sistema de informação:

a) APF.
b) CRM.
c) BSC.
d) CMM.

45) Segundo a WfMC é a automação do processo de negócio, na sua totalidade ou em partes, onde documentos, informações ou tarefas são passadas de um participante para o outro para execução de uma ação, de acordo com um conjunto de regras de procedimentos:

a) ITIL.
b) GED.
c) Datamining.
d) Workflow.

46) Quais são as quatro perspectivas que refletem a visão e estratégia empresarial no BSC:

a) Planejamento - parceiros - processos externos - aprendizado e recursos humanos.
b) Financeira - clientes - processos internos - aprendizado e crescimento.
c) Financeira - parceiros - processos externos - aprendizado e crescimento.
d) Planejamento - clientes - processos internos - aprendizado e recursos humanos.

47) Os Web services são componentes que permitem que as aplicações, desenvolvidas em sua própria "linguagem", possam enviar e receber dados traduzidos para uma linguagem universal, o formato:

a) C++.
b) Perl.
c) XML.
d) PHP.

48) Uma das principais ferramentas para exploração de um datawarehouse é o:

a) Data Mart.
b) Smart Data.
c) OLAP.
d) BI.

49) No MER permite-se que possa ver a cardinalidade de uma entidade em um relacionamento que podem ser:

a) 1:1 - 1:N - N:N
b) 1:N - N:N - N:1
c) 1:1 - 1:2 - 1:3
d) 0:1 - 1:2 - 2:3

50) São exemplos clássicos, dentro da Engenharia de Software, os seguintes modelos de ciclo de vida:

(I) Circular.
(II) Espiral.
(III) Cascata.
a) Somente (I) e (II) são verdadeiras.
b) Somente (II) e (III) são verdadeiras.
c) Somente (I) e (III) são verdadeiras.
d) (I), (II) e (III) são verdadeiras.

51) É um estilo de arquitetura de software cujo princípio fundamental prega que as funcionalidades implementadas pelas aplicações devem ser disponibilizadas na forma de serviços:

a) P2P
b) SOA
c) Cliente-Servidor
d) SOAP

52) Em um ambiente cliente-servidor com o modelo em três camadas temos:

a) Camada principal - camada intermediária - camada de dados.
b) Camada de apresentação - camada de negócio - camada de dados.
c) Camada de visualização ou shell - camada de negócio - camada de núcleo ou kernel.
d) Camada de visualização - camada intermediária- camada de núcleo.

53) No processo de normalização de dados, conforme Edgar F. Codd, encontramos os termos:

a) 1FN - 2FN - 3FN.
b) 1X - 2X - 3X.
c) 1A - 2B - 3C.
d) 1º Filtro - 2º Filtro - 3º Filtro.

54) É uma linguagem de pesquisa declarativa padrão para banco de dados relacional (base de dados relacional):

a) JAVA.
b) UML.
c) XML.
d) SQL.

55) Assinale a alternativa que <u>NÃO</u> se caracteriza como sendo um SGBD:

a) DB2.
b) MySQL.
c) TCP.
d) ORACLE.

56) Qual modelo de qualidade de processo voltada para a realidade do mercado de pequenas e médias empresas de desenvolvimento de software no Brasil compatível com o CMMI?

a) MQP.BR
b) CMM.BR
c) MPS.BR
d) CMMI.BR

57) No processo de gerenciar um Portal Corporativo utiliza-se normalmente de um sistema que permite a criação, armazenamento e administração de conteúdos de forma dinâmica, através de uma interface de acesso via Internet, conhecido pela sigla:

a) SAP.
b) CRM.
c) ERP.
d) CMS.

58) Em arquitetura de grande porte utiliza-se de computadores especiais com o poder de processar um volume grande de informações e com milhares de terminais. Esse tipo de computador é denominado:

a) Mainstructure.
b) Headframe.
c) Structurehead.
d) Mainframe.

59) Uma classificação que abrange todas ferramentas baseadas em computadores que auxiliam atividades de Engenharia de Software, desde análise de requisitos e modelagem até programação e testes intitula-se:

a) Ferramentas CASE.
b) Softwares SKILL .
c) Artefatos H&S.
d) Programas UML.

60) Identifique abaixo um software que é tipicamente colaborativo:

a) HTML.
b) WIKI.
c) PHP.
d) Javascript.

61) Conforme a OMG, a notação da metodologia de Gerenciamento de Processos de Negócio e que trata-se de uma série de ícones padrões para o desenho de processos, para facilitar o entendimento do usuário, chama-se:

a) IPDP.
b) MOMG.
c) MGPN.
d) BPMN.

62) A estratégia gerencial iniciada pela Motorola para promover mudanças nas organizações, fazendo com que se chegue a melhorias nos processos, produtos e serviços para a satisfação dos clientes denomina-se:

a) Seis Sigma.
b) Cinco Beta.
c) Quatro Gama.
d) Três Alfa.

63) A integração dos processos do negócio do consumidor, segundo Lambert, através dos fornecedores de produtos, serviços e informação, com o objetivo de acrescentar valor para o cliente é também chamado de:

a) Demand Chain Management.
b) Supply Process Management.
c) Supply Chain Management.
d) Demand Process Management.

64) Em Engenharia de Software cada vez mais o processo chamado SCRUM é utilizado para o gerenciamento de projetos de desenvolvimento de software. Ele é considerado como sendo uma metodologia:

a) Análise Estruturada.
b) Desenvolvimento Ágil de software.
c) Análise Essencial.
d) Fluxo de Dados.

65) Permitem aos usuários acessarem os documentos de forma ágil e segura, normalmente via navegador Web por meio de uma intranet corporativa acessada interna ou externamente:

a) CMM.
b) APF.
c) ERP.
d) GED.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO SUPERIOR	ANALISTA DE OPERAÇÕES
	SUPORTE/SUPORTE DATA CENTER

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o trecho abaixo, da obra de Graciliano Ramos.

"Agora Fabiano conseguia arranjar as ideias. O que o segurava era a família. Vivia preso como um novilho amarrado ao mourão, suportando ferro quente. Se não fosse isso, um soldado amarelo não lhe pisava o pé não. O que lhe amolecia o corpo era a lembrança da mulher e dos filhos. Sem aqueles cambões pesados, não envergaria o espinhaço não, sairia dali como onça e faria uma asneira. Carregaria a espingarda e daria um tiro de pé de pau no soldado amarelo. Não. O soldado amarelo era um infeliz que nem merecia um tabefe com as costas da mão. Mataria os donos dele. Entraria num bando de cangaceiros e faria estrago nos homens que dirigiam o soldado amarelo. Não ficaria um para semente. Era a ideia que lhe fervia na cabeça. Mas havia a mulher, havia os meninos, havia a cachorrinha."

1) Considere as afirmações abaixo.

I. Fabiano é um personagem que não se submete ao poder estabelecido, pois reage aos desmandos do soldado.

II. A conjunção "mas" estabelece relação de adversidade e justifica o comportamento de Fabiano diante do soldado.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

I. Trata-se de um texto narrativo, em primeira pessoa.

II. Observa-se no trecho a presença de discurso direto e indireto livre.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Considere o período abaixo.

Era a ideia que lhe fervia na cabeça.

A função sintática do termo destacado é

a) adjunto adnominal
b) adjunto adverbial
c) objeto direto
d) objeto indireto

4) Considere o anúncio e as afirmações abaixo.

I. Há a presença da função apelativa da linguagem.

II. A imagem sugere que o carro proporcionará um modo melhor de se conhecer o mundo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

5) Leia os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Se ficasse parada, não a alcançaria.

II. Se levantou cedo para vê-lo partir.

a) Há erro de colocação pronominal apenas em I.
b) Há erro de colocação pronominal apenas em II.
c) Há erros de colocação pronominal em I e II.
d) Não há erros de colocação pronominal em I e II.

6) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "guarda-sol", "felizmente" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

7) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo.

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Paulo, obedeça o seu pai!

I. A pontuação está incorreta, pois a vírgula está separando o sujeito do verbo.

II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo.

A maior parte dos alunos que fizeram o teste achou difícil algumas questões.

I. Há um erro de concordância nominal.

II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Avaliou-se bem os projetos.

I. O correto seria "avaliaram-se".

II. A oração está na voz ativa.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I) A soma entre dois números irracionais é sempre um número irracional.

II) Toda dízima periódica pode ser escrita com uma fração de denominador e numerador inteiros.

III) $\frac{7\pi}{4} > \frac{11}{2}$

Pode-se dizer que:

a) São corretas somente I e II.
b) Todas são corretas.
c) Somente uma delas é correta.
d) São corretas somente II e III.

12) As alturas de 8 pessoas de uma mesma família são dadas abaixo:

1,68; 1,70; 1,85; 1,72; 1,80; 1,65; 1,70; 1,90

A soma entre a moda, média e mediana das alturas dessas 8 pessoas é igual a:

a) 5,16
b) 5,15
c) 5,20
d) 5,10

13) A solução do sistema $\begin{cases} ax + 3y - z = 4 \\ 2x - y + bz = 9 \\ x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$ **onde a é o valor do determinante da matriz A =** $\begin{bmatrix} -1 & 3 \\ -2 & 5 \end{bmatrix}$ **e b é o valor do determinante da matriz B =** $\begin{bmatrix} 2sen\alpha & \cos\alpha \\ -2\cos\alpha & sen\alpha \end{bmatrix}$ **é igual a:**

a) {(1,2,3)}
b) {(2, -1 , 3)}
c) {(-1, 3 , 4)}
d) {(3,1,2)}

14) Com as letras A,B,C,D e E formam-se senhas de 4 letras com repetição. A probabilidade se escolhermos uma dessas senhas de modo que não há repetição de letras é de:

a) $\frac{1}{5}$
b) $\frac{24}{125}$
c) $\frac{24}{625}$
d) $\frac{1}{4}$

15) A diferença entre a maior e a menor raíz da equação $\frac{(x-2)^2}{2} - \frac{x^2+2}{3} = -4$ **é igual a:**

a) 3
b) 5
c) 2
d) 4

16) O domínio e imagem da relação R = {(x,y) $\in AxB / y = \frac{12-x}{2}$**}, sendo A = {x** $\in N / x \geq 2$**} e B = {y** $\in Z / 0 < y < 10$**} são, respectivamente:**

a) D(R)= {2,4,6,8,10,12} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}
b) D(R)= {2,4,6,8,10} e Im(R) = {1,2,3,4,5}
c) D(R)= {1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11} e Im(R) = $\left\{\frac{1}{2}, 1, \frac{3}{2}, 2, \frac{5}{2}, 3, \frac{7}{2}, 4, \frac{9}{2}, 5, \frac{11}{2}\right\}$
d) D(R)= { x $\in N / x \geq 2$} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}

17) Os pontos A,B e C, distintos, pertencem a uma reta r, sendo que o ponto B está entre os pontos A e C. Desse modo é incorreto afirmar que:

a) $\overrightarrow{AB} \cap \overleftarrow{BC} = \overline{BC}$
b) $\overrightarrow{BC} \cap \overrightarrow{BA} = B$
c) $\overrightarrow{AB} \cup \overline{BC} = \overrightarrow{BC}$
d) $\overrightarrow{AC} \cup \overrightarrow{BA} = \overleftrightarrow{AB}$

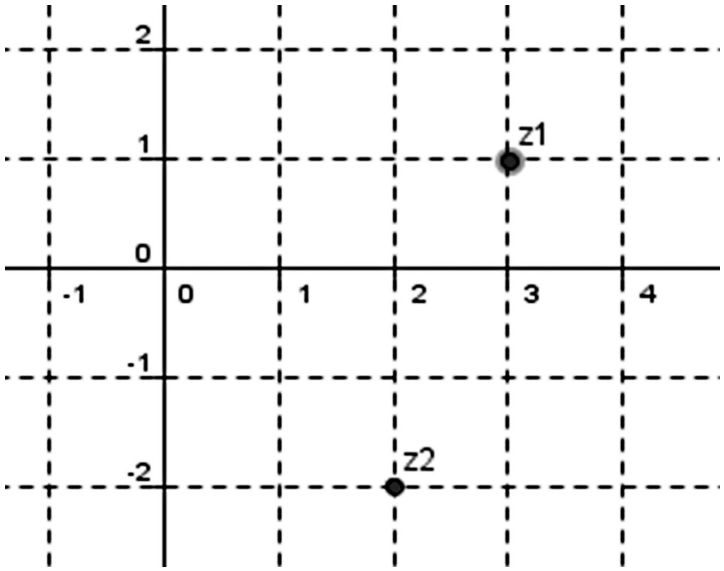
18) O apótema de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 8 $\sqrt{3}$ **cm. A diagonal de um quadrado inscrito nesta mesma circunferência é igual a:**

a) 32 cm
b) $16\sqrt{2}$ cm
c) $32\sqrt{2}$ cm
d) 16 cm

19) O valor da expressão 3.cotg $\alpha . \frac{sen\alpha}{\sec\alpha}$ **+ 3.tg** $\alpha . \frac{\cos\alpha}{\cos\sec\alpha}$**, com** $\alpha \neq k\frac{\pi}{2}; k \in Z$**, é igual a:**

a) 3.tgα
b) 3
c) 1
d) 3.cotgα +3tgα

20) O módulo da divisão entre o conjugado do número complexo z2 e o número complexo z1, nessa ordem, cujos afixos são representados no plano abaixo, é igual a:



a) $2\sqrt{5}$
b) $3\sqrt{2}$
c) $\frac{2\sqrt{3}}{5}$
d) $\frac{2\sqrt{5}}{5}$

LÍNGUA INGLESA

Read the text **The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'** and answer questions 21), 22), 23), 24), 25), and 26).

The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'

Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and harassed her so relentlessly that she killed herself.

Amanda Todd, from Vancouver, Canada, was found hanged in her home on October 10, just weeks after she uploaded a video to YouTube detailing her horrific treatment at the hands of cyber bullies.

When she was just 12, a man in an internet chat room convinced her to flash her breasts, and a year later, he plastered a picture of the incident across Facebook.

Now in a vigilante move, Anonymous, the world's largest

hacking group, has named the man allegedly responsible for the picture.

The group claims that he is a 32-year-old from British Columbia, but MailOnline has chosen not to identify him for legal reasons.

As Todd's supporters set up Facebook pages warning the man to 'sleep with one eye open', the move by Anonymous sparks concerns over its abilities to create a 'trial by internet' - bypassing the justice system and casting guilt.

In a video posted to YouTube by Anonymous, a figure claims the group lists his personal information, including his date of birth and address.

It explains that his username appears on websites where he 'blackmailed' and gave advice to young girls. The same username is also tied to a website with a 'jailbait' photo gallery.

'[He] is an abomination to our society, and will be punished,' the Anonymous figure says.

Referring to the possibility they might have the wrong man, they add: 'At the most this is the person who did this to Amanda Todd, and at the least it's another pedophile that enjoys taking advantage of children.'

Following Anonymous' announcement, the web moved swiftly, with groups calling for his death and warning him to 'sleep with one eye open' cropping up on Facebook.

CKNW reporters have unsuccessfully tried to speak with the man, and neighbours have described his home as 'a known party house on the weekend with lots of young women coming and going'.

But police attended the home on Monday after a neighbour, Chyne Simpson, said Anonymous named the wrong address. He said he felt threatened by internet users and asked them to stay away.

The Royal Canadian Mounted Police refused to confirm Anonymous have the right man but a spokesperson said they were aware that someone had been named.

'We are aware of what's being posted online and certainly following up what we feel is important to follow up,' Sergeant Peter Thiessen told The Globe and Mail, adding: '[Vigilantes] run the risk of committing a criminal offence.'

Todd's family members also said they are not sure the Anonymous report is accurate and said police have tracked down a person living in the U.S. whom they believed was involved.

The claims come weeks after Amanda posted a nearly nine-minute YouTube video detailing her treatment on a stack of notecards held up to the camera,

Todd says that a year after she flashed her breasts, the man tracked her down and demanded he put on a show for him or he would expose her.

When she refused, he created a Facebook page with a list of her friends and used her naked chest as the profile photo. The picture quickly spread across the internet and among her classmates.

It led to relentless bullying online, she said, and she was diagnosed with depression and started drinking. In the video, posted September 7, she admitted that she had previously tried to kill herself twice and has been hospitalised.

After moving to a different city and school, another instance of bullying occurred after she started a romantic relationship with an older man who had a girlfriend. Once that relationship soured, she was confronted and beaten up by the man's girlfriend. She was hit in front of a crowd of screaming people who encouraged her to be left in a ditch.

Amanda does not speak in the video, and her face is not fully shown, but she confirmed her identity with the last notecard which says her name.

One of the final images is a jarring picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life.

During a memorial for Todd on Monday, her friends said they have been aware of a man in his 30s 'stalking' their friend for years.

'There were multiple accounts with random names,' one friend told QMI Agency. 'There were Twitter accounts also used.'

The Vancouver Sun reported that Amanda was a student in Grade 10 at the Coquitlam Basic Alternative Education school.

The principal of the school confirmed her death and said that she had become connected with many since she transferred to the school in the middle of last year.

'It is a very sad case,' Paul McNaughton told the paper. 'I can tell you we feel we tried everything we could to help her when she came to us.'

Her death prompted a local politician to release a video of her own that pleads to put an end to bullying.

'I just heard about Amanda. I want to say to everyone who loved her, to all her family and friends, how sorry I am about her loss,' British Columbia premier Christy Clark said.

'No one deserves to be bullied. No one earns it. No one asks for it. It isn't a rite of passage. Bullying has to stop.'

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday, October 16, 2012.

21) The main idea of the text is:

a) Facebook pages advise people to 'sleep with one eye open', due to risks around internet.
b) Teens, such as Amanda Todd, had been encouraged by Anonymous to show their intimacy in videos, later showed to a great number of people.
c) Amanda Todd, 15, was found dead after killing herself to escape cyber bullies.
d) There's a parallel line of police investigation, the Anonymous, which aims to find the one who had been blackmailing Amanda Todd.

22) According to the text, the best alternative is:

a) Amanda Todd may have used a gun to kill herself.
b) Amanda Todd may have used a knife to kill herself.
c) Amanda Todd may have used a belt to kill herself.
d) Amanda Todd may have taken a great amount of drugs to kill herself.

23) The alternative that brings the best synonym in its base form to the bold underlined word in the text page "Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and <u>harassed</u> her so relentlessly that she killed herself." is:

a) Cudgeled.
b) Drubbed.
c) Impaled.
d) Besieged.

24) The alternative that brings <u>false</u> information about the text is:

a) Police had threatened Chyne Simpson, an Anonymous member, during Amanda Todd's death investigation.
b) Amanda Todd had faced bullying twice, before ending up committing suicide.
c) After Amanda Todd's death, a video of hers was spread aiming to put an end to bullying.
d) Three years before Amanda's death, intimate pictures of hers had been spread across Facebook.

25) The text page <u>Amanda Todd was found hanged in her home on October 10</u>, if written in active voice would be:

a) Amanda Todd found a hanged in her home on October 10.
b) Someone found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
c) Someone has found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
d) Amanda Todd had hanged herself in her home on October 10.

26) In the text page "One of the final images is a <u>jarring</u> picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life", the bold underlined word is:

a) An adjective.
b) An adverb.
c) A verb.
d) A noun.

Read the following text page and answer questions 27), 28), and 29):

A NEW TYPE OF HACKTIVISM: ANONYMOUS BRANCHES OUT

Anonymous is an umbrella term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet.

While Anonymous is focused on freedom of speech, releasing names of internet harassers is new territory for the group, which is best known for hacking government and company websites.

They have carried out cyber attacks on Visa, MasterCard, PayPal and Amazon, and have threatened to take down Facebook and Twitter servers.

The group has connections with the lesser-known hacking group LulzSec, short for Lulz Security, an elite hacker group that has claimed responsibility for high-profile, debilitating cyber attacks.

Their big hits include the compromising of user account data from Sony Pictures and taking the CIA website offline. They also attacked Fox.com, leaking the names of more than 7,000 X Factor contestants, and the PBS Newshour website, where they posted a story claiming that slain killer Tupac was still living and in New Zealand.

The group aims to cause mayhem and manipulate flaws in security and passwords systems. It is believed to have caused billions of dollars in damages to corporations, banks and agencies.

It hit the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities.

After his arrest in New York on hacking charges in June 2011, the 28-year-old reportedly began working with the FBI to bring down the groups' top members, and five were later arrested.

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday. October 16, 2012

27) The alternative that brings the most comprehensive idea of the text is:

a) So safe websites have been facing hacker attacks, leaded by Hector Xavier Monsegur, an ex FBI member.

b) There's an internet group, which defends freedom of speech, but actually have been carrying through cyber attacks.

c) High-profile hacker groups have been supported by minor ones, such as LulzSec, in order to get together and perform huge cyber attacks.

d) There's an internet group, which is focused on causing the chaos in huge websites, by manipulating flaws in their security and passwords systems.

28) The alternative that brings the best synonym to the bold underlined word in the text page "Anonymous is an <u>umbrella</u> term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet" is:

a) Narrow.
c) General.
b) Scanty.
d) Considerate.

29) The verb tense of the bold underlined verb in the text page "It <u>hit</u> the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities" is:

a) Simple past.
c) Present perfect.
b) Simple present.
d) Past perfect.

30) In each of the following text pages, a connective is missing.

I. "Six months ago, saving Libya from potential atrocities inspired by Moammar Gadhafi meant establishing a no-fly zone over the country, all the better to protect Benghazi, the rebel stronghold in the east. _____ classic mission creep set in and the NATO forces, Canada among them, were bombing Tripoli and clearly trying to eliminate Africa's longest-standing dictator and his sons (while denying that was the goal)."

II. "Like all early civilisations Ancient Greece was an agricultural society. Most of the people lived by farming and the main form of wealth was owning land. In each city there was an upper class and a middle class of men like substantial farmers, doctors and teachers. _____ the vast majority of people were peasants and craftsmen or slaves. Slavery was common. (It is estimated that about 30% of the population of Athens was made up of slaves). If they worked in rich peoples homes slaves could be reasonably treated. However by law owners were allowed to flog slaves. Those slaves who worked in mines probably suffered the most."

III. "Older people are facing a scarcity of qualified nurses to care for them _____ the Government changes its policy on undergraduate education, a leading nursing organisation has warned.

The All-Ireland Gerontological Nurses Association (AIGNa) is calling for the urgent introduction of specialised nursing degree courses in care for older people – as an estimated 700 jobs remain unfilled in the sector."

The alternative that respectively brings the correct connective for each one is:

a) As far as / however / then.
b) Nevertheless / however / as far as.
c) Unlike / unless / as far as.
d) Then / however / unless.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Num ambiente LINUX qual comando abaixo permitiria que o administrador incluísse um novo usuário:

a) Useradd.
c) Addname.
b) Logname.
d) Users.

32) Num ambiente LINUX a porta da primeira impressora instalada é identificada como:

a) lpt0.
c) LPT01.
b) lp0.
d) LPT1.

33) A estrutura de programação básica abaixo é denominada:

Escolha X
Caso V1:
(bloco de código)
Caso V2:
(bloco de código)
Caso V3, V4:
(bloco de código)
Caso V5…V10:
(bloco de código)
Caso contrário:
(bloco de código)
Fim Escolha

a) Sequencial de escolha.
b) Estrutura de repetição de escolha.
c) Seleção de múltipla escolha.
d) Estrutura múltipla de escolha.

34) C é uma linguagem de programação tipicamente:

a) De script.
b) Interpretada.
c) Compilada.
d) Interpretada/compilada.

35) No MS-SQL Server 2008 temos uma criptografia de dados que oferece flexibilidade aprimorada ao permitir que ela seja uma propriedade do banco de dados e não somente o resultado de funções em uma linha de código. Ela é denominada de:

a) Criptografia Extensível de Dados.
b) Criptografia de Base de Dados.
c) Criptografia Gerenciável de Dados.
d) Criptografia Transparente de Dados.

36) O diretório raiz de um Sistema LINUX é composto por vários diretórios. Qual o diretório abaixo que possui os arquivos executáveis de comando essenciais pertencentes ao sistema e que são usados com frequência:

a) /boot
b) /etc
c) /home
d) /bin

37) Na linguagem SQL os comandos GRANT e REVOKE pertencem ao seu subconjunto:

a) DQL - Linguagem de Consulta de Dados.
b) DCL - Linguagem de Controle de Dados.
c) DML - Linguagem de Manipulação de Dados.
d) DDL - Linguagem de Definição de Dados.

38) Identifique a alternativa que <u>NÃO</u> é um típico SGBD:

a) PostgreSQL.
b) JCL.
c) MySQL.
d) SQL Server.

39) Selecione a alternativa que <u>NÃO</u> é considerado um malware:

a) Worm.
b) Spyware.
c) Cracker.
d) Trojan.

40) Quando um administrador realiza alterações em um domain controller, o servidor precisa atualizar a sua base do AD com os outros DCs da rede. Denominamos esse processo de:

a) Transcrição.
b) Duplicação.
c) Repetição.
d) Replicação.

41) Um dos componentes chave da computação nas nuvens é:

a) Gerenciamento eletrônico de documentos.
b) Business value.
c) E-business.
d) Virtualização.

42) O processo de Certificação Digital utiliza potencialmente os conceitos de:

a) Chave simples e chave composta.
b) Chave única e chave composta.
c) Chave pública e chave privada.
d) Conjunto de chaves simétricas.

.

43) Comparando o modelo TCP/IP com o Modelo OSI pode-se afirmar:

a) O modelo OSI possui mais camadas que o TCP/IP.
b) O modelo OSI possui a mesma quantidade de camadas que o TCP/IP.
c) O modelo TCP/IP possui mais camadas que o modelo OSI.
d) O modelo TCP/IP não tem nenhuma compatibilidade com as camadas do modelo OSI.

44) Os protocolos ARP e RARP pertencem a camada do Modelo OSI:

a) Camada 3 - Rede.
b) Camada 4 - Transporte.
c) Camada 1 - Física.
d) Camada 2 - Enlace.

45) Em HTML se quisermos que a palavra "texto" apareça em negrito e itálico, simultâneamente, deveremos usar o seguinte comando:

a) texto
b) texto
c) texto
d) texto

46) Embora desenvolvida em 1995 na Inglaterra, e aprimorada internacionalmente, essa norma ainda é a base da gestão de segurança da informação, usada pelo COBIT, ITIL e outras metodologias de governança e gestão de TI:

a) ISO 9977.
b) ISO 7799.
c) BS 7799.
d) BS 9977.

47) Os objetivos da sintonia (ou tuning) de um Banco de Dados são os seguintes:

(I) Fazer com que as aplicações sejam executadas mais rapidamente.
(II) Diminuir o tempo de resposta de consultas/transações.
(III) Melhorar o desempenho geral das transações.

a) Todas as afirmações estão incorretas.
b) Somente as afirmações (I) e (II) estão corretas.
c) Somente as afirmações (II) e (III) estão corretas.
d) Todas as afirmações estão corretas.

48) Identifique a alternativa abaixo que <u>NÃO</u> é uma das nove áreas de conhecimento do PMBOK:

a) Gerenciamento/Gestão da administração do projeto.
b) Gerenciamento/Gestão do escopo do projeto.
c) Gerenciamento/Gestão de custos do projeto.
d) Gerenciamento/Gestão de tempo do projeto.

49) A Microsoft desenvolveu um servidor Web próprio para prover serviços de internet intitulado:

a) Websphere.
b) Jboss.
c) IIS.
d) Apache.

50) A linguagem Python possui uma característica diferencial pois possibilita testar o código de um programa e receber o resultado em tempo real, antes mesmo de iniciar a compilação. Essa característica denomina-se:

a) Interpretador interativo.
b) Compilação em tempo real.
c) Interpretador compilável.
d) Compilação interativa.

51) O arquivo de lote com a extensão .bat tem como finalidade automatizar tarefas. Qual alternativa abaixo <u>NÃO</u> é um comando típico desse arquivo de lote:

a) ECHO.
b) CLS.
c) REM.
d) WHILE.

52) O COBIT possui um modelo chamado de Cubo do COBIT que apresenta como os seus componentes se inter-relacionam. Esses componentes são:

a) Critérios de Informação ou Requisitos de Negócio - Recursos de TI - Processos de TI.
b) Requisitos de Informação ou Critérios de Negócio - Recursos Humanos - Processos de TI.
c) Critérios de Informação ou Requisitos de Negócio - Recursos de TI - Processos de Negócio.
d) Requisitos de Informação ou Critérios de Negócio - Recursos Humanos - Processos de Negócio.

53) Os cinco volumes do ITIL V3, atualizado em 2011, são:

(I) Estratégia do serviço (Service Strategy)

(II) Projeto de serviço ou Desenho de serviço (Service Design)

(III) Transição do serviço (Service Transition)

(IV) Controle dos Objetivos da Informação (Control Objectives for Information)

(V) Operação do serviço (Service Operation)

(VI) Melhoria contínua do serviço (Continual Service Improvement)

a) Somente (I) - (II) - (III) - (IV) e (V)

b) Somente (I) - (III) - (IV) - (V) e (VI)

c) Somente (II) - (III) - (IV) - (V) e (VI)

d) Somente (I) - (II) - (III) - (V) e (VI)

54) Atualmente os processadores possuem um misto de arquitetura CISC com a RISC. Mas, com base nos conceitos iniciais e teóricos do RISC e CISC a alternativa <u>FALSA</u> é:

a) RISC possui um processamento mais rápido de suas instruções do que o CISC.

b) CISC e RISC possuem o mesmo número de registradores.

c) Os processadores RISC não possuem micro-programação.

d) CISC possui um conjunto grande de instruções.

55) Todo documento XML deve ser iniciado com os caracteres:

a) </?xml?/>

b) <?xml

c) /?xml>

d) //xml/?

56) Comuns nos armazenamentos de grande porte, como nos mainframes, ela é projetada para agrupar dispositivos de armazenamento de computador normalmente com uma rede de fibra óptica. Estamos nos referindo a:

a) SAN.

b) MAN.

c) LAN.

d) PAN.

57) A solução da Microsoft como plataforma de mensagens que oferece e-mail, programação e ferramentas para aplicativos de serviço de mensagem e colaboração personalizados é o:

a) Mail Application Server.

b) Operations Manager Mail.

c) System Center Mail.

d) Exchange Server.

58) O IP que podemos usar para testar aplicações TCP/IP comunicando-se com a máquina atual (localhost) como se estivesse se comunicando com uma máquina remota é o:

a) 10.0.0.1

b) 127.0.0.1

c) 192.168.0.1

d) 172.16.0.1

59) As quatro perspectivas que refletem a visão e estratégia empresarial no BSC são:

a) Planejamento - clientes - processos internos - aprendizado e recursos humanos.

b) Planejamento - parceiros - processos externos - aprendizado e recursos humanos.

c) Financeira - clientes - processos internos - aprendizado e crescimento.

d) Financeira - parceiros - processos externos - aprendizado e crescimento.

60) Temos em um projeto uma atividade A com duração de 10 dias, a atividade B com duração de 5 dias, e uma atividade C com duração de 7 dias. Logo depois da atividade A deverão ser realizadas as atividades B e C em paralelo. E depois da atividade B teremos que fazer a C. Logo, o caminho crítico (CPM) terá uma duração de:

a) 15 dias.

b) 17 dias.

c) 22 dias.

d) 12 dias.

61) Pode-se utilizar o RFID para aplicações tais como:

(I) Identificação e controle animal.

(II) Identificação automática de veículos.

(III) Identificação do acervo de uma biblioteca.

a) Somente (I) e (II) são verdadeiras.

b) Somente (II) e (III) são verdadeiras.

c) Somente (I) e (III) são verdadeiras.

d) (I), (II) e (III) são verdadeiras.

62) Referente aos principais comandos do Linux, identifique a alternativa que relaciona adequadamente as duas colunas abaixo:

(I) w	(A) lista o conteúdo de um diretório
(II) ls	(B) apaga arquivo
(III) rm	(C) mostra usuários logados no sistema

a) (I)(A) - (II)(B) - (III)(C)

b) (I)(C) - (II)(A) - (III)(B)

c) (I)(B) - (II)(A) - (III)(C)

d) (I)(B) - (II)(C) - (III)(A)

63) Os arquivos VBscript têm normalmente a extensão:

a) .vms

b) .vbs

c) .vob

d) .vbx

64) Ele é um script python que atua como ferramenta complementar para o tuning de bancos de dados postgreSQL visando um melhor desempenho:

a) PYTUNE.

b) TUNEPG.

c) PGTUNE.

d) scriptTUNE.

65) Pode-se afirmar que todas as linguagens de script são:

a) Linguagens compiladas.

b) Linguagens de máquina.

c) Linguagens orientadas a objeto.

d) Linguagens interpretadas.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO SUPERIOR	ANALISTA DE OPERAÇÕES
	PROCESSOS/QUALIDADE/TREINAMENTO/CONTROLE OPERACIONAL

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 07 (sete) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o trecho abaixo, da obra de Graciliano Ramos.

"Agora Fabiano conseguia arranjar as ideias. O que o segurava era a família. Vivia preso como um novilho amarrado ao mourão, suportando ferro quente. Se não fosse isso, um soldado amarelo não lhe pisava o pé não. O que lhe amolecia o corpo era a lembrança da mulher e dos filhos. Sem aqueles cambões pesados, não envergaria o espinhaço não, sairia dali como onça e faria uma asneira. Carregaria a espingarda e daria um tiro de pé de pau no soldado amarelo. Não. O soldado amarelo era um infeliz que nem merecia um tabefe com as costas da mão. Mataria os donos dele. Entraria num bando de cangaceiros e faria estrago nos homens que dirigiam o soldado amarelo. Não ficaria um para semente. Era a ideia que lhe fervia na cabeça. Mas havia a mulher, havia os meninos, havia a cachorrinha."

1) Considere as afirmações abaixo.

I. Fabiano é um personagem que não se submete ao poder estabelecido, pois reage aos desmandos do soldado.

II. A conjunção "mas" estabelece relação de adversidade e justifica o comportamento de Fabiano diante do soldado.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

I. Trata-se de um texto narrativo, em primeira pessoa.

II. Observa-se no trecho a presença de discurso direto e indireto livre.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Considere o período abaixo.

Era a ideia que lhe fervia na cabeça.

A função sintática do termo destacado é

a) adjunto adnominal
b) adjunto adverbial
c) objeto direto
d) objeto indireto

4) Considere o anúncio e as afirmações abaixo.

I. Há a presença da função apelativa da linguagem.

II. A imagem sugere que o carro proporcionará um modo melhor de se conhecer o mundo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

5) Leia os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Se ficasse parada, não a alcançaria.

II. Se levantou cedo para vê-lo partir.

a) Há erro de colocação pronominal apenas em I.
b) Há erro de colocação pronominal apenas em II.
c) Há erros de colocação pronominal em I e II.
d) Não há erros de colocação pronominal em I e II.

6) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "guarda-sol", "felizmente" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

7) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo.

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Paulo, obedeça o seu pai!

I. A pontuação está incorreta, pois a vírgula está separando o sujeito do verbo.

II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo.

A maior parte dos alunos que fizeram o teste achou difícil algumas questões.

I. Há um erro de concordância nominal.

II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Avaliou-se bem os projetos.

I. O correto seria "avaliaram-se".

II. A oração está na voz ativa.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I) A soma entre dois números irracionais é sempre um número irracional.

II) Toda dízima periódica pode ser escrita com uma fração de denominador e numerador inteiros.

III) $\frac{7\pi}{4} > \frac{11}{2}$

Pode-se dizer que:

a) São corretas somente I e II.
b) Todas são corretas.
c) Somente uma delas é correta.
d) São corretas somente II e III.

12) As alturas de 8 pessoas de uma mesma família são dadas abaixo:

1,68; 1,70; 1,85; 1,72; 1,80; 1,65; 1,70; 1,90

A soma entre a moda, média e mediana das alturas dessas 8 pessoas é igual a:

a) 5,16
b) 5,15
c) 5,20
d) 5,10

13) A solução do sistema $\begin{cases} ax + 3y - z = 4 \\ 2x - y + bz = 9 \\ x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$ **onde a é o valor do determinante da matriz A =** $\begin{bmatrix} -1 & 3 \\ -2 & 5 \end{bmatrix}$ **e b é o valor do determinante da matriz B =** $\begin{bmatrix} 2sen\alpha & \cos\alpha \\ -2\cos\alpha & sen\alpha \end{bmatrix}$ **é igual a:**

a) {(1,2,3)}
b) {(2, -1 , 3)}
c) {(-1, 3 , 4)}
d) {(3,1,2)}

14) Com as letras A,B,C,D e E formam-se senhas de 4 letras com repetição. A probabilidade se escolhermos uma dessas senhas de modo que não há repetição de letras é de:

a) $\frac{1}{5}$
b) $\frac{24}{125}$
c) $\frac{24}{625}$
d) $\frac{1}{4}$

15) A diferença entre a maior e a menor raíz da equação $\frac{(x-2)^2}{2} - \frac{x^2+2}{3} = -4$ **é igual a:**

a) 3
b) 5
c) 2
d) 4

16) O domínio e imagem da relação R = {(x,y) $\in AxB / y = \frac{12-x}{2}$**}, sendo A = {x** $\in N / x \geq 2$**} e B = {y** $\in Z / 0 < y < 10$**} são, respectivamente:**

a) D(R)= {2,4,6,8,10,12} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}
b) D(R)= {2,4,6,8,10} e Im(R) = {1,2,3,4,5}
c) D(R)= {1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11} e Im(R) = $\left\{\frac{1}{2}, 1, \frac{3}{2}, 2, \frac{5}{2}, 3, \frac{7}{2}, 4, \frac{9}{2}, 5, \frac{11}{2}\right\}$
d) D(R)= { x $\in N / x \geq 2$} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}

17) Os pontos A,B e C, distintos, pertencem a uma reta r, sendo que o ponto B está entre os pontos A e C. Desse modo é incorreto afirmar que:

a) $\overrightarrow{AB} \cap \overleftarrow{BC} = \overline{BC}$
b) $\overrightarrow{BC} \cap \overrightarrow{BA} = B$
c) $\overrightarrow{AB} \cup \overline{BC} = \overrightarrow{BC}$
d) $\overrightarrow{AC} \cup \overrightarrow{BA} = \overleftrightarrow{AB}$

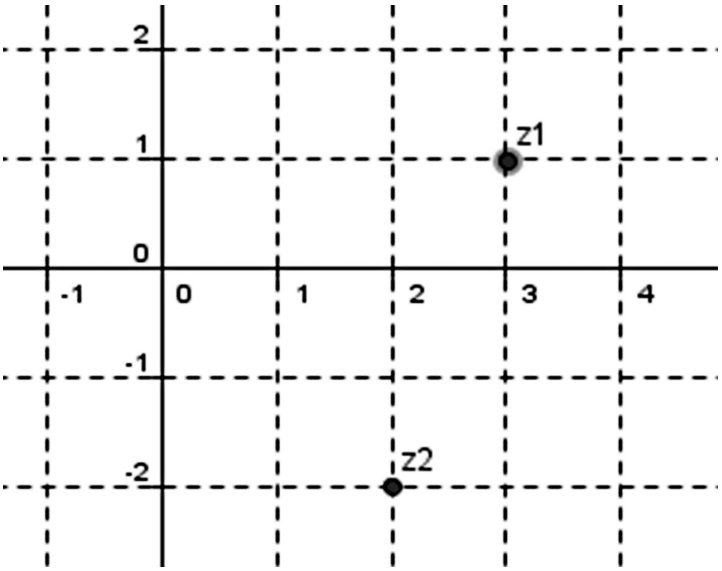
18) O apótema de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 8 $\sqrt{3}$ **cm. A diagonal de um quadrado inscrito nesta mesma circunferência é igual a:**

a) 32 cm
b) $16\sqrt{2}$ cm
c) $32\sqrt{2}$ cm
d) 16 cm

19) O valor da expressão 3.cotg $\alpha . \frac{sen\alpha}{\sec\alpha}$ **+ 3.tg** $\alpha . \frac{\cos\alpha}{\cos\sec\alpha}$**, com** $\alpha \neq k\frac{\pi}{2}; k \in Z$**, é igual a:**

a) 3.tgα
b) 3
c) 1
d) 3.cotgα +3tgα

20) O módulo da divisão entre o conjugado do número complexo z2 e o número complexo z1, nessa ordem, cujos afixos são representados no plano abaixo, é igual a:



a) $2\sqrt{5}$
b) $3\sqrt{2}$
c) $\frac{2\sqrt{3}}{5}$
d) $\frac{2\sqrt{5}}{5}$

LÍNGUA INGLESA

Read the text **The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'** and answer questions 21), 22), 23), 24), 25), and 26).

The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'

Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and harassed her so relentlessly that she killed herself.

Amanda Todd, from Vancouver, Canada, was found hanged in her home on October 10, just weeks after she uploaded a video to YouTube detailing her horrific treatment at the hands of cyber bullies.

When she was just 12, a man in an internet chat room convinced her to flash her breasts, and a year later, he plastered a picture of the incident across Facebook.

Now in a vigilante move, Anonymous, the world's largest

hacking group, has named the man allegedly responsible for the picture.

The group claims that he is a 32-year-old from British Columbia, but MailOnline has chosen not to identify him for legal reasons.

As Todd's supporters set up Facebook pages warning the man to 'sleep with one eye open', the move by Anonymous sparks concerns over its abilities to create a 'trial by internet' - bypassing the justice system and casting guilt.

In a video posted to YouTube by Anonymous, a figure claims the group lists his personal information, including his date of birth and address.

It explains that his username appears on websites where he 'blackmailed' and gave advice to young girls. The same username is also tied to a website with a 'jailbait' photo gallery.

'[He] is an abomination to our society, and will be punished,' the Anonymous figure says.

Referring to the possibility they might have the wrong man, they add: 'At the most this is the person who did this to Amanda Todd, and at the least it's another pedophile that enjoys taking advantage of children.'

Following Anonymous' announcement, the web moved swiftly, with groups calling for his death and warning him to 'sleep with one eye open' cropping up on Facebook.

CKNW reporters have unsuccessfully tried to speak with the man, and neighbours have described his home as 'a known party house on the weekend with lots of young women coming and going'.

But police attended the home on Monday after a neighbour, Chyne Simpson, said Anonymous named the wrong address. He said he felt threatened by internet users and asked them to stay away.

The Royal Canadian Mounted Police refused to confirm Anonymous have the right man but a spokesperson said they were aware that someone had been named.

'We are aware of what's being posted online and certainly following up what we feel is important to follow up,' Sergeant Peter Thiessen told The Globe and Mail, adding: '[Vigilantes] run the risk of committing a criminal offence.'

Todd's family members also said they are not sure the Anonymous report is accurate and said police have tracked down a person living in the U.S. whom they believed was involved.

The claims come weeks after Amanda posted a nearly nine-minute YouTube video detailing her treatment on a stack of notecards held up to the camera,

Todd says that a year after she flashed her breasts, the man tracked her down and demanded he put on a show for him or he would expose her.

When she refused, he created a Facebook page with a list of her friends and used her naked chest as the profile photo. The picture quickly spread across the internet and among her classmates.

It led to relentless bullying online, she said, and she was diagnosed with depression and started drinking. In the video, posted September 7, she admitted that she had previously tried to kill herself twice and has been hospitalised.

After moving to a different city and school, another instance of bullying occurred after she started a romantic relationship with an older man who had a girlfriend. Once that relationship soured, she was confronted and beaten up by the man's girlfriend. She was hit in front of a crowd of screaming people who encouraged her to be left in a ditch.

Amanda does not speak in the video, and her face is not fully shown, but she confirmed her identity with the last notecard which says her name.

One of the final images is a jarring picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life.

During a memorial for Todd on Monday, her friends said they have been aware of a man in his 30s 'stalking' their friend for years.

'There were multiple accounts with random names,' one friend told QMI Agency. 'There were Twitter accounts also used.'

The Vancouver Sun reported that Amanda was a student in Grade 10 at the Coquitlam Basic Alternative Education school.

The principal of the school confirmed her death and said that she had become connected with many since she transferred to the school in the middle of last year.

'It is a very sad case,' Paul McNaughton told the paper. 'I can tell you we feel we tried everything we could to help her when she came to us.'

Her death prompted a local politician to release a video of her own that pleads to put an end to bullying.

'I just heard about Amanda. I want to say to everyone who loved her, to all her family and friends, how sorry I am about her loss,' British Columbia premier Christy Clark said.

'No one deserves to be bullied. No one earns it. No one asks for it. It isn't a rite of passage. Bullying has to stop.'

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday, October 16, 2012.

21) The main idea of the text is:

a) Facebook pages advise people to 'sleep with one eye open', due to risks around internet.
b) Teens, such as Amanda Todd, had been encouraged by Anonymous to show their intimacy in videos, later showed to a great number of people.
c) Amanda Todd, 15, was found dead after killing herself to escape cyber bullies.
d) There's a parallel line of police investigation, the Anonymous, which aims to find the one who had been blackmailing Amanda Todd.

22) According to the text, the best alternative is:

a) Amanda Todd may have used a gun to kill herself.
b) Amanda Todd may have used a knife to kill herself.
c) Amanda Todd may have used a belt to kill herself.
d) Amanda Todd may have taken a great amount of drugs to kill herself.

23) The alternative that brings the best synonym in its base form to the bold underlined word in the text page "Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and <u>harassed</u> her so relentlessly that she killed herself." is:

a) Cudgeled.
b) Drubbed.
c) Impaled.
d) Besieged.

24) The alternative that brings <u>false</u> information about the text is:

a) Police had threatened Chyne Simpson, an Anonymous member, during Amanda Todd's death investigation.
b) Amanda Todd had faced bullying twice, before ending up committing suicide.
c) After Amanda Todd's death, a video of hers was spread aiming to put an end to bullying.
d) Three years before Amanda's death, intimate pictures of hers had been spread across Facebook.

25) The text page <u>Amanda Todd was found hanged in her home on October 10</u>, if written in active voice would be:

a) Amanda Todd found a hanged in her home on October 10.
b) Someone found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
c) Someone has found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
d) Amanda Todd had hanged herself in her home on October 10.

26) In the text page "One of the final images is a <u>jarring</u> picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life", the bold underlined word is:

a) An adjective.
b) An adverb.
c) A verb.
d) A noun.

Read the following text page and answer questions 27), 28), and 29):

A NEW TYPE OF HACKTIVISM: ANONYMOUS BRANCHES OUT

Anonymous is an umbrella term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet.

While Anonymous is focused on freedom of speech, releasing names of internet harassers is new territory for the group, which is best known for hacking government and company websites.

They have carried out cyber attacks on Visa, MasterCard, PayPal and Amazon, and have threatened to take down Facebook and Twitter servers.

The group has connections with the lesser-known hacking group LulzSec, short for Lulz Security, an elite hacker group that has claimed responsibility for high-profile, debilitating cyber attacks.

Their big hits include the compromising of user account data from Sony Pictures and taking the CIA website offline. They also attacked Fox.com, leaking the names of more than 7,000 X Factor contestants, and the PBS Newshour website, where they posted a story claiming that slain killer Tupac was still living and in New Zealand.

The group aims to cause mayhem and manipulate flaws in security and passwords systems. It is believed to have caused billions of dollars in damages to corporations, banks and agencies.

It hit the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities.

After his arrest in New York on hacking charges in June 2011, the 28-year-old reportedly began working with the FBI to bring down the groups' top members, and five were later arrested.

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday. October 16, 2012

27) The alternative that brings the most comprehensive idea of the text is:

a) So safe websites have been facing hacker attacks, leaded by Hector Xavier Monsegur, an ex FBI member.

b) There's an internet group, which defends freedom of speech, but actually have been carrying through cyber attacks.

c) High-profile hacker groups have been supported by minor ones, such as LulzSec, in order to get together and perform huge cyber attacks.

d) There's an internet group, which is focused on causing the chaos in huge websites, by manipulating flaws in their security and passwords systems.

28) The alternative that brings the best synonym to the bold underlined word in the text page "Anonymous is an <u>umbrella</u> term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet" is:

a) Narrow.
b) Scanty.
c) General.
d) Considerate.

29) The verb tense of the bold underlined verb in the text page "It <u>hit</u> the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities" is:

a) Simple past.
b) Simple present.
c) Present perfect.
d) Past perfect.

30) In each of the following text pages, a connective is missing.

I. "Six months ago, saving Libya from potential atrocities inspired by Moammar Gadhafi meant establishing a no-fly zone over the country, all the better to protect Benghazi, the rebel stronghold in the east. _____ classic mission creep set in and the NATO forces, Canada among them, were bombing Tripoli and clearly trying to eliminate Africa's longest-standing dictator and his sons (while denying that was the goal)."

II. "Like all early civilisations Ancient Greece was an agricultural society. Most of the people lived by farming and the main form of wealth was owning land. In each city there was an upper class and a middle class of men like substantial farmers, doctors and teachers. _____ the vast majority of people were peasants and craftsmen or slaves. Slavery was common. (It is estimated that about 30% of the population of Athens was made up of slaves). If they worked in rich peoples homes slaves could be reasonably treated. However by law owners were allowed to flog slaves. Those slaves who worked in mines probably suffered the most."

III. "Older people are facing a scarcity of qualified nurses to care for them _____ the Government changes its policy on undergraduate education, a leading nursing organisation has warned.

The All-Ireland Gerontological Nurses Association (AIGNa) is calling for the urgent introduction of specialised nursing degree courses in care for older people – as an estimated 700 jobs remain unfilled in the sector."

The alternative that respectively brings the correct connective for each one is:

a) As far as / however / then.

b) Nevertheless / however / as far as.

c) Unlike / unless / as far as.

d) Then / however / unless.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Quanto a solução de conflitos pode-se afirmar que:

(I) O conflito pode ser tratado de forma construtiva.

(II) Empresas de sucesso evitam conflitos entre as suas equipes.

a) Somente a afirmativa (I) está correta.

b) Somente a afirmativa (II) está correta.

c) As duas afirmativas estão corretas.

d) As duas afirmativas estão incorretas.

32) "O índice de desempenho de custos (IDC) pode ser caracterizado, como uma medida da eficiência de custos em um projeto. É a relação entre o valor _____ e os custos _____". As palavras que devem ser preenchidas nos espaços acima são:

a) Agregado – reais.

b) Previstos – agregados.

c) Real – previstos.

d) Real – agregados.

33) Realizar a Garantia de Qualidade é o processo de auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições de controle de qualidade para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados. Considere os Inputs (Entradas) e Outputs (Saídas):

(I) Entradas.

(II) Saídas.

E os processos abaixo:

(1) Plano de gerenciamento do projeto.

(2) Informações sobre o desempenho do trabalho.

(3) Atualizações no plano de gerenciamento do projeto.

(4) Solicitações de mudanças.

Identifique a alternativa abaixo que relacione adequadamente as sentenças anteriores entre si:

a) (I) (1) (3) e (II) (2) (4).
b) (I) (2) (4) e (II) (1) (3).
c) (I) (3) (4) e (II) (1) (2).
d) (I) (1) (2) e (II) (3) (4).

34) Para verificar o comportamento de pequenos grupos numa Dinâmica de Grupo:

a) É interessante criar uma atividade que atinja o limite físico dos participantes.
b) Pode-se gerar uma atividade que provoque conflitos entre os participantes.
c) Nunca gerar uma atividade que provoque conflitos entre os participantes.
d) É interessante criar uma atividade que atinja o limite moral dos participantes.

35) Segundo Libâneo, em seu clássico livro de didática, considera ele como:

a) Lei da Aprendizagem.
b) Teoria do Saber.
c) Princípio da Educação.
d) Teoria do Ensino.

36) Na resolução dos conflitos e nas tomadas de decisões é importante utilizar a negociação como instrumento de conhecimento para auxiliar no encaminhamento e na resolução de conflitos. Deve-se almejar a resolução dos conflitos através do método:

a) Perde-perde.
b) Ganha-ganha.
c) Ganha-perde.
d) Perde-ganha.

37) Uma nova filosofia que surgiu nos últimos anos para avaliação profissional é o intitulado CHA que significa:

a) Conteúdo - honestidade - apreensão.
b) Capacidade - honradez - astúcia.
c) Competência - harmonioso - ardiloso.
d) Conhecimento - habilidade - atitude.

38) As teorias de aprendizagem de maior destaque na educação contemporânea são as de:

a) Jean Piaget e Theodor Schwann.
b) Ferdinand de Lesseps e Lev Vygotsky.
c) Jean Piaget e Lev Vygotsky.
d) Ferdinand de Lesseps e Theodor Schwann.

39) Nome da mais conhecida aplicação educacional dos conceitos desenvolvidos pelo psicólogo estadunidense Skinner:

a) Instrução Programada.
b) Treinamento Interpessoal.
c) Instrução Interpessoal.
d) Treinamento Programado.

40) Bem intangível, formado pelo capital humano e pelo capital estrutural que incorpora o conhecimento do indivíduo em ativo para as empresas:

a) Capital Emocional.
b) Capital Intelectual.
c) Capital Etimológico.
d) Capital Intelecto-emocional.

41) Quanto a solução de conflitos pode-se afirmar que:

(I) Líderes devem enxergar uma situação de conflito como oportunidade.

(II) Uma tática-chave para lidar com conflitos é usar os olhos da razão.

a) Somente a afirmativa (I) está correta.
b) Somente a afirmativa (II) está correta.
c) As duas afirmativas estão corretas.
d) As duas afirmativas estão incorretas.

42) Em contraste com a Pedagogia, atualmente as empresas utilizam na gestão de pessoas, planejamento estratégico, processos de qualidade, os métodos difundidos pela:

a) Andrologia.
b) Androginia.
c) Anagogia.
d) Andragogia.

43) Quanto ao treinamento pode-se afirmar que:

(I) O treinamento é um investimento empresarial.

(II) As técnicas de treinamento enfatizam o maior dispêndio de esforço, tempo e dinheiro.

a) Somente a afirmativa (I) está correta.
b) Somente a afirmativa (II) está correta.
c) As duas afirmativas estão corretas.
d) As duas afirmativas estão incorretas.

44) Monitorar e controlar os Riscos é o processo de implementação de planos de respostas a riscos, acompanhamento dos riscos identificados, monitoramento dos riscos residuais, identificação de novos riscos e avaliação da eficácia do processo de riscos durante todo o projeto. Considere os *Inputs* (Entradas) e *Outputs* (Saídas):

(I) Entradas.

(II) Saídas.

E os processos abaixo:

(1) Atualizações do registro dos riscos.

(2) Registro dos riscos.

(3) Atualizações do plano de gerenciamento do projeto.

(4) Relatórios de desempenho.

Identifique a alternativa abaixo que relacione adequadamente as sentenças anteriores entre si:

a) (I) (1) (3) e (II) (2) (4).
b) (I) (1) (2) e (II) (3) (4).
c) (I) (3) (4) e (II) (1) (2).
d) (I) (2) (4) e (II) (1) (3).

45) No contexto da Qualidade Total, palavra de origem japonesa com o significado de melhoria contínua:

a) Kaizen.
b) Seiso.
c) Shitsuke.
d) Konbanwa.

46) O programa 5S, etapa inicial e base para implantação da Qualidade Total, tem palavras chave de origem japonesa, tais como (<u>IDENTIFIQUE a ALTERNATIVA ERRADA</u>):

a) Saúde.
b) Limpeza.
c) Ordenação.
d) Comunicação.

47) Conjunto de práticas originalmente desenvolvidas pela Motorola para melhorar sistematicamente os processos ao eliminar defeitos:

a) CMMI.
b) Seis Sigma.
c) TQM.
d) Cinco Sigma.

48) Grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade para organizações em geral, qualquer que seja o seu tipo ou dimensão:

a) OSI 4000.
b) ABNT 5000.
c) ABNT 7000.
d) ISO 9000.

49) No gerenciamento da qualidade é bastante conhecido sete ferramentas no controle de qualidade. Identifique abaixo a alternativa que apresenta três dessas ferramentas:

a) Diagrama Espinha de Peixe - PERT/CPM - Organogramas.
b) PERT/CPM - Organogramas - Fluxogramas.
c) Diagrama Espinha de Peixe - Fluxogramas - Diagrama de Pareto.
d) PERT/CPM - Organogramas - Diagrama de Pareto.

50) Na interpretação de relatórios operacionais um tipo de gráfico muito bom para mostrar quantas são as partes que compõem um certo universo, e qual é a participação dessa parte no todo, em porcentagem, é o gráfico de:

a) Segmentos.
b) Colunas.
c) Pizza.
d) Massa.

51) Metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos professores da Harvard Business School, Robert Kaplan e David Norton, em 1992:

a) Balanced Scorecard.
b) Businness Scorecard.
c) Balanced Scottish.
d) Businness Scottish.

52) Um gerente de projetos precisa ser capaz de entender os detalhes do projeto, mas gerenciá-lo com uma perspectiva global. Como responsável pelo sucesso do projeto, um gerente de projetos fica encarregado de todos os aspectos do mesmo que incluem, mas não se limitam a:

(I) Desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto e todos os planos componentes relacionados.
(II) Considerar intuitivamente a direção do projeto, na qual as respostas transitórias e permanentes aos riscos são indiferentes.
(III) Fornecimento de relatórios precisos e oportunos das métricas dos projetos.

a) Somente (I) e (II) estão corretas.
b) Somente (II) e (III) estão corretas.
c) Somente (I) e (III) estão corretas.
d) Todas afirmações estão corretas.

53) Os processos de monitoramento e controle consistem serem necessários para acompanhar, revisar e regular o progresso e o desempenho do projeto. O principal benefício deste grupo é que o desempenho do projeto é observado e mensurado de forma periódica e uniforme para identificar variações em relação ao plano de gerenciamento do mesmo. O grupo de processos de monitoramento e controle também inclui:

(I) Controlar as mudanças e recomendar ações preventivas em antecipação a possíveis problemas.
(II) Monitorar as atividades do projeto em relação ao plano de gerenciamento e a linha de base de desempenho do mesmo.

As afirmações corretas são:

a) Somente a (I) está correta.
b) Somente a (II) está correta.
c) As duas afirmações estão incorretas.
d) As duas afirmações estão corretas.

54) A estrutura genérica do Ciclo de Vida geralmente apresenta as seguintes características, <u>EXCETO</u>:

a) A influência das partes interessadas, os riscos e as incertezas são maiores durante o início do projeto. Estes fatores caem ao longo da vida do mesmo.
b) A capacidade de influenciar as características finais do produto do projeto, sem impacto significativo sobre os custos, é mais alta no inicio e torna-se cada vez menor conforme o projeto progride para o seu término.
c) Os níveis de custos e de pessoas são altos no inicio, atingem um valor mínimo enquanto o projeto é executado e sobem rapidamente conforme o projeto é finalizado.
d) Dentro do contexto da estrutura genérica do ciclo de vida, um gerente de projetos pode determinar a necessidade de um controle mais eficaz sobre certas entregas.

55) No gerenciamento de um projeto, que área descreve os processos relativos à garantia de que o projeto inclua todo o trabalho necessário (e apenas o trabalho necessário), para que seja terminado com sucesso?

a) Gerenciamento de Custos do Projeto.
b) Gerenciamento de Integração do Projeto.
c) Gerenciamento do Escopo do Projeto.
d) Gerenciamento das Comunicações do Projeto.

56) O IDP (Índice de Desempenho de Prazos) que é uma medida da eficiência do cronograma em um projeto referente a relação entre o:

a) Custo real (CR) e o valor planejado (VP).
b) Custo real (CR) e o valor agregado (VA).
c) Valor agregado (VA) e o valor planejado (VP).
d) Valor planejado (VP) e o valor agregado (VA).

57) Segundo o PMBOK, os objetivos de desenvolver uma equipe de projeto incluem aprimorar os conhecimentos e as habilidades dos membros da equipe para aumentar sua capacidade de:

a) Reduzir os custos, reduzir os cronogramas e melhorar a qualidade.
b) Reduzir o escopo, reduzir o ciclo de vida e melhorar as ações corretivas.
c) Reduzir os riscos, reduzir o escopo e melhorar a qualidade.
d) Melhorar os desvios, reduzir as ações corretivas e reduzir o escopo.

58) Um histograma é um gráfico de barras verticais. Essa ferramenta ajuda a ilustrar a causa mais comum dos problemas em um processo através da:

a) Quantidade e a largura relativa das barras.

b) Cor e a altura relativa das barras.

c) Cor e a largura relativa das barras.

d) Quantidade e a altura relativa das barras.

59) Segundo Lambert, a integração dos processos do negócio do consumidor através dos fornecedores de produtos, serviços e informação, com o objetivo de acrescentar valor para o cliente ocorre através da:

a) Gestão dos elos dos fornecedores.

b) Gestão do relacionamento com o cliente.

c) Gestão dos eixos internos da empresa.

d) Gestão da cadeia logística.

60) Gestão de Processos de Negócio é um conceito que une gestão de negócios e tecnologia da informação com foco na otimização dos resultados das organizações através da melhoria dos processos de negócio. É também conhecido pela sigla em inglês:

a) BPM.

b) GED.

c) SCM.

d) CRM.

61) Quanto às relações entre o ciclo de vida do projeto e do produto pode-se afirmar que:

a) Ciclo de vida de um projeto é igual ao ciclo de vida do produto.

b) O ciclo de vida de um produto está contido em um ou mais ciclos de vida do projeto.

c) Ciclo de vida de um projeto é geralmente o dobro do ciclo de vida do produto.

d) O ciclo de vida de um projeto está contido em um ou mais ciclos de vida do produto.

62) Quanto as nove áreas de conhecimento em Gerenciamento de Projeto do PMBOK, qual a alternativa abaixo que <u>NÃO</u> corresponde a nenhuma dessas áreas:

a) Gerenciamento de Recursos Humanos do Projeto.

b) Gerenciamento de Aquisições do Projeto.

c) Gerenciamento das Comunicações do Projeto.

d) Gerenciamento dos Conflitos do Projeto.

63) Os cinco grupos de processos de Gerenciamento de Projetos necessários em qualquer projeto são:

a) "Iniciação", "Gestão", "Execução", "Qualificação" e "Encerramento".

b) "Iniciação", "Planejamento", "Execução", "Monitoramento e controle" e "Encerramento".

c) "Iniciação", "Planejamento", "Capacitação", "Qualificação" e "Encerramento".

d) "Iniciação", "Gestão", "Capacitação", "Monitoramento e controle" e "Encerramento".

64) Quanto ao processo de gerenciamento de conflitos pode-se afirmar:

(I) A resolução de conflitos deve se concentrar em questões e não em personalidades.

(II) A resolução de conflitos deve se concentrar no passado e não no presente.

a) Somente a (I) está correta.

b) Somente a (II) está correta.

c) As duas afirmações estão incorretas.

d) As duas afirmações estão corretas.

65) Conforme o PMBOK é o processo de subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e de gerenciamento mais fácil:

a) Grade de Divisão de Tarefas.

b) Estrutura Analítica do Projeto.

c) Planilha de Subdivisão de Componentes.

d) Matriz Sintética do Projeto.

COBRA TECNOLOGIA	COBRA TECNOLOGIA S.A.
	CONCURSO PÚBLICO – 2012/001
ENSINO SUPERIOR	ANALISTA DE OPERAÇÕES
	TRÁFEGO

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ESPP

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI

COBRA TECNOLOGIA

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ESPP

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o trecho abaixo, da obra de Graciliano Ramos.

"Agora Fabiano conseguia arranjar as ideias. O que o segurava era a família. Vivia preso como um novilho amarrado ao mourão, suportando ferro quente. Se não fosse isso, um soldado amarelo não lhe pisava o pé não. O que lhe amolecia o corpo era a lembrança da mulher e dos filhos. Sem aqueles cambões pesados, não envergaria o espinhaço não, sairia dali como onça e faria uma asneira. Carregaria a espingarda e daria um tiro de pé de pau no soldado amarelo. Não. O soldado amarelo era um infeliz que nem merecia um tabefe com as costas da mão. Mataria os donos dele. Entraria num bando de cangaceiros e faria estrago nos homens que dirigiam o soldado amarelo. Não ficaria um para semente. Era a ideia que lhe fervia na cabeça. Mas havia a mulher, havia os meninos, havia a cachorrinha."

1) Considere as afirmações abaixo.

I. Fabiano é um personagem que não se submete ao poder estabelecido, pois reage aos desmandos do soldado.
II. A conjunção "mas" estabelece relação de adversidade e justifica o comportamento de Fabiano diante do soldado.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

I. Trata-se de um texto narrativo, em primeira pessoa.
II. Observa-se no trecho a presença de discurso direto e indireto livre.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

3) Considere o período abaixo.

Era a ideia que lhe fervia na cabeça.

A função sintática do termo destacado é

a) adjunto adnominal
b) adjunto adverbial
c) objeto direto
d) objeto indireto

4) Considere o anúncio e as afirmações abaixo.

I. Há a presença da função apelativa da linguagem.
II. A imagem sugere que o carro proporcionará um modo melhor de se conhecer o mundo.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

5) Leia os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Se ficasse parada, não a alcançaria.
II. Se levantou cedo para vê-lo partir.

a) Há erro de colocação pronominal apenas em I.
b) Há erro de colocação pronominal apenas em II.
c) Há erros de colocação pronominal em I e II.
d) Não há erros de colocação pronominal em I e II.

6) Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, os processos de formação das palavras "guarda-sol", "felizmente" e "quilo".

a) Derivação por sufixação, composição por justaposição e redução.
b) Composição por justaposição, redução e derivação por sufixação.
c) Composição por justaposição, derivação por sufixação e redução.
d) Redução, composição por justaposição e derivação por sufixação.

7) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pela atendente" na oração abaixo.

O presente foi caprichosamente embalado pela atendente.

a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Agente da passiva.
d) Complemento nominal.

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Paulo, obedeça o seu pai!

I. A pontuação está incorreta, pois a vírgula está separando o sujeito do verbo.
II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

9) Considere o período e as afirmações abaixo.

A maior parte dos alunos que fizeram o teste achou difícil algumas questões.

I. Há um erro de concordância nominal.
II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

10) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Avaliou-se bem os projetos.

I. O correto seria "avaliaram-se".
II. A oração está na voz ativa.

Está correto o que se afirma em

a) somente I
b) somente II
c) I e II
d) nenhuma

MATEMÁTICA

11) Sejam as afirmações:

I) A soma entre dois números irracionais é sempre um número irracional.
II) Toda dízima periódica pode ser escrita com uma fração de denominador e numerador inteiros.
III) $\frac{7\pi}{4} > \frac{11}{2}$

Pode-se dizer que:

a) São corretas somente I e II.
b) Todas são corretas.
c) Somente uma delas é correta.
d) São corretas somente II e III.

12) As alturas de 8 pessoas de uma mesma família são dadas abaixo:

1,68; 1,70; 1,85; 1,72; 1,80; 1,65; 1,70; 1,90

A soma entre a moda, média e mediana das alturas dessas 8 pessoas é igual a:

a) 5,16
b) 5,15
c) 5,20
d) 5,10

13) A solução do sistema $\begin{cases} ax + 3y - z = 4 \\ 2x - y + bz = 9 \\ x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$ **onde a é o valor do determinante da matriz A =** $\begin{bmatrix} -1 & 3 \\ -2 & 5 \end{bmatrix}$ **e b é o valor do determinante da matriz B =** $\begin{bmatrix} 2sen\alpha & \cos\alpha \\ -2\cos\alpha & sen\alpha \end{bmatrix}$ **é igual a:**

a) {(1,2,3)}
b) {(2, -1 , 3)}
c) {(-1, 3 , 4)}
d) {(3,1,2)}

14) Com as letras A,B,C,D e E formam-se senhas de 4 letras com repetição. A probabilidade se escolhermos uma dessas senhas de modo que não há repetição de letras é de:

a) $\frac{1}{5}$
b) $\frac{24}{125}$
c) $\frac{24}{625}$
d) $\frac{1}{4}$

15) A diferença entre a maior e a menor raíz da equação $\frac{(x-2)^2}{2} - \frac{x^2+2}{3} = -4$ **é igual a:**

a) 3
b) 5
c) 2
d) 4

16) O domínio e imagem da relação R = {(x,y) $\in AxB / y = \frac{12-x}{2}$**}, sendo A = {x** $\in N / x \geq 2$**} e B = {y** $\in Z / 0 < y < 10$**} são, respectivamente:**

a) D(R)= {2,4,6,8,10,12} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}
b) D(R)= {2,4,6,8,10} e Im(R) = {1,2,3,4,5}
c) D(R)= {1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11} e Im(R) = $\left\{\frac{1}{2}, 1, \frac{3}{2}, 2, \frac{5}{2}, 3, \frac{7}{2}, 4, \frac{9}{2}, 5, \frac{11}{2}\right\}$
d) D(R)= { x $\in N / x \geq 2$} e Im(R) = {0,1,2,3,4,5}

17) Os pontos A,B e C, distintos, pertencem a uma reta r, sendo que o ponto B está entre os pontos A e C. Desse modo é incorreto afirmar que:

a) $\overrightarrow{AB} \cap \overleftarrow{BC} = \overline{BC}$
b) $\overrightarrow{BC} \cap \overrightarrow{BA} = B$
c) $\overrightarrow{AB} \cup \overline{BC} = \overrightarrow{BC}$
d) $\overrightarrow{AC} \cup \overrightarrow{BA} = \overleftrightarrow{AB}$

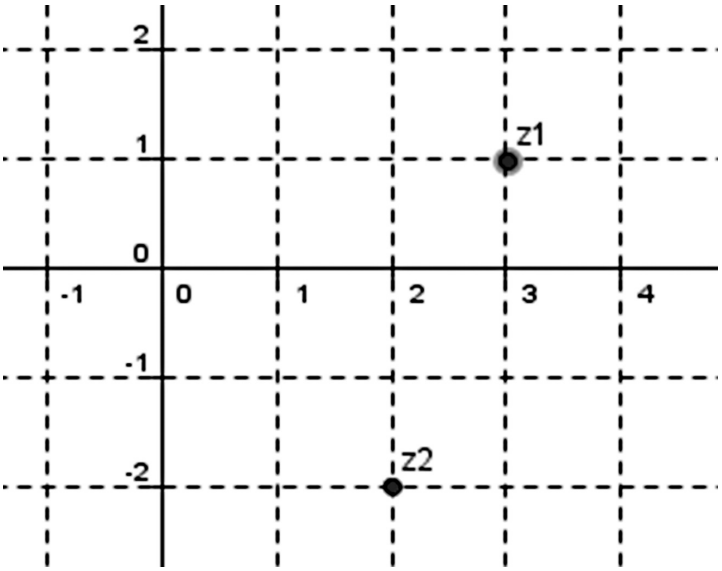
18) O apótema de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 8 $\sqrt{3}$ **cm. A diagonal de um quadrado inscrito nesta mesma circunferência é igual a:**

a) 32 cm
b) $16\sqrt{2}$ cm
c) $32\sqrt{2}$ cm
d) 16 cm

19) O valor da expressão 3.cotg $\alpha \cdot \frac{sen\alpha}{\sec\alpha}$ **+ 3.tg** $\alpha \cdot \frac{\cos\alpha}{\cos\sec\alpha}$**, com** $\alpha \neq k\frac{\pi}{2}; k \in Z$**, é igual a:**

a) 3.tgα
b) 3
c) 1
d) 3.cotgα +3tgα

20) O módulo da divisão entre o conjugado do número complexo z2 e o número complexo z1, nessa ordem, cujos afixos são representados no plano abaixo, é igual a:



a) $2\sqrt{5}$
b) $3\sqrt{2}$
c) $\frac{2\sqrt{3}}{5}$
d) $\frac{2\sqrt{5}}{5}$

LÍNGUA INGLESA

Read the text **The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'** and answer questions 21), 22), 23), 24), 25), and 26).

The internet vigilantes: Anonymous hackers' group outs man, 32, 'who drove girl, 15, to suicide by spreading topless photos of her'

Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and harassed her so relentlessly that she killed herself.

Amanda Todd, from Vancouver, Canada, was found hanged in her home on October 10, just weeks after she uploaded a video to YouTube detailing her horrific treatment at the hands of cyber bullies.

When she was just 12, a man in an internet chat room convinced her to flash her breasts, and a year later, he plastered a picture of the incident across Facebook.

Now in a vigilante move, Anonymous, the world's largest

hacking group, has named the man allegedly responsible for the picture.

The group claims that he is a 32-year-old from British Columbia, but MailOnline has chosen not to identify him for legal reasons.

As Todd's supporters set up Facebook pages warning the man to 'sleep with one eye open', the move by Anonymous sparks concerns over its abilities to create a 'trial by internet' - bypassing the justice system and casting guilt.

In a video posted to YouTube by Anonymous, a figure claims the group lists his personal information, including his date of birth and address.

It explains that his username appears on websites where he 'blackmailed' and gave advice to young girls. The same username is also tied to a website with a 'jailbait' photo gallery.

'[He] is an abomination to our society, and will be punished,' the Anonymous figure says.

Referring to the possibility they might have the wrong man, they add: 'At the most this is the person who did this to Amanda Todd, and at the least it's another pedophile that enjoys taking advantage of children.'

Following Anonymous' announcement, the web moved swiftly, with groups calling for his death and warning him to 'sleep with one eye open' cropping up on Facebook.

CKNW reporters have unsuccessfully tried to speak with the man, and neighbours have described his home as 'a known party house on the weekend with lots of young women coming and going'.

But police attended the home on Monday after a neighbour, Chyne Simpson, said Anonymous named the wrong address. He said he felt threatened by internet users and asked them to stay away.

The Royal Canadian Mounted Police refused to confirm Anonymous have the right man but a spokesperson said they were aware that someone had been named.

'We are aware of what's being posted online and certainly following up what we feel is important to follow up,' Sergeant Peter Thiessen told The Globe and Mail, adding: '[Vigilantes] run the risk of committing a criminal offence.'

Todd's family members also said they are not sure the Anonymous report is accurate and said police have tracked down a person living in the U.S. whom they believed was involved.

The claims come weeks after Amanda posted a nearly nine-minute YouTube video detailing her treatment on a stack of notecards held up to the camera,

Todd says that a year after she flashed her breasts, the man tracked her down and demanded he put on a show for him or he would expose her.

When she refused, he created a Facebook page with a list of her friends and used her naked chest as the profile photo. The picture quickly spread across the internet and among her classmates.

It led to relentless bullying online, she said, and she was diagnosed with depression and started drinking. In the video, posted September 7, she admitted that she had previously tried to kill herself twice and has been hospitalised.

After moving to a different city and school, another instance of bullying occurred after she started a romantic relationship with an older man who had a girlfriend. Once that relationship soured, she was confronted and beaten up by the man's girlfriend. She was hit in front of a crowd of screaming people who encouraged her to be left in a ditch.

Amanda does not speak in the video, and her face is not fully shown, but she confirmed her identity with the last notecard which says her name.

One of the final images is a jarring picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life.

During a memorial for Todd on Monday, her friends said they have been aware of a man in his 30s 'stalking' their friend for years.

'There were multiple accounts with random names,' one friend told QMI Agency. 'There were Twitter accounts also used.'

The Vancouver Sun reported that Amanda was a student in Grade 10 at the Coquitlam Basic Alternative Education school.

The principal of the school confirmed her death and said that she had become connected with many since she transferred to the school in the middle of last year.

'It is a very sad case,' Paul McNaughton told the paper. 'I can tell you we feel we tried everything we could to help her when she came to us.'

Her death prompted a local politician to release a video of her own that pleads to put an end to bullying.

'I just heard about Amanda. I want to say to everyone who loved her, to all her family and friends, how sorry I am about her loss,' British Columbia premier Christy Clark said.

'No one deserves to be bullied. No one earns it. No one asks for it. It isn't a rite of passage. Bullying has to stop.'

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday, October 16, 2012.

21) The main idea of the text is:

a) Facebook pages advise people to 'sleep with one eye open', due to risks around internet.
b) Teens, such as Amanda Todd, had been encouraged by Anonymous to show their intimacy in videos, later showed to a great number of people.
c) Amanda Todd, 15, was found dead after killing herself to escape cyber bullies.
d) There's a parallel line of police investigation, the Anonymous, which aims to find the one who had been blackmailing Amanda Todd.

22) According to the text, the best alternative is:

a) Amanda Todd may have used a gun to kill herself.
b) Amanda Todd may have used a knife to kill herself.
c) Amanda Todd may have used a belt to kill herself.
d) Amanda Todd may have taken a great amount of drugs to kill herself.

23) The alternative that brings the best synonym in its base form to the bold underlined word in the text page "Anonymous has named a man it claims posted topless pictures of a 15-year-old girl online and <u>harassed</u> her so relentlessly that she killed herself." is:

a) Cudgeled.
b) Drubbed.
c) Impaled.
d) Besieged.

24) The alternative that brings <u>false</u> information about the text is:

a) Police had threatened Chyne Simpson, an Anonymous member, during Amanda Todd's death investigation.
b) Amanda Todd had faced bullying twice, before ending up committing suicide.
c) After Amanda Todd's death, a video of hers was spread aiming to put an end to bullying.
d) Three years before Amanda's death, intimate pictures of hers had been spread across Facebook.

25) The text page <u>Amanda Todd was found hanged in her home on October 10</u>, if written in active voice would be:

a) Amanda Todd found a hanged in her home on October 10.
b) Someone found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
c) Someone has found Amanda Todd hanged in her home on October 10.
d) Amanda Todd had hanged herself in her home on October 10.

26) In the text page "One of the final images is a <u>jarring</u> picture of her arm which had been cut repeatedly. Just under six weeks after posting the video, Todd could take the bullying no longer, and took her own life", the bold underlined word is:

a) An adjective.
b) An adverb.
c) A verb.
d) A noun.

Read the following text page and answer questions 27), 28), and 29):

A NEW TYPE OF HACKTIVISM: ANONYMOUS BRANCHES OUT

Anonymous is an umbrella term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet.

While Anonymous is focused on freedom of speech, releasing names of internet harassers is new territory for the group, which is best known for hacking government and company websites.

They have carried out cyber attacks on Visa, MasterCard, PayPal and Amazon, and have threatened to take down Facebook and Twitter servers.

The group has connections with the lesser-known hacking group LulzSec, short for Lulz Security, an elite hacker group that has claimed responsibility for high-profile, debilitating cyber attacks.

Their big hits include the compromising of user account data from Sony Pictures and taking the CIA website offline. They also attacked Fox.com, leaking the names of more than 7,000 X Factor contestants, and the PBS Newshour website, where they posted a story claiming that slain killer Tupac was still living and in New Zealand.

The group aims to cause mayhem and manipulate flaws in security and passwords systems. It is believed to have caused billions of dollars in damages to corporations, banks and agencies.

It hit the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities.

After his arrest in New York on hacking charges in June 2011, the 28-year-old reportedly began working with the FBI to bring down the groups' top members, and five were later arrested.

http://www.dailymail.co.uk/news/article-2218532/Amanda-Todd-Anonymous-names-man-drove-teen-kill-spreading-nude-pictures.html

Mail Monday. October 16, 2012

27) The alternative that brings the most comprehensive idea of the text is:

a) So safe websites have been facing hacker attacks, leaded by Hector Xavier Monsegur, an ex FBI member.

b) There's an internet group, which defends freedom of speech, but actually have been carrying through cyber attacks.

c) High-profile hacker groups have been supported by minor ones, such as LulzSec, in order to get together and perform huge cyber attacks.

d) There's an internet group, which is focused on causing the chaos in huge websites, by manipulating flaws in their security and passwords systems.

28) The alternative that brings the best synonym to the bold underlined word in the text page "Anonymous is an <u>umbrella</u> term for an internet subculture – a collection of individuals, or 'hacktivists', who share common ideas of anti-censorship and freedom of speech on the internet" is:

a) Narrow.
b) Scanty.
c) General.
d) Considerate.

29) The verb tense of the bold underlined verb in the text page "It <u>hit</u> the headlines in March this year after Hector Xavier Monsegur, one of the group's ringleaders and an influential member of Anonymous, turned fellow hackers over to authorities" is:

a) Simple past.
b) Simple present.
c) Present perfect.
d) Past perfect.

30) In each of the following text pages, a connective is missing.

I. "Six months ago, saving Libya from potential atrocities inspired by Moammar Gadhafi meant establishing a no-fly zone over the country, all the better to protect Benghazi, the rebel stronghold in the east. _____ classic mission creep set in and the NATO forces, Canada among them, were bombing Tripoli and clearly trying to eliminate Africa's longest-standing dictator and his sons (while denying that was the goal)."

II. "Like all early civilisations Ancient Greece was an agricultural society. Most of the people lived by farming and the main form of wealth was owning land. In each city there was an upper class and a middle class of men like substantial farmers, doctors and teachers. _____ the vast majority of people were peasants and craftsmen or slaves. Slavery was common. (It is estimated that about 30% of the population of Athens was made up of slaves). If they worked in rich peoples homes slaves could be reasonably treated. However by law owners were allowed to flog slaves. Those slaves who worked in mines probably suffered the most."

III. "Older people are facing a scarcity of qualified nurses to care for them _____ the Government changes its policy on undergraduate education, a leading nursing organisation has warned.

The All-Ireland Gerontological Nurses Association (AIGNa) is calling for the urgent introduction of specialised nursing degree courses in care for older people – as an estimated 700 jobs remain unfilled in the sector."

The alternative that respectively brings the correct connective for each one is:

a) As far as / however / then.
b) Nevertheless / however / as far as.
c) Unlike / unless / as far as.
d) Then / however / unless.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Referente ao Modelo OSI, identifique a alternativa que relaciona adequadamente as duas colunas abaixo:

(I) Camada 1 (A) Rede
(II) Camada 3 (B) Física
(III) Camada 4 (C) Transporte

a) (I)(A) - (II)(B) - (III)(C).
b) (I)(C) - (II)(A) - (III)(B).
c) (I)(B) - (II)(A) - (III)(C).
d) (I)(B) - (II)(C) - (III)(A).

32) Identifique a alternativa que <u>NÃO</u> seja uma típica topologia de rede de computadores:

a) Anel.
b) Triangular.
c) Barramento.
d) Estrela.

33) Dentre os protocolos da internet identifique abaixo um típico protocolo da Camada de Transporte:

a) UDP.
b) IP.
c) FTP.
d) Ethernet.

34) Conforme a EIA/TIA 568, quais mídias são padrão para transmissão de dados num Sistema de Cabeamento Estruturado:

a) Conector RJ45 e o cabo coaxial.
b) Conector BNC e o cabo coaxial.
c) Conector BNC e o cabo UTP.
d) Conector RJ45 e o cabo UTP.

35) Protocolo participante do protocolo IP e sua função é controlar os membros de um grupo de multicast IP:

a) ICMP.
b) SNMP.
c) IGMP.
d) SCTP.

36) Quanto as duas afirmações abaixo podemos afirmar que:

(I) O protocolo UDP é confiável.
(II) O protocolo UDP é um serviço sem conexão.
a) As duas afirmações estão corretas.
b) Somente a primeira afirmação está correta.
c) Somente a segunda afirmação esta correta.
d) As duas afirmações não estão corretas.

37) O protocolo ARP é utilizado primordialmente para:

a) Traduzir o Endereço MAC para o Endereço IP.
b) Traduzir o Endereço IP para o nome de domínio.
c) Traduzir o Endereço IP para o Endereço MAC.
d) Traduzir o nome de domínio para o Endereço IP.

38) É um protocolo integrante do Protocolo IP, definido pelo RFC 792, e utilizado para fornecer relatórios de erros à fonte original:

a) ICMP.
b) SMTP.
c) RDP.
d) NNTP.

39) Ao se projetar uma nova rede de computadores é importante documentar _____, assim como _____ e _____. Identifique a alternativa que possui as melhores palavras para preencher a frase anterior:

a) o projeto geral - o projeto virtual - a durabilidade da nova rede.
b) o projeto geral - o projeto físico - a durabilidade do projeto.
c) o projeto lógico - o projeto físico - o escopo do projeto.
d) o projeto lógico - o projeto virtual - o escopo da nova rede.

40) Numa rede baseada em TCP/IP o protocolo adequado para gerenciarmos essa rede seria o:

a) SMTP.
b) NNTP.
c) IPsec.
d) SNMP.

41) O comando para a quebra de linha em HTML é o:

a) <hr>
b)
c)
d) <pr>

42) Em termos de segurança de rede de computadores identifique a alternativa que <u>não</u> tenha relacionamento direto com a segurança:

a) hub.
b) firewall.
c) criptografia.
d) IDS.

43) As etiquetas básicas de HTML que são altamente recomendadas nas páginas são:

a) <base> <script> <meta>
b) <href> <table>
c) <title> <small> <i>
d) <html> <head> <body>

44) Referente ao VPN e as duas afirmações abaixo podemos afirmar que:

(I) Ao configurar uma VPN existe a necessidade de usar serviços de acessos remotos.
(II) Para uma VPN segura basta usar o protocolo TCP/IP.
a) As duas afirmações estão corretas.
b) Somente a primeira afirmação está correta.
c) Somente a segunda afirmação esta correta.
d) As duas afirmações não estão corretas.

45) O protocolo RARP é utilizado primordialmente:

a) Traduzir o Endereço MAC para o Endereço IP.
b) Traduzir o Endereço IP para o nome de domínio.
c) Traduzir o Endereço IP para o Endereço MAC.
d) Traduzir o nome de domínio para o Endereço IP.

46) Referente ao Sistema de Arquivos mais comuns aos Sistemas Operacionais, identifique a alternativa que relaciona adequadamente as duas colunas abaixo:

(I) Windows	(A) ZFS
(II) Solaris	(B) NTFS
(III) Red Hat	(C) Ext4

a) (I)(A) - (II)(B) - (III)(C).
b) (I)(C) - (II)(A) - (III)(B).
c) (I)(B) - (II)(C) - (III)(A).
d) (I)(B) - (II)(A) - (III)(C).

47) Quanto as duas afirmações abaixo podemos afirmar que:

(I) No Backup Diferencial a restauração somente existe a necessidade de recuperar a última cópia de segurança completa e a última cópia diferencial.
(II) A realização do Backup Incremental é mais rápido que o Backup Diferencial. Ou seja, por consumir menor espaço de armazenamento o processamento é mais rápido.
a) As duas afirmações estão corretas.
b) Somente a primeira afirmação está correta.
c) Somente a segunda afirmação esta correta.
d) As duas afirmações não estão corretas.

48) O serviço de resolução de nomes padrão do Windows Server 2003 é o:

a) FTP.
b) DNS.
c) ACL.
d) SMTP.

49) Para instalar um Servidor WINS no Windows Server 2003 deve-se ter:

a) Um Servidor DHCP.
b) Um endereço IP dinâmico.
c) Um endereço IP estático.
d) Um Servidor de DNS alternativo.

50) Para se usar um VPN no Windows Server 2003 preciso ter fundamentalmente a instalação do serviço de:

a) Global Catalog Servers.
b) Task manager.
c) Roteamento e Acesso Remoto.
d) Organization Units.

51) No Windows Server 2003 é uma interface que unifica o protocolo Internet (IP) e a telefonia da rede telefônica comutada pública (PSTN):

a) ADSI.
b) TAPI.
c) NUI.
d) MIDL.

52) O NAT utiliza números de 16 bits em uma tabela hash, portanto esta técnica permite:

a) Menos de 66 mil conexões ativas.
b) Mais de 100 mil conexões ativas.
c) Menos de 33 mil conexões ativas.
d) Não existe limite de conexões ativas.

53) Para verificar a capacidade de resposta do servidor DNS no Windows Server 2003 pode-se usar o seguinte comando:

a) nslookup.
b) doskey.
c) sfc.
d) ipconfig.

54) Para o Administrador de sistemas do Windows diagnosticar problemas de replicação, uma das ferramentas de diagnóstico que se destaca é o:

a) Replication Admin (repadm)
b) Monitor Replication (monrep)
c) Admin Replication (admrep)
d) Replication Monitor (repmon)

55) No Windows Server 2003 a maioria dos itens de uma GPO tem 3 diferentes opções (em inglês):

a) Enable - Disable - Not Configured.
b) Enable - Configured - Disconfigured.
c) Not Enable - Configured - Disconfigured.
d) Not Enable - Disable - Not Configured.

56) Servidor da Microsoft que possibilita a hospedagem do seu próprio site na Internet ou na sua intranet:

a) Apache
b) Proxy
c) Webmail
d) IIS

57) Quanto as duas afirmações abaixo podemos afirmar que:

(I) todas as partições de um disco tem que ter necessariamente o mesmo Sistema de Arquivos.
(II) posso instalar vários Sistemas Operacionais numa única partição do disco.

a) As duas afirmações estão corretas.
b) Somente a primeira afirmação está correta.
c) Somente a segunda afirmação esta correta.
d) As duas afirmações não estão corretas.

58) Códigos maliciosos são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador. Esses códigos são tecnicamente denominados como:

a) openware
b) houseware
c) peopleware
d) malware

59) Todos os computadores de uma rede TCP/IP devem ter um endereço IP para que a rede funcione adequadamente. Pode-se configurar endereços IP manualmente em cada computador ou instalar:

a) Servidor DNS.
b) Servidor DHCP.
c) Servidor IP.
d) Servidor WINS.

60) Para monitorar e limitar a utilização de espaço em disco em volumes NTFS usa-se no Windows Server 2003:

a) Checklist.
b) Cotas de disco.
c) Desfragmentador.
d) Backup.

61) Quanto as duas afirmações abaixo podemos afirmar que:

(I) Na instalação de uma impressora da rede utiliza-se o "Monitor de Rede".
(II) É possível capturar quadros de rede pela ferramenta "Monitor de Rede".

a) As duas afirmações estão corretas.
b) Somente a primeira afirmação está correta.
c) Somente a segunda afirmação esta correta.
d) As duas afirmações não estão corretas.

62) Utilitário administrativo de 32 bits que usa um arquivo de texto separado por vírgulas para criar, modificar e excluir contas de usuários:

a) Addusers32.exe
b) Usersadd32.exe
c) Addusers.exe
d) Usersadd.exe

63) Em ambientes de múltiplos domínios, ele possibilita que um usuário faça um logon em um controlador de domínio o qual não pertença a sua conta:

a) Global Catalog.
b) Domain Control List.
c) Access Control List.
d) Domain Controllers.

64) Quando um novo domínio é adicionado a uma árvore de domínio usando o Assistente para Instalação do Active Directory, por padrão, será criado automaticamente relações de confiança:

a) Intransitivas bidirecionais.
b) Transitivas bidirecionais.
c) Transitivas unidirecionais.
d) Intransitivas unidirecionais.

65) Para disponibilizar o serviço FTP no Windows Server 2003 preciso:

a) Desinstalar o IIS para no boot carregar automaticamente o serviço FTP.
b) Esse serviço não é disponibilizado em versões anteriores ao Windows Server 2008.
c) Usar a ferramenta Adicionar ou Remover programas no painel de controle para instalar o Serviço FTP.
d) Não preciso disponibilizar o serviço FTP pois ele é instalado por padrão.